

bilancio sociale

2 0 1 3

**NOI GENITORI**

cooperativa sociale onlus



## DATI IDENTIFICATIVI

Denominazione	<i>NOI GENITORI Società Cooperativa Sociale onlus</i>
Indirizzo sede legale e operativa	<i>Via XXIV Maggio 4/e 22036 Erba (Co)</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>
Trasformazioni avvenute nel tempo	<i>da Srl. a Spa. nel 18/11/2004</i>
Tipologia	<i>Cooperativa A</i>
Data di costituzione	<i>09/11/1994</i>
Codice fiscale e partita IVA	<i>02158360137</i>
N. iscrizione Albo Naz. Società Cooperative	<i>A104299</i>
N° Albo Reg. Cooperative Sociali	<i>265</i>
Telefono	<i>031641522</i>
Fax	<i>0313335476</i>
Sito internet	<i><a href="http://www.cooperativanoigenitori.it">www.cooperativanoigenitori.it</a></i>
Mail	<i><a href="mailto:segreteria@cooperativanoigenitori.it">segreteria@cooperativanoigenitori.it</a></i>
Appartenenza a reti associative	<i>Confcooperative Como</i>
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Consorzio Solco Como Consorzio Eureka Como Confcooperfidi</i>
Altre partecipazioni e quote	<i>Banca di Credito Coop. Alta Brianza Valore nominale: Euro 500</i>
Codice ATECO	<i>889900</i>

# INTRODUZIONE

*Cari lettori bentornati all'appuntamento annuale con questo documento che ci aiuta a fare il punto sul nostro lavoro e a comunicarlo. Abbiamo organizzato il nostro Bilancio Sociale in 6 capitoli.*



*A partire dall'organizzazione interna e dai servizi offerti, prendiamo in esame il modo in cui la cooperativa trova la sua sostenibilità, nell'equilibrio tra entrate pubbliche, autofinanziamento, fundraising.*

*Una sostenibilità che in questi anni di crisi che, da momentanea gli economisti dicono si sia trasformata in strutturale, ci ha allenati a cercare l'equilibrio e a veder il mondo dall'alto come il funambolo sul suo filo.*

*Proprio questa ricerca ci spinge quotidianamente ad aprirci alla comunità, coinvolgendola in un progetto di responsabilità sociale più grande, più sentito, più personale, che chiama in causa e che avvicina.*

*Quando si guarda dall'alto si vede l'insieme ma è anche più facile essere colpiti da qualche particolare che più di altri salta all'occhio perché ha qualcosa di speciale, di diverso, perché spicca.*

*Nella riflessione su un anno di lavoro in cooperativa quello che abbiamo visto brillare è l'impegno quotidiano dei nostri volontari e proprio a loro vorremmo dedicare un po' di luce.*

*Da qui l'idea che annualmente ogni bilancio sociale faccia luce su un argomento che ci sta a cuore.*

*Quest'anno abbiamo voluto dare rilievo alla figura dei volontari che quotidianamente frequentano la cooperativa, affiancandoci nel nostro lavoro, portando professionalità, entusiasmo, calore umano e ...felicità.*

*Una cosa che ha a che fare con le relazioni, la gratuità, la reciprocità.*

*Ed in un'ultima analisi proprio la ricerca di una sostenibilità possibile.*

*Buona lettura...*

*D.ssa Emanuela Lamperti*

# LA STORIA

*La Cooperativa Sociale Noi Genitori nasce nel 1994 su iniziativa di un piccolo gruppo di genitori di giovani persone con disabilità che al termine del loro iter formativo presso la struttura ospitante non trovavano sul territorio una soluzione formativa ad hoc per adolescenti con disabilità.*

*Dal loro bisogno e dalla loro propositività è nata l'aggregazione di forze che ha fatto nascere la Cooperativa Noi Genitori.*

*Da vent'anni essa opera sul territorio della città di Erba, nel rispetto dell'art. 1 della Legge 381/91, declinando "l'impegno a favore dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini", attraverso la gestione di unità d'offerta socio assistenziale e socio sanitario per persone con disabilità, promuovendone l'inclusione sociale e l'acquisizione di una reale cittadinanza.*

*Oggi la Cooperativa gestisce due centri diurni e una comunità residenziale.*

*L'offerta si integra con i progetti sportivi e di tempo libero dell'Associazione Links a sostegno dei familiari delle persone con disabilità.*

*Infine Cooperativa e Associazione dall'autunno 2013, sono state affiancate dalla Fondazione Noi Genitori, nata grazie a cinque soci fondatori, imprese e cittadini, a sostegno dei progetti di innovazione e sviluppo e di quanto di buono la Cooperativa ha realizzato in questi 20 anni di presenza sul territorio della provincia di Como.*



# ECOSISTEMA

La nostra Cooperativa Sociale è una realtà attiva e dinamica, è una realtà viva che opera per il benessere della comunità.

Questo vuol dire che esistiamo attraverso le relazioni che quotidianamente stringiamo, manteniamo o rompiamo all'interno del nostro contesto di riferimento, il nostro ambiente.

L'immagine della rete, non come tessitura estranea che, nostro malgrado ci cattura ma come intreccio filato dalle nostre mani, che sfiorano quelle di altri nell'incrocio sapiente di una trama e un ordito mentre insieme produciamo un tessuto comune, si conferma perciò come una potente chiave di lettura della nostra organizzazione e insieme un codice che ne orienta la progettualità.

La riflessione sugli stakeholder, cioè i soggetti con cui l'impresa entra in contatto a vario titolo è perciò centrale.

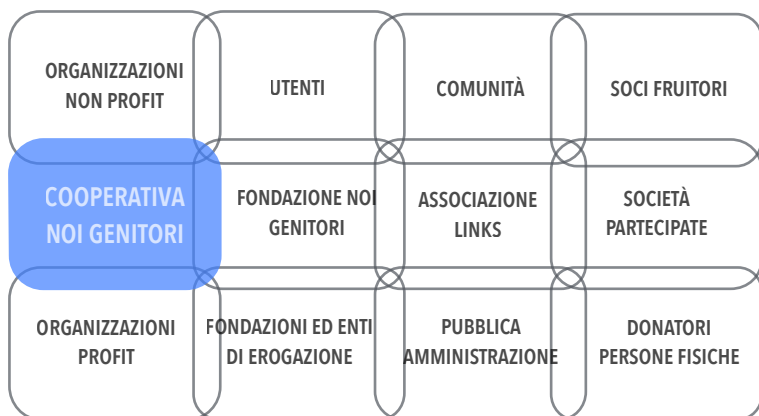
Ma chi sono gli stakeholder? Siamo noi e sono gli altri.

Non si tratta di statici monoliti ma soggetti sfaccettati che interagiscono a vari livelli dentro un sistema dinamico e in continuo cambiamento.

In ultima analisi la Cooperativa è come un corpo unico, un essere vivente che respira, vive nel suo ambiente.

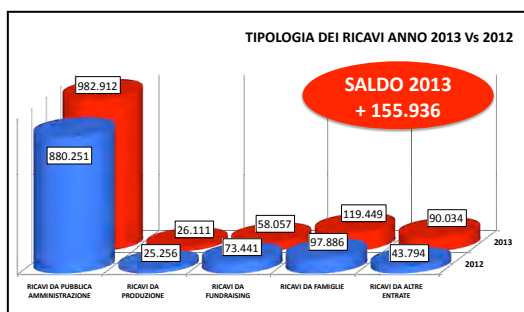
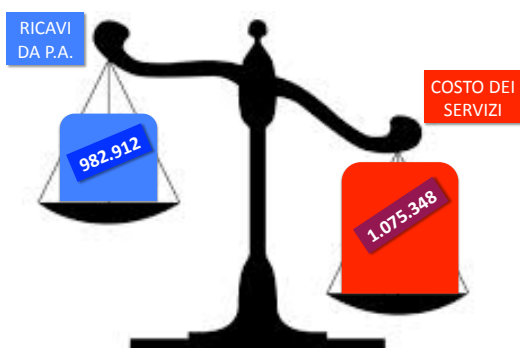
Lo sguardo che possiamo sugli altri e lo sguardo degli altri su di noi determinano la nostra identità che è sempre relazionale.

Lo sguardo è importante e per questo centrale la riflessione sugli stakeholder.



# COME STA IL PAZIENTE?

STATO PATRIMONIALE	2013	2012	2011
<b>ATTIVO</b>			
Immobilizzazioni immateriali	433.563	442.167	17.595
Immobilizzazioni materiali	2.590.545	2.620.601	2.533.308
Immobilizzazioni finanziarie	9.568	9.567	6.987
Crediti	293.606	214.984	302.253
Disponibilità liquide	426.643	383.491	492.456
<b>PASSIVO</b>			
Capitale sociale	182.400	148.300	111.800
Riserva legale	142.743	121.957	103.107
Altre riserve	328.139	281.717	239.623
Debiti esigibili entro l'esercizio successivo	242.157	372.516	322.833
Debiti esigibili oltre l'esercizio successivo	1.392.547	1.494.526	1.563.048
Trattamento di fine rapporto	208.880	173.193	135.626
<b>CONTO ECONOMICO</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>RICAVI</b>			
Ricavi vendite e prestazioni	1.083.478	1.003.393	978.241
Altri ricavi	172.240	104.955	120.974
Proventi finanziari e altri proventi	20.849	12.283	6.114
<b>Totale Ricavi</b>	<b>1.276.567</b>	<b>1.120.631</b>	<b>1.105.329</b>
<b>COSTI</b>			
Oneri per materie e servizi e diversi di gestione	315.603	285.669	284.534
Costi personale	655.065	642.104	633.267
Ammortamenti	104.442	81.673	82.246
Oneri finanziari e altri oneri	24.232	34.783	36.450
Imposte	21.887	7.116	6.000
Svalutazione partecipazione Fond. Noi Genitori	30.999	-	-
<b>Totale Costi</b>	<b>1.152.228</b>	<b>1.051.345</b>	<b>1.042.497</b>
<b>UTILE NETTO</b>	<b>124.339</b>	<b>69.286</b>	<b>62.832</b>



# SUDDIVISIONE PER PUNTI

1

*Organizzazione*

2

*Le società e i servizi,  
quando l'impresa privata  
è di pubblica utilità.*

3

*In equilibrio tra  
mutualità e servizio alla  
collettività*

4

*Un legame molto  
speciale: il territorio e la  
comunità*

5

*Dati economici e analisi  
del valore aggiunto*

6

*Obiettivi 2014*

# 1

## Organizzazione

**Il socio e la mutualità:** elementi fondamentali dell'impresa cooperativa.

La persona del socio è l'elemento fondamentale della nostra Cooperativa Sociale, che è nata ed ha iniziato ad operare in funzione degli obiettivi che i soci si sono posti e con lo scopo mutualistico di

raggiungere un vantaggio economico e sociale.

I soci che compongono la nostra base sociale erano inizialmente solo persone fisiche, in seguito si sono aggiunte 2 persone giuridiche. I soci presenti in Cooperativa si suddividono in due grandi categorie: soci cooperatori e soci finanziatori.

**Soci cooperatori:** sono i soci che partecipano allo scambio mutualistico, cioè all'attività della cooperativa, attraverso le proprie prestazioni o l'utilizzo dei beni o servizi offerti dalla cooperativa.

<b>Soci Fruitori</b>	<i>Sono tutti coloro che, partecipando alla cooperativa, soddisfano un loro bisogno tramite l'attività specifica della cooperativa stessa. In essa rientrano le persone svantaggiate che accedono all'attività e ai servizi offerti dalla cooperativa.</i>
<b>Soci Lavoratori</b>	<i>In quanto socio della cooperativa il lavoratore concorre alla gestione dell'impresa, partecipa all'elaborazione di programmi di sviluppo, contribuisce alla formazione del capitale sociale partecipando al rischio d'impresa, mettendo a disposizione della società le proprie capacità professionali.</i>
<b>Soci Volontari</b>	<i>Prestano la loro opera in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro esclusivamente a fini solidaristici.</i>

**Soci finanziatori:** il nostro statuto prevede la presenza nella base sociale del socio sovventore che rientra in questa particolare categoria di soci finanziatori.

<b>Soci Sovventori</b>	<i>I soci sovventori rappresentano una nuova categoria di soci, creata per far fronte al fabbisogno finanziario delle cooperative, quale forma alternativa di ricorso ai finanziamenti da parte del sistema creditizio.</i>
------------------------	---

Nella nostra Cooperativa storicamente la tipologia dei soci che maggiormente influisce sul dato complessivo è quella dei soci fruitori: i familiari delle persone disabile che frequentano i servizi, prevalentemente genitori.

Nell'ultimo anno il numero dei soci si è incrementato di 5 unità: un nuovo socio fruitore, un nuovo socio lavoratore, due nuovi soci volontari e infine un nuovo socio sovventore.



La categoria dei sovventori è stata introdotta nel 2007 a seguito della pianificazione economica finalizzata alla realizzazione della nuova sede della Cooperativa inaugurata nel 2010.

La categoria comprende quattro persone fisiche e due persone giuridiche: la Banca di Credito Cooperativo dell'Alta Brianza e l'Impresa Francesco Rigamonti.

Il capitale sociale sottoscritto dai è di Euro 182.400.

TIPOLOGIA SOCI	ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013
Soci fruitori	34	34	35
Soci lavoratori	12	13	14
Soci volontari	7	7	9
Soci sovventori	5	5	6
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>64</b>

### **L'Assemblea dei Soci**

L'assemblea dei soci si è riunita nel corso del 2013 una volta, nel mese di maggio, in occasione dell'approvazione del bilancio, con una percentuale di presenza pari al 76%.

ANNO	DATA DELL'ASSEMBLEA	PERCENTUALE PRESENZA
2011	16 Aprile 2011	93%
2012	12 Maggio 2012	88%
2013	25 Maggio 2013	76%

### **Il Consiglio di Amministrazione**

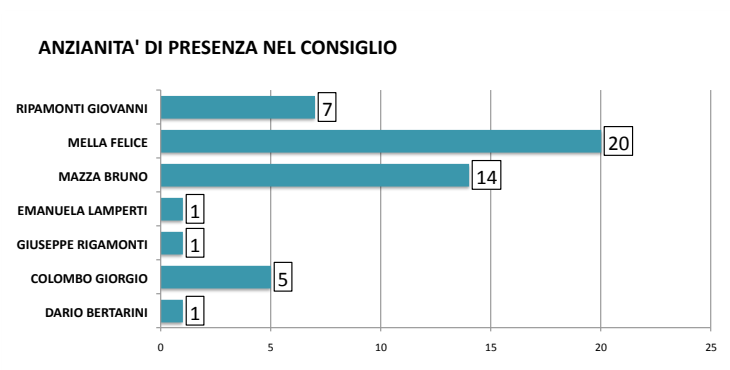
Il Cda, che svolge la propria funzione rinunciando ai compensi, è stato rinnovato nel 2013. E' un Cda multistakeholder in cui sono rappresentate tutte le tipologie di soci, con un'importante presenza da parte dei soci lavoratori.

Le linee guida che hanno ispirato il rinnovamento sono le competenze specifiche, la partecipazione e il rinnovamento generazionale.

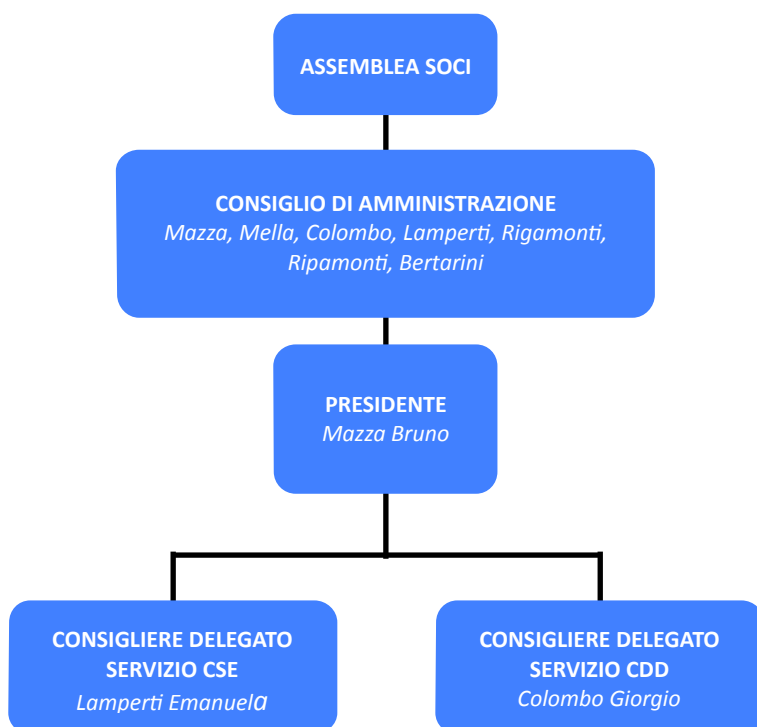
Il CdA della Cooperativa nell'anno 2013 si è riunito 5 volte. Riportiamo di seguito alcuni dati relativi all'anzianità di presenza nel consiglio da parte dei consiglieri e alla loro età.

Dal 2013 a seguito dell'aumento del capitale sociale, che ha superato i 120.000 Euro, la Cooperativa ha nominato un collegio sindacale composto un presidente, due sindaci e due supplenti.

NOME	TIPOLOGIA	RUOLO
Bruno Mazza	lavoratore	Presidente, controllo, gestione e sviluppo
Felice Mella	volontario	Vicepresidente
Giorgio Colombo	lavoratore	Consigliere, Coordinatore CDD
Emanuela Lamperti	lavoratore	Consigliere, Coordinatore CSE
Giovanni Ripamonti	fruitore	Consigliere
Giovanni Ripamonti	volontario	Consigliere
Dario Bertarini	fruitore	Consigliere



## Organigramma e cultura organizzativa



Come in tutte le Cooperative sociali, l'organo massimo della nostra organizzazione è l'assemblea dei soci, costituita da tutti i 64 soci della Cooperativa, 35 dei quali fruitori.

Al di sotto di essa, il CDA è l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa delineate dall'Assemblea. Esso è presieduto dal presidente, che è il legale rappresentante. Seguono poi i consiglieri delegati alla gestione dei due servizi diurni: Centro Socio Educativo e Centro Diurno Disabili.

La nostra cultura organizzativa, perseguita negli anni, ha valorizzato le figure con maggiore esperienza e capacità, dando loro la possibilità di essere impegnate su un livello organizzativo relativamente a progetti di più ampio respiro, che prevedono spesso il contatto con gli enti del territorio. Si è puntato perciò a:

- valorizzare le caratteristiche e le propensioni delle risorse umane, la loro storia, le prospettive di carriera, facendo di ognuno un elemento di sostegno all'organizzazione. La scelta operata favorisce la crescita professionale del lavoratore, motivandolo nella realizzazione di progetti di cui è referente e rispetto ai quali possiede competenze e interessi.
- evitare il sovraccarico dei vertici e promuove la trasparenza delle responsabilità, una veloce capacità di risposta e comunicazione della struttura, la semplicità, l'autonomia e la flessibilità.

Concludiamo con un estratto dallo statuto in cui viene enunciato lo scopo mutualistico della Cooperativa.

### **art. 3 - scopo mutualistico**

*La Cooperativa è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali. Lo scopo della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali nei settori indicati al successivo art.4.*

*La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono:*

- *la mutualità,*
- *la solidarietà,*
- *la democraticità,*
- *l'impegno,*
- *l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli,*
- *lo spirito comunitario,*
- *il legame con il territorio,*
- *un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.*

*La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, intende cooperare attivamente e stabilmente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito territoriale della Provincia di Como, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti, pubblici o privati, che perseguano finalità di solidarietà sociale analoghe od affini.*

*La Cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali, dei soci e di terzi che, a qualsiasi titolo partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa. La Cooperativa può operare anche con terzi. La Cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo aderendo alla Confederazione delle Cooperative Italiane per il tramite dell'Unione Provinciale di Como.*

*La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà Confcooperative.*

# 2

*Le società e i servizi,  
quando l'impresa privata  
è di pubblica utilità.*

Noi Genitori è un'impresa sociale a vocazione pubblica.

Come tutte le cooperative sociali è nata per perseguire gli interessi generali della comunità, alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini. (art. 1, Legge 381/91).

## **art. 4 - oggetto sociale**

*Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all' articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto la gestione stabile o temporanea, in conto proprio o per conto terzi di:*

- *servizi diurni e residenziali socio-assistenziali e socio-sanitari;*
- *interventi formativi e di orientamento;*
- *servizi e attività culturali, di formazione e consulenza;*
- *realizzazione di prodotti editoriali, anche multimediali, prevalentemente in relazione ai settori di attività della cooperativa, nei limiti consentiti dalle vigenti disposizioni di Legge in materia;*
- *attività di sensibilizzazione e animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;*
- *attività di sensibilizzazione delle persone deboli e svantaggiate in relazione all'affermazione dei loro diritti.*

*Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito del precedente articolo 3) la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla legge 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci. Essa si propone altresì di ricercare e garantire opportunità di lavoro per i propri soci alle migliori condizioni di mercato. La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività, connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alle leggi n. 1 del 2 gennaio 1991, n. 197 del 5 luglio 1991 e D.Lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:*

- a) *assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;*

- b) *costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;*
- c) *concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;*
- d) *dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;*
- e) *promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; è pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;*
- f) *costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;*
- g) *emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.*

*Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.*

La Cooperativa ha scelto di perseguire la sua missione attraverso la gestione di unità d'offerta socio assistenziali e socio sanitarie per persone con disabilità, promuovendone l'inclusione sociale e l'acquisizione di una reale cittadinanza, attraverso criteri imprenditoriali di continuità, sostenibilità e qualità.

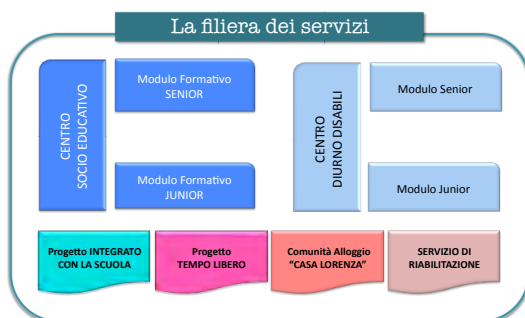
Per questo si è dotata di una filiera nella quale operano senza fine di lucro, in collegamento le une con le altre, 3 società conservando ognuna la propria specificità.

Lo scopo di questo sistema è quello di creare un sistema di connessioni riguardanti la dimensione conoscitiva ed economica che permettano di offrire servizi formativi e assistenziali innovativi e di alta qualità on grado di coprire i bisogni del progetto di vita.



Negli anni la Cooperativa ha arricchito e diversificato i propri servizi nella logica della filiera che ha avuto il pregio di ottimizzare le economie e le risorse umane. Inoltre ha permesso di dare continuità agli interventi, favorire una progettazione che non spezzetta ma che tiene conto dell'intero progetto di vita della persona e dell'intera dimensione temporale in cui è immersa, favorendo l'interconnessione tra le diverse componenti. Al fruitore diretto e alla famiglia, infine trasmette il senso di appartenenza, della cura, della presa in carico globale.

La nostra filiera è articolata in 2 centri diurni, 3 progetti specialistici, 1 servizio di riabilitazione.



## Il territorio

La Cooperativa utilizza il territorio, inteso come spazio fisico e insieme dei soggetti che lo abitano, come lo sfondo attraverso il quale operare per cercare occasioni di inclusione sociale.

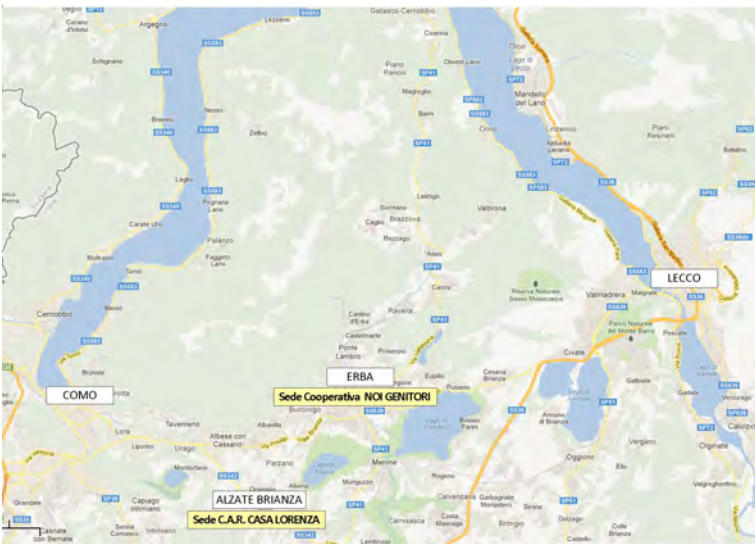
Per questo non è possibile pensare alla Cooperativa disgiungendola dal contesto di appartenenza.

Il lavoro di rete rappresenta un elemento fondante del nostro modo di progettare e operare e lo esprimiamo attraverso la creazione di rapporti significativi, costruiti nel tempo, con le istituzioni pubbliche, le scuole, gli organismi del terzo settore, i diversi servizi che si occupano di disabilità, gli enti del privato profit.

La Cooperativa ha sede nella città di Erba (abitanti: 16.946), in provincia di Como e opera nell'ambito territoriale 328 dell'Erbese, che raccoglie 26 comuni, per un totale di 70.000 abitanti.

Nella città, forte è la presenza dell'associazionismo e di altre 3 Cooperative Sociali che offrono servizi formativi per persone disabili.

Dall'anno della sua costituzione il bacino di utenza si è progressivamente allargato, comprendendo anche il territorio di Cantù, Mariano, Como, Lecco e Milano.



### **I due servizi diurni: Il CSE e il CDD**

I due servizi diurni coprono la parte più consistente dell'offerta formativa della Cooperativa all'utenza sia in termini di orario che di proposte.

Essi rappresentano inoltre il luogo in cui i bisogni emergono, possono essere raccolti e soddisfatti con l'elaborazione di altri servizi. Il Centro Socio Educativo rappresenta il servizio storico della Cooperativa.

Nato nel 1994 è andato incontro a trasformazioni strutturali sino all'attuale organizzazione il due moduli formativi: Junior e Senior. Stessa l'articolazione anche per il Centro Diurno che la cooperativa gestisce dal 2009.

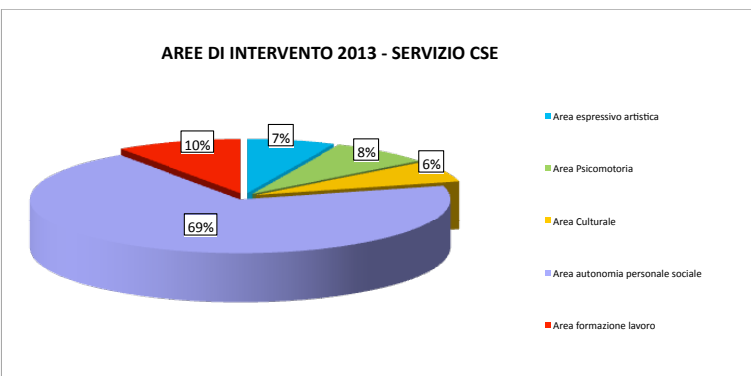
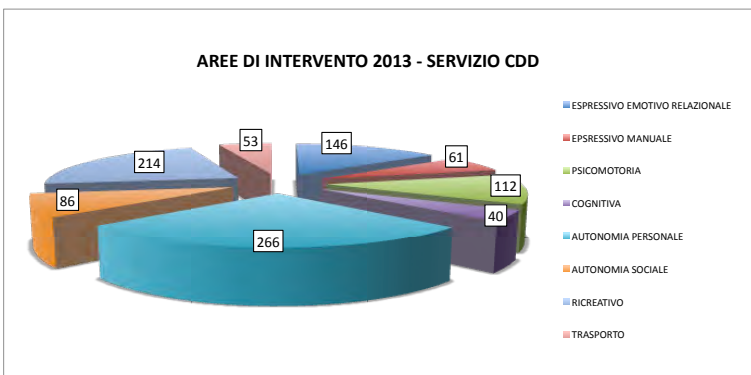


N°	Tipologia
61	Numero degli Utenti
3	Nuovi Utenti inseriti
2	Utenti dimessi
16	Comuni di provenienza degli Utenti
6	Distretti di provenienza ( <i>Erbese, Mariano, Cantù, Monza Brianza, Como, Lecco</i> )
47	Settimane di apertura annua
7	Ore di apertura giornaliera
5	Aree di intervento educativo

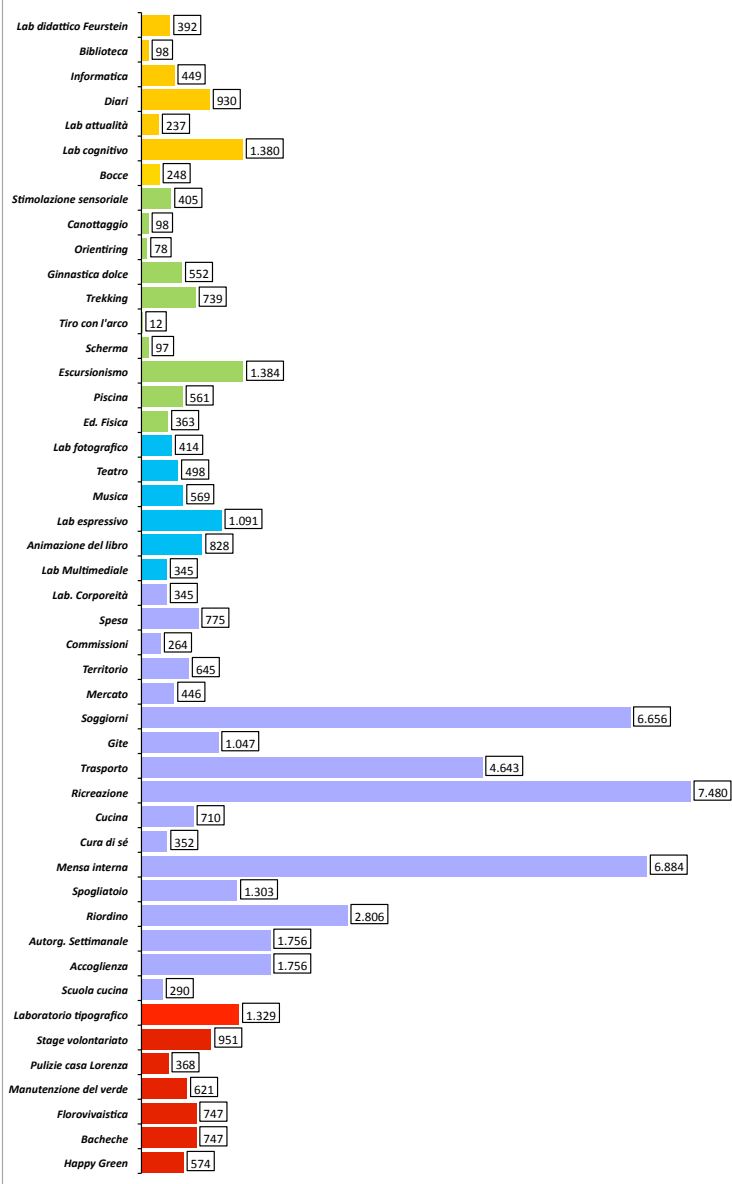
Entrambi i servizi hanno raggiunto la capienza massima e offrono una proposta formativa che ruota intorno a 5 principali aree di intervento.

Annualmente l'equipe opera una riprogettazione delle aree e delle singole attività formative.

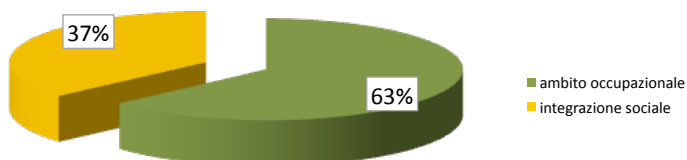
Il numero complessivo degli utenti è di 61: nel CSE sono 32 mentre nel CDD 29. La fascia di età prevalente è quella compresa tra i 26 e i 35 anni.



### PROGETTI 2013 - SERVIZIO CSE



### AMBITO APPLICATIVO 2013 - SERVIZIO CSE



La finalità dei nostri servizi è prenderci cura delle persone con disabilità favorendo il loro benessere personale, la crescita e l'assunzione di un ruolo adulto, nella continua mediazione tra bisogni individuali e proposte evolutive.

Nel raggiungimento di tale finalità, la metodologia educativa, mira a ricercare, tutte le volte che è possibile farlo, l'integrazione con il territorio, rispetto al quale il servizio rappresenta un trampolino di lancio, proprio perché l'intervento educativo è per scelta calato nella realtà territoriale di appartenenza.

Ovvero ogni volta che è possibile si privilegia il contatto, la collaborazione e la fruizione di ciò che il territorio offre.

Per raggiungere questi obiettivi abbiamo pensato per i nostri due centri diurni ad proposta formativa che, come si legge dai grafici, verte su 5 principali aree di intervento: area psicomotoria, area artistica, area culturale, area occupazionale lavorativa, area dell'autonomia personale e sociale. Esse raccolgono numerose attività che al pari delle aree annualmente sono periodicamente riviste alla luce dei bisogni educativi dei nostri utenti.

Esse rappresentano l'occasione per sostenere l'evoluzione e lo sviluppo della personalità dei fruitori dei nostri servizi, intesa come unità di corpo, mente ed emozione, nelle diverse fasi della crescita e della vita.

A titolo esemplificativo vi offriamo una panoramica delle numerose attività, articolate in aree di intervento, che compongono l'offerta formativa del servizio CSE.

I progetti complementari al diurno: progetto abitare, le vacanze, il campus estivo, l'offerta ricreativa dell'Associazione Links

### **La comunità residenziale Casa Lorenza: il progetto abitare**

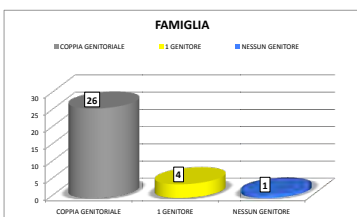
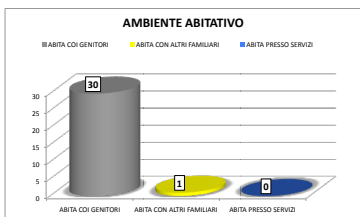
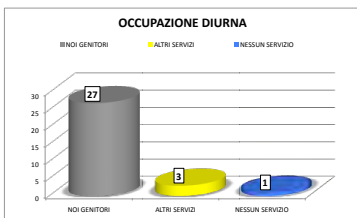
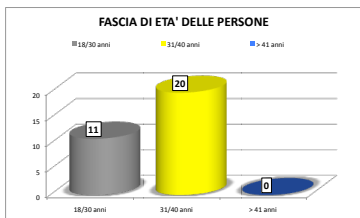
Il progetto Abitare nasce nell'anno 2007, nell'ambito del Consorzio Solco Como, ed è inerente al tema della vita adulta/ indipendente delle persone con disabilità intellettiva.

L'idea che ha guidato il nostro lavoro è che sia utile dare inizio ad un processo di consapevolezza e adultità mentre i genitori sono in grado di accompagnare questo processo evitando che i loro figli debbano un giorno farvi fronte con difficoltà e in solitudine.

Nel 2013 si è aperta una fase nuova del progetto segnata dalla generosità di una famiglia a mettere a disposizione della Cooperativa una casa, "Casa Lorenza", per la realizzazione di una comunità residenziale.

Le persone che partecipano al progetto hanno nella larga maggioranza entrambi i genitori.

Esistono però anche soluzioni abitative diverse.



**ANNO 2013 Casa Lorenza**

**SCUOLA DI VITA ADULTA + WEEK END**

N° 22 MODULI	N° 9 da 5 utenti	N° 97 PRESENZE
	N° 13 da 4 utenti	
N° 5 MODULI	N° 2 da 5 utenti	N° 31 PRESENZE
	N° 3 da 7 utenti	

N° 120 GIORNATE ANNUE DI APERTURA

**ANNO 2013 Casa Lorenza**

**COSTI/RICAVI**

TOTALE COSTI: € 58.366	%
RICAVI DA FAMIGLIE: € 24.585	42
SOSTEGNO DELLA COOPERATIVA: € 33.781	58

**ANNO 2013 Casa Lorenza**

**SOSTENIBILITA' 2013 CASA LORENZA GRAZIE AL PROGETTO ADOZIONI**

BCCAB	INTESA SAN PAOLO	UBI BERGAMO
HOLCIM	RIGAMONTI	UNIPOL ASS.
MILANO ASS.	TOSINGRAF	CSC
CI.ERRE	AUTOT. CLAUDIO	UBI BERGAMO
FONDAZIONE PCC	MADONNINA	ANTICO BORGO
FONDAZIONE BIFFI	ASS. CUORE IN ERBA	ASS. LA STECCA
ASS. LIONS ERBA	... ED ALTRI 8 GENEROSI CITTADINI	

## Le vacanze: uno spazio ricreativo a tema

Annualmente la Cooperativa organizza per i suoi utenti proposte vacanza.

I criteri di scelta per progettare l'esperienza sono l'extraterritorialità, proposte che mediano tra i due aspetti della sobrietà e del comfort, la ricerca del rapporto con altre organizzazioni no profit (Cooperative sociali ma non solo) presenti sul territorio nazionale, proposte di qualità ma dai costi il più possibile contenuti, contatto con la natura e con luoghi di interesse culturale, la continuità educativa.

Le vacanze possono avere un taglio più ricreativo oppure formativo. In questo caso si tratta di vacanze tematiche che si collocano in continuità con progetti, attività o argomenti affrontati durante l'anno formativo nell'ambito delle diverse aree di intervento.

Ad esempio le vacanze sportive, teatrale o lavorative.

PROGETTO VACANZE	
<b>Offerta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vacanza sci alpinismo a Livigno (So) dal 15 al 18 Aprile</li><li>• Vacanza teatrale a Spessa (Pv) dal 15 al 18 Maggio</li><li>• Vacanza ricreativa a Ponteranica (Bg) dal 24 al 29 Giugno</li></ul>
<b>Volontari</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Associazione LINKS</li><li>• Associazione Jack Canali</li></ul>
<b>Utenti coinvolti</b>	N° 30

## Il campus estivo

Il progetto offre una settimana di apertura extra nel mese di agosto, nel periodo cioè di abituale chiusura del servizio per la pausa estiva.

Per 5 giorni settimanali, dalle 9.00 alle 16.00, in affiancamento agli educatori il campus offre la possibilità di svolgere attività ludiche, sportive, culturali, gite e relax nella natura.

CAMPUS ESTIVO	
<b>Offerta</b>	• 5 Giorni da 5 al 9 agosto attività diurna
<b>Tipologia Offerta</b>	• Attività ricreativa, sportiva, culturale
<b>Volontari</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Associazione LINKS</li><li>• Associazione CAI Erba</li></ul>
<b>Utenti coinvolti</b>	N° 9

## L'offerta ricreativa dell'Associazione Links

L'Associazione nasce nel Dicembre 2007 per volontà della Cooperativa Noi Genitori e di altri partner aderenti al Consorzio di cooperative sociali Solco Como. L'organizzazione si propone, nell'interesse generale della comunità, di aiutare, tutelare, valorizzare, operare per l'inclusione sociale delle persone con disabilità, nonché sostenere e affiancare i loro famigliari.

Ecco di seguito i servizi offerti:

ASSOCIAZIONE LINKS	
<b>Uscite di tempo libero</b>	20 proposte ricreative
<b>Attività spinning</b>	22 allenamenti
<b>Attività calcio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 18 allenamenti</li><li>• 14 partite di campionato e amichevoli</li></ul>
<b>Utenti coinvolti</b>	41
<b>Volontari dell'Associazione Links</b>	30 volontari per un totale di 1.844 ore

I progetti sul tempo libero ricreativo e sportivo rispondono al bisogno di relazioni sociali, impegni costruttivi e proposte di svago, al termine della quotidiana attività al Centro Diurno.

Il progetto è finalizzato alla realizzazione di percorsi di integrazione sociale e costruzione dell'identità adulta, attraverso il supporto di personale qualificato, che, secondo un percorso a tappe (sperimentare, scegliere, approfondire), guida la persona a divenire consapevole, attiva e partecipe nelle proprie scelte ricreative.



# 3

*In equilibrio tra mutualità e servizio alla collettività*

Noi cooperative sociali conciliamo nel nostro operare il benessere della comunità con la soddisfazione delle esigenze dei propri soci.

Nasce così una soluzione mista tra finalità pubblica e mutualistica.

## I fruitori

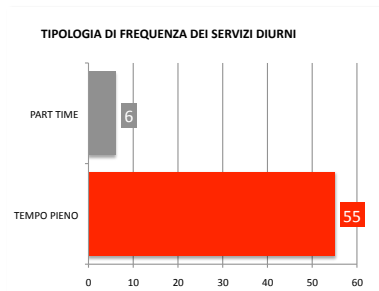
Il numero complessivo degli utenti frequentanti i due centri diurni è stato di 61 persone.

35 famiglie di utenti disabili sono socie della Cooperativa in qualità di soci fruitori con una partecipazione al capitale sociale pari a 51.300 Euro.

La distribuzione nei due servizi è la seguente: 32 utenti nel CSE e 29 nel CDD.

La fascia di età prevalente è quella compresa tra i 26 e i 35 anni.

DISTRETTI DI PROVENIENZA DEGLI UTENTI	
DISTRETTO ERBESE	42
DISTRETTO MARIANO	5
DISTRETTO DI COMO	10
DISTRETTO CANTU'	2
DISTRETTO LECCO	1
DISTRETTO MONZA BRIANZA	1



Si tratta di persone provenienti per il 69 % dal territorio del distretto erbeese dove la Cooperativa ha sede, il 31% invece proviene da altri distretti dei territori limitrofi in particolare dal distretto di Como.

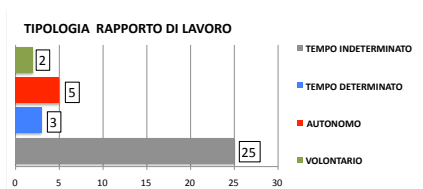
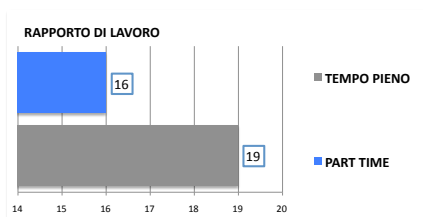
La tipologia di frequenza privilegiata è il part time.

## I lavoratori

Il numero dei lavoratori della Cooperativa è di 35 unità. La figura prevalente è quella dell'educatore. Sono comunque presenti anche figure socio-sanitarie come gli operatori ASA e OSS e sanitarie come il medico, l'infermiera e il fisioterapista.

Un apporto fondamentale al lavoro delle equipe educative è garantito dalla psicologo e dal neuropsichiatra.

LAVORATORI: 35	
Dirigente	1
Amministrativa	1
Responsabile Area	2
Educatori	18
ASA/OSS	6
Psicologo	1
Neuropsichiatra	1
Fisioterapista	1
Infermiere	1
Medico	1
Cons. Att. Espressive	1
Psicomotricista	1



La tipologia di lavoro privilegiata è il tempo pieno rispetto al part time, soluzione ad oggi richiesta esclusivamente dalle lavoratrici donne. Il rapporto tra la Cooperativa e i suoi lavoratori è regolato dal contratto collettivo nazionale di lavoro delle cooperative sociali.

ORE LAVORATE ANNO 2013	ORE ASSENZA ANNO 2013
35.291	9.903,5

MOTIVAZIONE ASSENZE	
INFORTUNIO	0
MALATTIA	1.581,25
MATERNITÀ'	4.108
FERIE	4.048,25
ALTRO	166

In questi anni di crisi Noi Genitori ha rappresentato per i propri lavoratori un posto di lavoro sicuro.

L'impresa è infatti solida e privilegia per i suoi lavoratori il contratto a tempo indeterminato riservato esclusivamente alle due sostituzioni di maternità e al congedo 104.

Considerando la condizione dei 25 lavoratori che sono presenti nell'organico della Cooperativa in modo stabile, in quanto legati da contratti di assunzione, constatiamo che per essi la nostra impresa rappresenta un posto di lavoro vicino a casa. I lavoratori sono infatti domiciliati in un raggio di azione di massimo 20 Km.

Inoltre 32 sono i figli dei lavoratori per i quali la Cooperativa contribuisce ad offrire la sicurezza economica che consente di pensare anche a "metter su famiglia".

14 lavoratori sono soci della Cooperativa con una partecipazione complessiva di Euro 41.700 al capitale sociale.



La Cooperativa applica le retribuzioni contrattuali proprie del contratto nazionale delle cooperative sociali in base alle mansioni svolte con l'attribuzione di indennità di funzione rapportate all'onere assegnato.

RETRIBUZIONE MEDIE LAVORATORI NOI GENITORI	
<b>Stipendio medio Coordinatore</b>	1.300 mensile
<b>Stipendio medio Educatore</b>	1.200 mensile
<b>Stipendio medio ASA/OSS</b>	1.000 mensile
<b>Compenso medio Consulente (Psicologo/Neuropsichiatra/Medico.)</b>	dai 50 ai 100 orarie
<b>Compenso medio Consulente (Arte./Motorie./Infer./Fisiot./ ecc.)</b>	20 orarie

La formazione rappresenta uno strumento per conservare, valorizzare e sviluppare il capitale umano e anche la dimensione di impresa.

La Cooperativa nel corso dell'anno ha organizzato moduli formativi per un totale di 70 ore.

Riportiamo di seguito l'elenco dei relatori e degli argomenti proposti.

ENTE - RELATORE	TIPO FORMAZIONE
<b>Cooperativa Noi Genitori – Gianluigi Mansi</b>	Patologie psichiatriche
<b>Consorzio Eureka- Carlo Ronchetti</b>	Corso alimentaristi
<b>Associazione Brianza Soccorso - Carlo Galli</b>	Corso primo soccorso parte teorica e pratica
<b>Consorzio Eureka- GSI Tecnoprogetti</b>	Formazione alto rischio lavoratori ai sensi dell'art.37 del D.L.gs. 81/2001
<b>Cooperativa Noi Genitori</b>	Energia dai Legami: volontariato di impresa 2013 con impresa Rigamonti
<b>SDA- Bocconi</b>	Fare impresa sociale: progettualità e sostenibilità nel non profit
<b>Ciessevi- Sda Bocconi- Fondazione Sodalitas</b>	Laboratorio sul volontariato di impresa: incontro tra imprese profit e non
<b>Consorzio Eureka</b>	Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza-aggiornamento
<b>Consorzio Eureka</b>	Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
<b>Anfass Como</b>	Ci sono anch'io. Itinerario formativo sui fratelli delle persone con disabilità

Lo psicologo ha prestato consulenza durante le equipe educative e durante i colloqui con le famiglie per un totale di 140 ore.

# 4

*Un legame molto speciale: il territorio e la comunità*

Noi Genitori è una organizzazione aperta, integrata nella comunità, in dialogo. Il nostro agire sociale si è progressivamente allargato negli anni qualitativamente e quantitativamente, nella direzione di un sempre maggiore impegno a favore della diffusione di una cultura del rispetto delle differenze,

della solidarietà e della sostenibilità. Siamo convinti che essere presenti sul territorio con attività creative che migliorano la vita della comunità in cui le persone disabili agiscono da protagoniste favorisce la loro integrazione sociale. La nostra visione di cooperativa di comunità ci porta a ricercare e privilegiare relazioni stabili con:

- SCUOLE
- TERZO SETTORE
- IMPRESE
- COMUNITÀ'

## Scuole

FARE CULTURA A SCUOLA		
EVENTO	SCUOLA	INCONTRI
<i>Progetto sport insieme</i>	Liceo sportivo Sant'Elia di Cantù, Istituto Carlo Porta di Erba, Scuola media di Canzo	14
<i>Natale e creatività</i>	Scuola primaria di Longone al Segrino	7
<i>Relazioni sociali</i>	Istituto Romagnosi di Erba	1
<i>Vaso e rinvaso</i>	Oratorio di Eupilio	2
<i>Mostra dei mostri</i>	Scuole elementare di Civenna, Longone al Segrino, Oratorio di Crevenna. Scuola materna di Anzano del Parco	5
<i>Spettacoli di animazione del libro</i>	Scuole elementari di Mirabello, Mariano, Cantù, Longone al Segrino, Cabiata, Scuola materna di Cantù. Scuola media di Canzo e di Alzate Brianza. Istituto Romagnosi di Erba.	13
<i>Spettacoli teatrali</i>	Scuola media di Alzate Brianza	1


PROPOSTA	DESCRIZIONE	LUOGO
<i>Progetto sport insieme</i>	Svolgimento comune dell'attività sportiva durante le ore curriculari con gli studenti delle scuole del territorio	<i>Presso le scuole</i>

### L'attività sportiva.

È una delle cose su cui puntiamo di più, infatti è presente tutta la settimana nel calendario delle nostre attività.

Questo per le stesse ragioni per cui è praticato dalle persone normodotate: è divertente e quindi produce benessere fisico, favorisce lo sviluppo cognitivo, è occasione di emancipazione, espressione, valorizzazione personale, socializzazione.

Si può fare una ragione in più e più importante: attraverso l'attività sportiva la persona disabili incontra a se stessa e si muove ciò che sa fare, l'aspetto è ciò che conta e lo stesso si muove e ciò che gli piace.





*Cantù, febbraio 2013.*

*Giornata sportiva con il Liceo Sportivo San Elia di Cantù*

PROPOSTA	DESCRIZIONE	LUOGO
<b>Natale e creatività</b>	Realizzazione di un quaderno personalizzato con la strumentazione tipografica della cooperativa e la guida dei ragazzi disabili	<b>Presso la cooperativa Noi Genitori</b>



*Erba, dicembre 2013.*

*Classe prima della scuola elementare di Longone al Segrino*

PROPOSTA	DESCRIZIONE	LUOGO
<b>Incontro formativo</b>	Illustrazione delle caratteristiche strutturali della sede (classe energetica A) e della sua funzione sociale	<b>Presso la cooperativa Noi Genitori</b>



*Erba, novembre 2013.*

*Classe quinta Istituto Romagnosi di Erba*



## Responsabilità ambientale e utilità sociale

Da sempre orientamenti di integrare i valori dell'impresa e della solidarietà con la responsabilità sostenibile. Pensiamo che non si possa essere sviluppo e sviluppo dell'azienda.

**Azienda (prodotti) qualità scelta ai nostri clienti e sempre:**

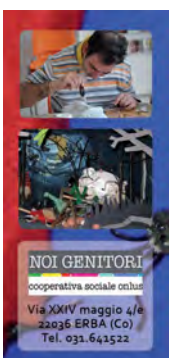
- Produzione di energia ecosostenibile;
- Servizi a breve scadenza in classe energetica A;
- Attività formative e tecniche con l'azienda;
- Laboratori per le scuole nei temi ambientali;
- Utilizzo di carta riciclata per le stampanti;
- Differenziazione selettiva dei rifiuti;
- Utilizzo di materiali per gli servizi ecosostenibili;
- Acquisti di prodotti alimentari a Km 0 e biologici;
- Utilizzo di energia da fonte dall'acquedotto.

PROPOSTA	DESCRIZIONE	LUOGO
<b>Vaso e Rinvaso</b>	Allestimento di un laboratorio sul vaso e rinvaso delle piantine sul tema della biodiversità	<b>Presso Oratorio di Eupilio</b>

PROPOSTA	DESCRIZIONE	LUOGO
<b>Mostra dei Mostri</b>	Allestimento di una mostra interattiva realizzata nei lab. creativi della Cooperativa	<b>Presso la sede della Noi Genitori</b>



*Erba, ottobre 2013. Oltre 120 bambini, tutta la scuola primaria di Longone viene in visita alla Mostra dei Mostri allestita presso la sede della Noi Genitori.*



Gentilissimi insegnanti e bambini,  
 Noi Genitori, Cooperativa Sociale con sede ad Erba, ha il piacere di invitarvi a "Mostra di Mostri", un allestimento di oggetti, musiche, giochi interattivi e magiche suggestioni, realizzati nell'ambito dell' atelier d'arte dei servizi formativi per persone disabili.

La mostra è rivolta agli alunni della scuola materna e primaria e prevede due momenti: la visita e la partecipazione ai laboratori creativi, in cui a partire dall'uso di materiali poveri, di scarto e riciclo, verranno prodotti oggetti a tema.

Come tutte le nostre attività, l'evento è l'occasione per integrare e valorizzare le differenze, promuovere una cultura del rispetto e della responsabilità sociale.

A fare da sfondo la sede della Cooperativa, esempio di architettura bioclimatica. Vi aspettiamo.

Per informazioni e prenotazioni:  
 Emanuela Lamperti - tel. 031.641522

PROPOSTA	DESCRIZIONE	LUOGO
<b>Animazione del libro</b>	Presentazione di spettacoli a tema e laboratori creativi	<b>Presso le scuole</b>

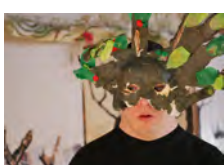
**animiamoci** è un progetto e insieme un invito,

è un'attività che utilizza attività artistiche (visuali, pitture, sculture, danza, teatro) e la animazione e narrazione di storie e racconti, come mezzi finalizzati alla crescita globale e all'integrazione sociale della persona.

Il suo intervento di aiuto e di sostegno attraverso l'uso dei materiali artistici e si fonda sul presupposto che il processo creativo stesso in atto nel "fare arte" produce benessere, salute e migliora la qualità della vita.

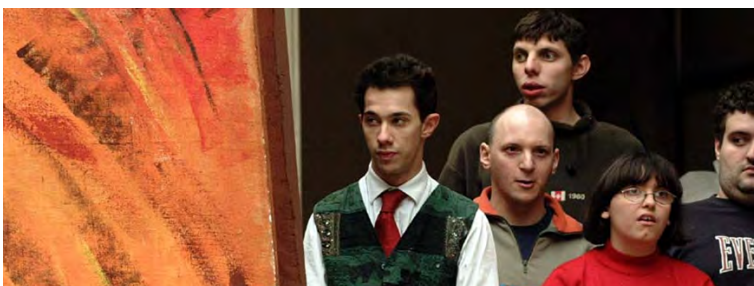
"Animiamoci" è un progetto che si svolge attraverso un processo vitale performativo di gioco del piacere di creare, di lasciare la nostra impronta, di dare forma e trasformare, di superare e di crescere.

Il servizio alla nostra umanità è, al tempo stesso, lavoro che perseguita la nostra forma di esseri spirituali.

Scene tratte dagli spettacoli: "la forza della gazzella" e "I tre doni del"

PROPOSTA	DESCRIZIONE	LUOGO
<b>Spettacolo teatrale</b>	Realizzazione di uno spettacolo teatrale	Presso le scuole



Rispetto al rapporto con la scuola, segnaliamo anche per il 2013, la disponibilità che è stata data dalla cooperativa ad accogliere studenti provenienti dalle scuole superiori, universalità per tirocini formativi e lavoratori per lo svolgimento di borse lavoro.

N°	ENTE INVIANTE	TOT. ORE	ATTIVITÀ	PERIODO
1	<b>Istituto Medea Bosio Parini</b>	350	Tirocinio Educativo	Novembre 2013/ giugno 2014
1	<b>Fondazione Somaschi onlus</b>	433	Borsa lavoro addetto mensa	Maggio/agosto 2013
1	<b>Università Cattolica Sacro Cuore</b>	149	Tirocinio Educativo	Luglio 2013/gennaio 2014
1	<b>Istituto Romagnosi Erba</b>	266	Tirocinio Educativo e segreteria	Giugno/luglio 2013
1	<b>Fondazione ENAIP Lombardia</b>	101	Attività preparazione pasti e riordino cucina	Marzo 2013
<b>5</b>		<b>1.299</b>		

CULTURA DELL'INTEGRAZIONE CON IL TERZO SETTORE		
ENTE	ATTIVITA'	DURATA
<i>Associazione Mani Aperte</i>	Volontariato a favore della mensa dei poveri	Annuale
<i>Gruppo di Acquisto Solidale</i>	Acquisto alimenti per la mensa interna Cooperativa	Annuale
<i>Il Gabbiano di Cantù</i>	Progetto Teatro e animazione	Annuale
<i>La Sorgente</i>	Attività Ricreativa	Annuale
<i>Gruppo primavera</i>	Ginnastica dolce	Annuale
<i>Villa San Benedetto</i>	Cesteria	Annuale
<i>Istituto Don Orione</i>	Laboratorio artigianale	4 incontri
<i>Comense scherma</i>	Attività di scherma	Annuale
<i>Bocciofila di Ponte Lambro</i>	Bocce	Annuale
<i>Ass. tiro con l'arco</i>	Tiro con l'arco	Annuale

Riportiamo ora alcune immagini che documentano le collaborazioni intraprese nel 2013 con alcune importanti associazioni del nostro territorio.



*Associazione tiro con l'arco di Erba*



*Bocciofila Ponte Lambro*



*Associazione Sportiva Comense Como*

Rispetto al rapporto con il terzo settore riportiamo il dato relativo al valore economico della esternalizzazione di servizi.

COOPERATIVE SOCIALI	VALORE ECONOMICO ESTERNALIZZAZIONE
Arcobaleno Cooperativa sociale ONLUS	780
Il Seme cooperativa sociale	22.342,83
Esedra Soc. Cooperativa sociale	5.380
Garabombo soc. cooperativa	307,1
Il Grappolo Soc. cooperativa sociale	197
Il Gabbiano Soc. cooperativa a r.l.	1.586,54
Nuova Iride Soc. Cooperativa sociale	71,4
Varietà Soc. cooperativa sociale	1.413,46
Corto Circuito Soc. Coop. Sociale	304,86
Alchimia Soc. Cooperativa sociale	1.050
Coop. Città Alta Soc. Coop. Sociale	143,18
<b>TOTALE</b>	<b>33.576,37</b>

COOPERATIVE PRODUZIONE	VALORE ECONOMICO ESTERNALIZZAZIONE
CIR Cooperativa Italiana Ristorazione	81,83

CONSORZI	VALORE ECONOMICO ESTERNALIZZAZIONE
Eureka	16.890,31
Solco	3.903,54
Consorzio Agrario	85,78
<b>TOTALE</b>	<b>20.879,63</b>

TERZO SETTORE	VALORE ECONOMICO ESTERNALIZZAZIONE
2011	64.772,6
2012	66.601
2013	54.538

## Partnership con imprese del territorio: l'esperienza del volontariato di impresa

Nel corso del 2013 il rapporto con le imprese profit, ricercato con la finalità di creare un rapporto stabile di collaborazione basato sulla conoscenza reciproca e la creazione di un legame di fiducia che passa attraverso il tempo e l'incontro reale tra le persone, è stato tenuto vivo anche attraverso le esperienze di volontariato aziendale.

Promuoviamo il volontariato di impresa perché siamo convinti che ad oggi, nell'ambito degli attuali scenari di welfare, per la realizzazione di progetti di sviluppo territoriale a favore della comunità, sia indispensabile una collaborazione tra imprese profit e non profit, finalizzata a mettere in campo e integrare visioni, progettualità, economie. Il "Volontariato Aziendale" è una testimonianza di responsabilità sociale di impresa, un'occasione di conoscenza, da cui possono nascere progetti comuni, reali opportunità per contribuire alla costruzione di una comunità solidale e coesa, capace di prendersi cura di se stessa e in particolare dei suoi componenti più fragili.

FARE CULTURA CON LE IMPRESE		
IMPRESA	DATA	EVENTO
<i>Holcim Merone</i>	27 novembre e 10 dicembre	Community day
<i>Timberland</i>	24 novembre	Volontariato aziendale
<i>Impresa F. Rigamonti</i>	22/29 novembre 3/12 dicembre	Volontariato aziendale
<i>KPMG</i>	21/28 novembre	Volontariato aziendale
<i>30 imprese della provincia di Como e Lecco</i>	Natale 2013	Acquisto di biglietti augurali



### VANTAGGI PER IL PROFIT

- migliora la motivazione del personale
- consenso e visibilità presso la comunità locale
- sviluppo di reti sul territorio
- differenziazione rispetto ai concorrenti

### VANTAGGI PER LA COMUNITÀ

- allena al dialogo e al leggere con obiettività la realtà
- contaminazione dei valori tra imprese profit e nonprofit
- contribuisce a un'economia intelligente che sa coniugarsi con la solidarietà
- crea un bene di grandissimo valore, quello relazionale

### VANTAGGI PER IL NONPROFIT

- più risorse per affrontare i problemi sociali
- diffusione della missione
- acquisizione di nuovi volontari
- acquisizione di competenze innovative

responsabilità sociale



coesione



legami



buona economia



Volontariato Timberland. A sinistra Volontariato Rigamonti



Volontariato KPMG. Sotto Volontariato Holcim



### Comunità locale

Rispetto alla comunità locale la Cooperativa ha organizzato o partecipato ai seguenti eventi:

DATA	EVENTI	Dove
12 maggio	Balcone fiorito	Erba, sede della Noi Genitori
Marzo/maggio 2013	5 per 1000	Provincia di Como
12 Marzo	Indovina chi viene a cena?	Casa Lorenza
18 Maggio	Spettacolo teatrale	Spessa (PV)
27 giugno	Presentazione della Cooperativa	Ass. Umbertina Biffi di Merone
27 settembre	Spettacolo teatrale	Como
5 novembre	Serata Lions Erba	Hotel Leonardo di Vinci di Erba
16 novembre	Inaugurazione Casa Lorenza e Fondazione Noi Genitori	Alzate Brianza
1 dicembre	Natale di Stelle	Erba, sede della Noi Genitori





*La Festa del Fiore 2013*





UN LEGAME MOLTO SPECIALE  
**I VOLONTARI**

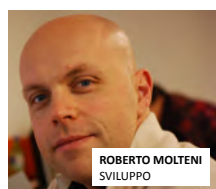
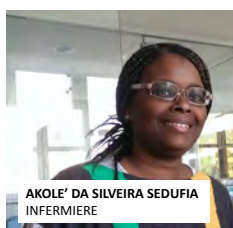
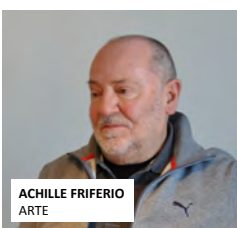
I Volontari sono il vero tesoro della nostra Organizzazione.

Rappresentano una risorsa fondamentale per il buon funzionamento dei nostri servizi, portano entusiasmo, competenze e calore umano. Come si legge dai dati, accanto alla tipologia di volontari soci della Cooperativa, spicca un numero considerevole di volontari soci di altre organizzazioni, tra esse l'associazione LINKS, nata nel 2007 per filiazione dalla Cooperativa. Altri volontari attivi in Cooperativa appartengono invece ad altre due associazioni presenti da anni sul territorio erbese.

CULTURA DI VALORIZZAZIONE DEL VOLONTARIATO			
ORGANIZZAZIONE	ATTIVITA'	N° VOLONTARI	ORE TOT. ANNUE
Soci Cooperativa	Cucina e Escursionismo	1	897
	Cucina	1	220
	Raccolta fondi	1	20
	Innovazione e sviluppo	1	18
	Medico	1	118
	Infermiera	1	80
Associazione LINKS	Laboratorio Teatrale	1	70
	Tempo Libero e sport	30	1.844
	Palestra	1	28
	Cucina	3	253
	Biodanza	2	90
	Happy Green	3	65
	Fotografia	1	70
	Metodo Feuerstein	2	280
	Laboratorio Artistico	1	205

CULTURA DI VALORIZZAZIONE DEL VOLONTARIATO			
ORGANIZZAZIONE	ATTIVITA'	N° VOLONTARI	ORE TOT. ANNUE
C. A. I. Sezione di Erba	Escursionismo	Media di 8	1.328
Jack Canali Associazione	Sci alpinismo	Media di 10	198

- **5.784** E' IL TOTALE DELLE ORE DI VOLONTARIATO NELL'ANNO 2013
- **67** SONO I VOLONTARI CHE QUEST'ANNO HANNO OPERATO COSTANTEMENTE
- E' COME SE AVESSIMO AVUTO **3** OPERATORI IN + A TEMPO PIENO OGNI GIORNO





CAI DI ERBA  
ESCURSIONISMO



MARIUCCIA COLOMBO  
FEURSTAIN



VITTORINO PRATO  
CUCINA



JACK CANALI  
SCIALPINISMO



LUISELLA FRANCHI  
CUCINA



GIULIO CASTELLANI  
FOTOGRAFIA



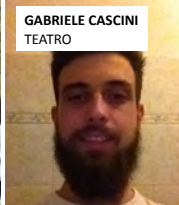
CARLO FRIGERIO  
USCITE



MARIO FONTANA  
GIARDINO



ANSPERTO CACCIA  
ORTO



GABRIELE CASCINI  
TEATRO



IVANO CASTANIERO  
BIODANZA



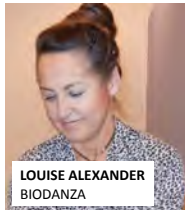
ANDREA BOE  
BIODANZA



ANGELO PANZERI  
RACCOLTA FONDI



GIOVANNA GIOVIO  
CUCINA



LOUISE ALEXANDER  
BIODANZA



ROSSANA SIMI  
BIODANZA



CAMILLO FRIGERIO  
CUCINA



TEMPO LIBERO  
LINKS

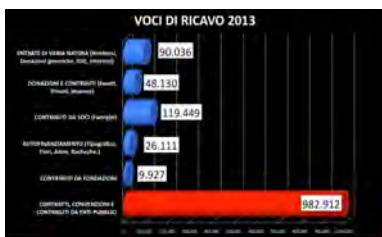
# 5

## Dati economici e analisi del valore aggiunto

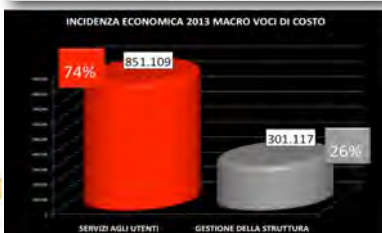
La ricchezza di tipo sociale prodotta dalla Cooperativa, in coerenza con i propri fini istituzionali, si affianca alla ricchezza economica.

Anche per l'anno 2013 la principale voce di ricavo è rappresentata dalle entrate da ente pubblico, che, come si nota dal grafico, hanno avuto nell'anno 2009 un'impennata a seguito della presa in carico di un nuovo servizio diurno.

VOCI DI RICAVO	IMPORTO
CONTRATTI, CONVENZIONI E CONTRIBUTI DA P.A.	882.912
CONTRIBUTI DA FONDAZIONI	9.927
AUTOFINANZIAMENTO (Tipografico, Fiori, Animazioni)	9.927
CONTRIBUTI DA SOCI (Famiglie)	119.443
DONAZIONI E CONTRIBUTI (Eventi, Privati, Imprese)	88.130
ENTRATE DI VARIA NATURA	-90.036
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>1.276.568</b>



VOCI DI COSTO	IMPORTO
Servizi organizzativi, educativi e assistenziali Gestione e gruppo, Amministrazione, Operatori, Consulenti	711.017
Altri servizi all'utenza Piscine, Musica, Teatro, Ippoterapia, ecc.	34.385
Servizi accessori Piscine, Automezzi, Motosca, Grifi, ecc.	84.319
Acquisto beni Presidi sanitari, materiali per attività, attrezzature varie, ecc.	21.389
Gestione della struttura e oneri generali Utenze, Assicurazioni, Manutenzioni, Servizi contabili, Tasse, Miliù, ecc.	301.117
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>1.152.227</b>



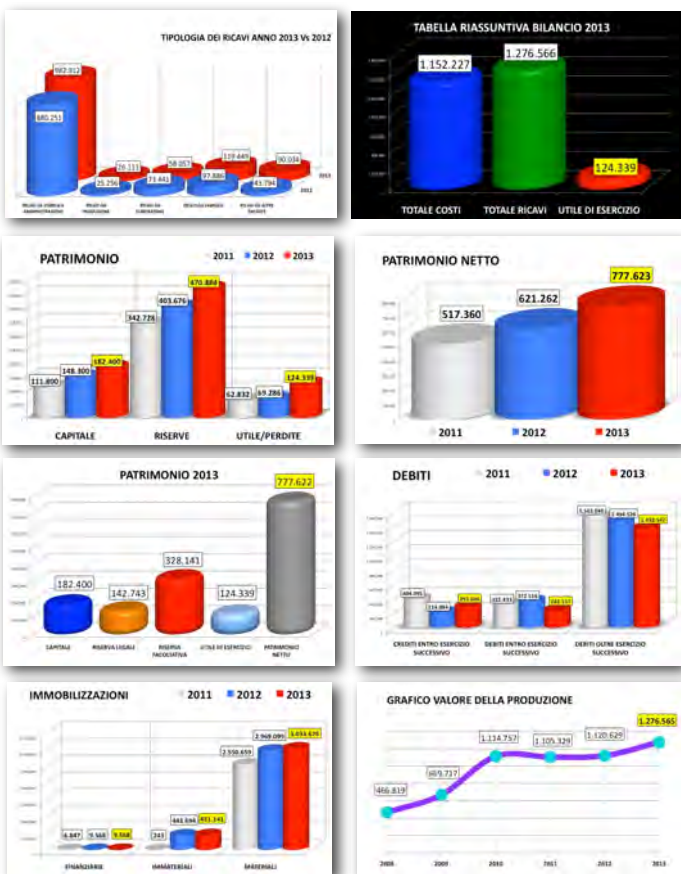
Accanto alle entrate da ente pubblico, in relazione all'ingresso di nuovi utenti, si nota l'importante ascesa dei ricavi da autofinanziamento, di cui parleremo in seguito.

Abbiamo inoltre condotto un'analisi dei costi della Cooperativa: il 74% dei costi sono dovuti ai servizi educativi e assistenziali rivolti agli utenti, tra cui spicca la voce di costo rappresentata dal personale.

Il 26% dei costi sono dovuti alla gestione della struttura e agli oneri generali. Rispetto ai costi si nota un'importante incremento rispetto all'anno precedente. Tale incremento è dovuto in parte ai nuovi costi di gestione di Casa Lorenza, la comunità residenziale che la Cooperativa gestisce ad Alzate Brianza dal gennaio 2013, in parte all'aumento del numero degli utenti nei servizi diurni. Il confronto costi e ricavi mostra la presenza di un utile di esercizio pari a 124.339 euro.

Il patrimonio ammonta a 777.622 Euro ed è dato dal capitale sociale, dalle riserve, costituite trattenendo nell'impresa gli utili conseguiti negli anni ed infine dall'utile di esercizio conseguito nell'ultimo esercizio.

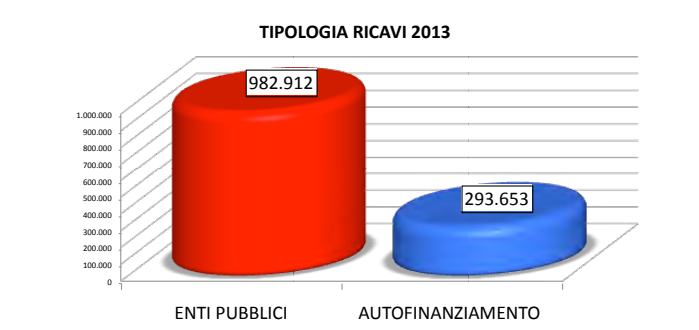
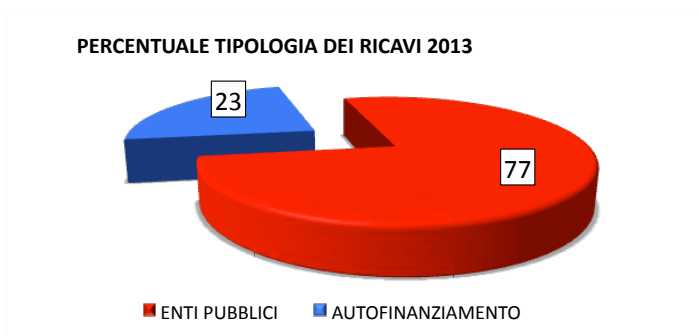
Come si legge dal grafico, che fotografa l'ultimo triennio, la cooperativa a seguito del costante incremento negli anni di capitale, riserve e utile, vede incrementare il suo patrimonio, acquisendo così una sempre maggiore stabilità, indispensabile anche in vista del progetto di ampliamento strutturale. Da notare anche l'importante valore delle immobilizzazioni materiali dovute alla realizzazione della sede di proprietà, terminata sul finire del 2009.



**La solidità economica: un mix di entrate e la distribuzione del valore aggiunto.**

Nell'anno 2013 le entrate da ente pubblico hanno rappresentato il 77% delle entrate complessive, il 23% provengono invece da iniziative di autofinanziamento. Un trend questo che è stato confermato anche dall'esperienza degli anni passati e che mostra come la capacità di raccogliere economie autonomamente rappresenta per la nostra organizzazione un'irrinunciabile strumento per favorire l'innovazione e lo sviluppo dei nostri servizi. Per quanto riguarda il rapporto con l'ente pubblico per la gestione dei suoi centri diurni la Cooperativa ha sottoscritto con i singoli comuni o con gli enti che li rappresentano convenzioni o contratti. Rispetto al rapporto economico con l'ente pubblico, un'altra entrata importante, sebbene in costante diminuzione negli ultimi anni, è quella relativa alla Circolare 4, un contributo regionale a parziale copertura dei servizi sociali, nel nostro caso il Centro Socio Educativo.

ENTE	IMPORTO
<i>Convenzioni con enti pubblici territoriali</i>	292.061
<i>Contratti con enti pubblici territoriali</i>	651.430
<i>Contributi Regionali (EX Circ. 4)</i>	36.306
<i>Contributi da Soci (rette familiari)</i>	122.564
<i>Autofinanziamento</i>	26.111
<i>Donazioni e contributi</i>	83.501
<i>Consorzio Solco Como</i>	7.313
<i>Entrate di varia natura</i>	57.281
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>1.276.567</b>





RAPPORTO CON PUBBLICA AMMINISTRAZIONE		
ENTE	TIPOLOGIA CONTRATTO	NUMERO UTENTI
<i>Consorzio Erbesi Servizi alla Persona</i>	Contratto	29
<i>Consorzio Erbesi Servizi alla Persona</i>	Convenzione	16
<i>Comune di Arosio</i>	Convenzione	2
<i>Comune di Como</i>	Convenzione	3
<i>Comune di Carimate</i>	Convenzione	1
<i>Comune di Mariano Comense</i>	Convenzione	1
<i>Comune di Lurago d'Erba</i>	Convenzione	2
<i>Comune di Brenna</i>	Convenzione	1
<i>Comune di Cucciago</i>	Convenzione	1
<i>Comune di Lipomo</i>	Convenzione	4
<i>Comune di Besana Brianza</i>	Convenzione	1

TABELLA RICAVI DA ENTE PUBBLICO		
2011	2012	2013
882.670	880.251	982.912

CONTRIBUTI REGIONALI	
<i>Anno 2010</i>	47.278
<i>Anno 2011</i>	33.633
<i>Anno 2012</i>	0
<i>Anno 2013</i>	36.303

Accanto alle entrate da Pubblica Amministrazione ecco il dato relativo alla partecipazione ai costi delle famiglie, che per servizi previsti versano una quota forfettaria.

TABELLA RICAVI DA SOCI FRUITORI (FAMIGLIE)		
2011	2012	2013
105.361	97.886	122.564

Per quanto riguarda l'attività di market la Cooperativa è riuscita negli anni a trasformare due aree di formazione al lavoro, la coltivazione di fiori in serra e il laboratorio tipografico, in occasioni preziose di autofinanziamento.

Sostenendo le due attività si favorisce inoltre la formazione al lavoro delle persone disabili.

ATTIVITÀ	EVENTO	PRODOTTI	INCASSO
<i>Coltivazione di fiori in serra</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Balcone Fiorito</li> <li>Natale di Stelle</li> <li>Mercatini</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiori stagionali</li> <li>Piante aromatiche</li> <li>Piante da orto</li> </ul>	4.303
<i>Attività Tipografica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Natale</li> <li>Battesimi</li> <li>Cresime</li> <li>Comunioni</li> <li>Matrimoni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Biglietti augurali</li> <li>Agende</li> <li>Calendari</li> <li>Partecipazioni</li> <li>Bomboniere</li> </ul>	16.927

## Distribuzione del valore aggiunto

La cooperativa, svolgendo le sue attività, crea una ricchezza a favore di tutti i portatori di interesse. La tabella mostra la ripartizione del valore della produzione tra i vari stakeholder.

ENTE	2011	2012	2013
<b>Comunità territoriale</b>			
Associazioni e soggetti del terzo settore	€ 8.500,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 8.500,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Utile di esercizio/perdita	€ 62.832,00	€ 69.286,00	€ 124.339,00
Ristorni destinati a retribuzione	€ 15.000,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 77.832,00</b>	<b>€ 69.286,00</b>	<b>€ 124.339,00</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	€ 6.000,00	€ 7.116,00	€ 21.887,00
<b>Totale</b>	<b>€ 6.000,00</b>	<b>€ 7.116,00</b>	<b>€ 21.887,00</b>
<b>Finanziatori</b>			
Finanziatori ordinari	€ 34.680,58	€ 27.747,00	€ 18.107,00
Finanziamenti dai soci	€ 1.025,00	€ 820,00	€ 30,00
<b>Totale</b>	<b>€ 35.705,58</b>	<b>€ 28.567,00</b>	<b>€ 18.137,00</b>
<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	€ 227.716,00	€ 334.442,00	€ 330.443,64
Dipendenti non soci	€ 225.829,00	€ 304.420,00	€ 324.622,05
Ristorni ai soci lavoratori	€ 15.000,00	€ 0,00	€ 0,00
co.co.pro. non soci	€ 3.646,00	€ 3.242,00	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 472.191,00</b>	<b>€ 642.104,00</b>	<b>€ 655.065,69</b>
<b>Sistema cooperativo</b>			
Consorzi	€ 17.668,00	€ 24.814,00	€ 20.879,63
Cooperative non sociali	€ 14.416,00	€ 204,00	€ 81,82
Cooperative sociali	€ 24.430,00	€ 20.372,00	€ 33.576,37
<b>Totale</b>	<b>€ 56.514,00</b>	<b>€ 45.390,00</b>	<b>€ 54.537,82</b>

## Infine le donazioni

Attraverso l'attività continuativa del fundraising, realizzata in modo strategico e pianificato raccogliamo le economie utili per fare innovazione e sviluppo e, coinvolgendo il territorio, creiamo valore sociale.

RACCOLTA DI DONAZIONI		
2011	2012	2013
50.092	70.441	48.130

TIPOLOGIA CLIENTE	N° ASSOLUTO CLIENTI	IMPORTO
<b>PUBBLICO</b>	16	946.430
<b>PRIVATO NO PROFIT</b>	55	147.418
<b>PRIVATO PROFIT</b>	30	22.566

TIPOLOGIA SOCI	N. SOTTOSCRIZIONI	N. SOCI	% ADESIONE	IMPORTO
<b>LAVORATORI</b>	14	14	100	41.700
<b>FRUITORI</b>	26	35	74	51.300
<b>VOLONTARI</b>	4	9	44	16.900
<b>SOVVENTORI</b>	6	6	100	72.500
<b>TOTALE</b>	<b>50</b>	<b>64</b>		<b>182.400</b>

FONTE	2011	2012	2013
<b>PRIVATI E FAMIGLIE</b>	€ 108.808,00	€ 99.396,00	€ 140.105,00
<b>IMPRESE PRIVATE</b>	€ 19.959,00	€ 17.864,00	€ 22.566,00
<b>CONSORZIO SOLCO</b>	€ 7.132,00	€ 8.838,00	€ 7.313,00
<b>ENTI PUBBLICI E AZIENDE SANITARIE</b>	€ 853.000,00	€ 885.245,00	€ 946.430,00
<b>CONTRIBUTI PUBBLICI</b>	€ 37.511,00	€ 1.000,00	€ 37.306,00
<b>DONAZIONI PRIVATE</b>	€ 71.564,00	€ 96.008,00	€ 101.998,00
<b>PROVENTI FINANZIARI</b>	€ 5.327,00	€ 11.222,00	€ 3.040,00
<b>PROVENTI STRAORDINARI</b>	€ 2.028,00	€ 1.058,00	€ 17.809,00
<b>Totale</b>	<b>€ 1.105.329,00</b>	<b>€ 1.120.631,00</b>	<b>€ 1.276.567,00</b>

6

*Obiettivi 2014*

Per l'anno 2014 la nostra cooperativa concentrerà la propria azione nella valutazione di un progetto di ampliamento della struttura che consenta l'arricchimento quantitativo e qualitativo dell'offerta formativa.

L'ipotesi in cantiere è la costruzione di circa 850 MQ di stabile ecocompatibile e il miglioramento della fruibilità del giardino e degli spazi esterni.

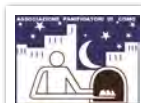
Nel processo di progettazione saranno coinvolti tutti i soci, i lavoratori, i volontari e più in generale gli stakeholder.

Il legale rappresentante

Bruno Mazza



hanno creduto in noi





Il BRES 2013 è stato approvato dall'Assemblea soci in data 12/04/2014.

Il documento è stato curato e redatto da Emanuela Lamperti, Barbara Borgonovo e Bruno Mazza.

Grafica e stampa laboratorio **Liberi Tutti** cooperativa sociale Noi Genitori onlus

Stampato su carta riciclata nel mese di ottobre duemilaquattordici