

BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE



DUEMILAVENTIDUE NOI GENITORI

Il documento è stato curato e redatto da Emanuela Lamperti
con la collaborazione di Barbara Borgonovo e Bruno Mazza.
Il Bilancio Sociale 2022 è stato approvato dall'Assemblea soci in data 27/05/2023.



BILANCIO DI
RESPONSABILITÀ
SOCIALE 2022
NOI GENITORI



www.cooperativanoigenitori.it

Indice

Informazioni generali

Lettera agli stakeholder

1 parte

0.1 Nota metodologica

0.2 Aree territoriali di operatività

0.3 Chi siamo, valori e finalità

0.4 Attività statutarie individuate e oggetto sociale

0.5 Sguardo d'insieme

0.6 Storia dell'organizzazione

0.7 Struttura di governo

- *Consistenza e composizione della base sociale associativa*
- *Sistema di Governo e Controllo, Articolazione, Responsabilità e Composizione degli Organi*
- *Numero CDA all'anno e partecipazione*
- *Tipologia organo di controllo*
- *Partecipazione dei soci negli ultimi 3 anni*

0.8 Mappatura degli stakeholder

2 parte

09. Persone che operano alla NG

- *Tipologie, consistenza e composizione del personale*
- *Livelli contrattuali e anzianità di servizio*
- *Tirocini e servizio civile*
- *Volontari*
- *Attività formazione*
- *Lavoratori autonomi*

3 parte

10. Obiettivi e attività

- *Dimensioni di valore, obiettivi, azioni e risultati del nostro operato nel corso del 2021*
- *Servizi offerti*
- *Scuole, imprese, cittadini e altre organizzazioni*
- *Incontri con le scuole*
- *Incontri con la cittadinanza presso la sede*
- *Eventi solidali con le imprese del territorio*
- *Volontariato di impresa*
- *Con gli enti del Terzo Settore*

11. I beneficiari

12. Aree di intervento

13. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti grazie ai nostri servizi

14. Certificazioni gestione di qualità

4 parte

15. Gestione economica e finanziaria

5 parte

16. L'impegno per l'ambiente

17. Sistema di rivelazione del feedback

18. Se non è Civile non è Economia

19. Guardando al domani

Informazioni generali

Denominazione	Noi Genitori Società Cooperativa Sociale Onlus
Contesto di riferimento	Area disabilità
Codice fiscale e partita IVA	2158360137
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale
Tipologia	A
Modello normativo	Spa
Indirizzo sede legale	Via XXIV Maggio 4/e 22036 Erba (Co) Via XXIV Maggio 4/e 22036 Erba (Co)
Sedi operative	Via Giovanni Paolo 245 22040 Alzate Brianza (Co) Via Volta 52 22036 Erba (Co)
Area territoriale di operatività	Erba e Alzate Brianza dove si trovano le nostre sedi con un'azione che si estende prevalentemente sulla Provincia Como
Data Costituzione	9/11/1994
Numero Albo Nazionale Cooperative Sociali	A104299
n. Albo Regionale Coop. Sociali	265
Telefono	31641522
Sito internet	www.cooperativanoigentiori.it
Mail	amministrazione@cooperativanoigentiori.it
Codice Ateco primario	88.1 assistenza sociale non residenziale
Codici Ateco secondari	01.19 floricoltura 01.3 riproduzione delle piante 10.71.2 produzione di pasticceria fresca 10.72 produzione di fette biscottate e biscotti 87.9 strutture di assistenza sociale residenziale
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	Confcooperative Insubria Eureka Servizi alla Cooperazione Confcooperfidi Italia
Altre partecipazioni	Banca di Credito Cooperativo Brianza e Laghi

Sistema
Formativo

...

NOI GENITORI

*Luca Giacomella,
Sara Ronchetti e
Matteo Varano
del Servizio di
Formazione
all'Autonomia.*





www.cooperativanoigenitori.it

Tutti noi abbiamo avuto per le mani, almeno una volta, Peanuts.

Peanuts è un fumetto, pubblicato in strisce quotidiane di quattro vignette, ed è stato uno dei più famosi e influenti al mondo.

Lo stile è minimalista senza sfondi come se costringesse «i suoi lettori a focalizzarsi sulle sfumature sottili, piuttosto che su ampie azioni o passaggi improvvisi».

Schulz (l'autore) mantenne questa impostazione per tutta la vita, affermando l'importanza che «non si tratta di una sciocca questione di riempire dei riquadri d'inchiostro ma un'impresa terribilmente seria».

La Noi Genitori ama la leggerezza, l'ironia e la ricerca delle sfumature psicologiche.

Di questi aspetti ne facciamo una ricerca continua per perseguire la nostra missione che "è un'impresa terribilmente seria" ovvero ***fare tutto quello che possiamo affinché le differenze possano convivere in modo armonico e trarre giovamento l'una dall'altra.***

Alla Noi Genitori lavoriamo duro, tenacemente, abbiamo una buona causa da perseguire che necessita di continuità, solidità ma anche ricerca e continuo rinnovamento.

Il racconto, contenuto in questa pubblicazione, è una sincera testimonianza, un diario della nostra vita alla Noi Genitori.



... focalizzarsi sulle sfumature sottili, piuttosto che su ampie azioni o passaggi improvvisi...

Bruno Mazza

Presidente Noi Genitori onlus

A handwritten signature in black ink that reads "Bruno Mazza". The signature is written in a cursive, flowing style.

01 **Premessa Metodologica**

Il Bilancio Sociale di Noi Genitori è alla sua quindicesima edizione e ha recepito quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs 3 Luglio 2017 n.117 (Codice del Terzi Settore) e D.M. 4 Luglio 2019.

Il documento è stato redatto secondo principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità con i risultati degli anni passati, chiarezza. Le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore; veridicità e verificabilità, attendibilità e infine autonomia e indipendenza di giudizio caratterizzano lo stile di lavoro con cui abbiamo trattato specifici aspetti.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, soggetto a revisione contabile.

I valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal Bilancio d'esercizio 2022.

I dati relativi ai periodi di rendicontazione precedente sono riportati a fini comparativi, per consentire agli stakeholder una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo.



Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti.

Rispetto alla diffusione, il Bilancio sociale è pubblicato con cadenza annuale sul sito di Noi Genitori ed è a disposizione di chi voglia conoscere il nostro operato. E' nostro impegno distribuirlo a soci, famiglie, lavoratori, partner economici, clienti e fornitori.

Per facilitare la consultazione, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio semplice con uno stile narrativo e intuitivo. Il processo di analisi, verifica e approfondimento dei dati ha coinvolto in particolare l'area amministrazione e comunicazione che ha raccolto i dati inerenti a servizi e progetti, formazione, personale, gestione generale. Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia, la redazione dei testi.

Infine, il processo si è concluso con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni di Noi Genitori e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte del Consiglio d'Amministrazione in data 30 Marzo 2023 e dai soci in occasione dell'Assemblea del 27 Maggio 2023.

... Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti....



Obiettivi Bilancio Sociale

- 1) Aggiornare in modo puntuale gli stakeholder su attività e progetti in corso
- 2) Far conoscere Noi Genitori a nuovi stakeholder
- 3) Comunicare in modo completo e trasparente chi siamo alla cittadinanza
- 4) Adempiere all'obbligo di redigere il Bilancio Sociale

Indicatori

- 1) Identità
- 2) Servizi e attività
- 3) Organizzazione e risorse umane
- 4) Relazione con la comunità
- 5) Risorse economiche
- 6) Responsabilità ambientale

Fonte dei dati

- 1) Presidente, Consiglio di Amministrazione e Direzione Generale
- 2) Responsabile Area Amministrazione
- 3) Revisore legale
- 4) Eureka servizi alla Cooperazione e alle Imprese Sociali
- 5) Area Relazioni con la comunità, comunicazione, fundraising
- 6) Responsabile Servizi Diurni
- 7) Responsabile Durante e Dopo di Noi





02 **Aree territoriali di operatività**

Noi Genitori è nata 29 anni fa ad Erba. Nell'arco di questi quasi 30 anni di attività è rimasta sempre legata al suo territorio, eleggendolo a sua unica area di azione.

Ha concentrato qui forza e creatività al servizio delle persone con disabilità e delle loro famiglie. Tre le sedi operative:

1. Erba via XXIV Maggio 4/E: sede dei servizi diurni e del Biscottificio
2. Erba via Volta, 52: sede del negozio
3. Alzate via Giovanni Paolo II, 245: sede di Casa Lorenza

03 **Chi siamo, valori e finalità**

Noi Genitori porta nel suo nome la sua storia e il suo traguardo. Nasce dall'iniziativa di genitori di giovani con disabilità e opera per non lasciare sole le famiglie nella convinzione che attraverso la condivisione e la mutualità sia possibile trovare soluzioni a problemi che affrontati in solitudine sono spesso montagne invalicabili.



Era il Novembre 1994 quando un gruppo di cinque genitori dell'Associazione Genitori di La Nostra Famiglia alle prese con figli adolescenti che stavano concludendo il percorso formativo decidono di mettere insieme le loro speranze e aspettative e creano la Cooperativa.

Noi Genitori è cresciuta anno dopo anno rimanendo fedele però ad alcune idee che ne hanno guidato lo sviluppo:

- *La centralità delle persone con disabilità e delle loro famiglie*
- *Il radicamento sul territorio e il legame con la comunità*
- *L'inclusione sociale come chiave per il conseguimento del benessere*
- *L'impegno per il rispetto dell'ambiente*
- *La promozione della diversità come ricchezza*
- *Il lavoro come passione*
- *L'occupazione e la tutela dei lavoratori*
- *La ricerca della sostenibilità sociale, ambientale e economica*
- *La passione per il cambiamento e l'innovazione*

Con sullo sfondo queste idee guida Noi Genitori affronta le piccole e grandi sfide di ogni giorno.



04 **Attività statutarie e oggetto sociale**

Noi Genitori è una Cooperativa sociale di tipo A che ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali. Estratto dallo Statuto.

Art. 3 Scopo mutualistico

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.

Lo scopo della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali nei settori indicati al successivo art.4.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.



Art. 4 Oggetto Sociale

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto la gestione stabile o temporanea, in conto proprio o per conto terzi di:

- *servizi diurni e residenziali socio-assistenziali e socio-sanitari*
- *interventi formativi e di orientamento*
- *servizi e attività culturali, di formazione e consulenza*
- *realizzazione di prodotti editoriali, anche multimediali, prevalentemente in relazione ai settori di attività della cooperativa, nei limiti consentiti dalle vigenti disposizioni di Legge in materia*
- *attività di sensibilizzazione e animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno*
- *attività di sensibilizzazione delle persone deboli e svantaggiate in relazione all'affermazione dei loro diritti.*



05 **Sguardo d'insieme sul 2022**

3	Società in filiera
64	Soci
41	Professionisti al servizio delle persone con disabilità e delle loro famiglie
67	Persone con disabilità a cui abbiamo offerto formazione e cura nel 2022
4	Servizi Diurni: CDD - CSE - SFA - CSE Età Evolutiva
1	Casa per l'Autonomia Casa Lorenza
1	Progetto tempo libero
2	Progetti sport
1.643.443	Ricavi



06 **Storia dell'organizzazione**

Noi Genitori nasce 29 anni fa dall'iniziativa di genitori e queste sono le tappe principali della nostra storia:

1994

- Costituzione della Cooperativa sociale Noi Genitori
- Incarico a Bruno Mazza, responsabile della cooperativa e definizione degli accordi per l'ingresso dei primi 5 utenti
- Ristrutturazione internamente a spese della Cooperativa dei locali in un edificio autonomo, in comodato d'uso, presso la congregazione dei Padri Concezionisti, ad Erba in via Como 50.

1995

- Avvio del servizio a tempo pieno per 5 giorni settimanali, per 5 utenti provenienti dal La Nostra Famiglia.
- Prima convenzione con i comuni di residenza degli utenti che regola i rapporti tra la Cooperativa e l'ente pubblico.
- Assunzione di Giovanni Satriano, primo educatore.
- Entrata in servizio dei primi 4 volontari.



1996/1998

- Il numero degli utenti a tempo pieno è salito a 10.
 - Assunzione di 1 educatore (2 totali più 1 responsabile).
 - Avvio collaborazione con 1 psicologo, di 2 tecnici di settore per l'attività sportiva.
 - Avvio della collaborazione con il gruppo CAI sezione erbese per l'attività escursionistica.
-

1999/2000

- Inserimento di 9 utenti (numero totale 19).
 - Ampliamento dell'offerta formativa con l'apertura del nuovo percorso di Formazione all'Autonomia per 10 utenti.
 - Assunzione di 2 educatori a tempo pieno (4 totali più 1 responsabile).
-

2001/2003

- Avvio del progetto di tempo libero per 19 utenti, i percorsi formativi sono diventati 3.
 - 25 nuovi giovani volontari coinvolti nell'attività della Cooperativa.
-

2004 /2006

- A giugno 2004 insediamento della Cooperativa in una sede provvisoria presso i Padri Passionisti in località Carpesino ad Erba.
- Assunzione di 1 nuovo educatore (5 totali più 1 responsabile).



- La Cooperativa consegue la certificazione ISO 9001.
- Avvio progettazione e predisposizione pratiche per la realizzazione della nuova sede di Erba in Via XXIV Maggio 4/e.

2007/2009

- Rilascio permesso di costruire da parte del Comune di Erba su in terreno dato in comodato d'uso dal comune per 80 anni.
- Avvio dei lavori e conclusione della costruzione della nuova sede: edificio di 1400 mq che ospiterà i due servizi diurni Centro Socio Educativo e Centro Diurno Disabili.
- Avvio del Servizio per disabili gravi e gravissimi Centro Diurno Disabili.
- Il servizio Centro Socio Educativo raggiunge la capienza massima di 30 utenti
- Su iniziativa della Noi Genitori nasce l'Associazione Links che coordina le forze del volontariato.
- Avvio del progetto sulla residenzialità in collaborazione con il Consorzio SolCo Como.
- Realizzazione del primo Bilancio di Responsabilità Sociale.

2010/2012

- Il numero dei lavoratori sale a 27 dipendenti.
- Stipula del contratto di comodato d'uso con la famiglia di un utente con disabilità per l'utilizzo di una casa in cui verranno svolte le esperienze di residenzialità.
- Realizzazione della prima campagna promozionale legata al 5 per 1000.



- Realizzazione della prima esperienza di Community Day con Holcim Merone.
 - Progettazione e avvio lavori di ristrutturazione di Casa Lorenza per lo svolgimento di esperienze legate alla tematica del Durante Dopo di Noi.
 - Il Centro Diurno Disabili raggiunge i 29 utenti.
-

2013/2015

- Inaugurazione di Casa Lorenza e nascita di Fondazione Noi Genitori.
 - Avvio delle prime esperienze di residenzialità a Casa Lorenza.
 - Avvio dello studio di progettazione dell'ampliamento della sede di Erba per la realizzazione di nuovi servizi diurni e un laboratorio per la produzione di prodotti secchi da forno.
 - Il Centro Diurno Disabili raggiunge la capienza massima: 30 utenti.
 - Le esperienze di Volontariato di Impresa si estendono a 5 imprese all'anno.
-

2016/2017

- Sottoscrizione dell'atto con il Comune di Erba per rettifica perimetro dell'area soggetta a diritto di superficie in vista del prossimo ampliamento.
 - Il Cda della Cooperativa delibera la realizzazione dell'ampliamento
 - Avvio dei lavori di cantiere.
-



2018/2021

- Termine lavori ampliamento, allestimento biscottificio e zona spaccio con strumenti e arredi.
- Inizio attività laboratorio di prodotti secchi da forno.
- Apertura spaccio di vicinato.
- Apertura nuovo servizio Servizio Formazione Autonomia.
- Avvio della progettazione di un nuovo servizio specialistico dedicato a giovani con disabilità.
- Partecipazione a bando di gara per l'assegnazione di uno spazio destinato ad un negozio dove promuovere l'inclusione sociale e la valorizzazione delle autonomie.

2022/2023

- Apertura e inaugurazione del nuovo negozio in via Volta 52 ad Erba.
- Apertura del nuovo Sistema Formativo per l'Età Evolutiva con l'attivazione delle prime osservazioni di minori con disabilità finalizzate all'inserimento nel CSE per l'Età Evolutiva e l'attivazione in regime di solvenza dell'offerta psicomotoria e logopedia.
- Attivazione in regime di solvenza del servizio di fisioterapia alla cittadinanza attraverso l'offerta di sedute singole di fisioterapia, educazione al movimento, ginnastica e Pilates, gruppo speciale dedicato alle persone con disabilità.



07 **Struttura di governo**

Consistenza e composizione della base sociale

Democraticità dell'azione e capacità di coinvolgimento caratterizzano l'operato della Cooperativa. L'organizzazione si è dotata di una base sociale multistakeholder promuovendo il coinvolgimento nelle proprie strutture di governo di portatori di interessi diversi e di esponenti diversi della collettività e del territorio. L'assemblea dei soci approva il bilancio consuntivo, nomina le cariche sociali, approva i regolamenti.

E' formata da tutti i soci della Cooperativa. Hanno diritto di voto coloro che almeno da 90 giorni sono iscritti nel Libro Soci. Ogni socio ha un voto, qualunque sia il valore della quota o il numero delle azioni.

In Cooperativa sono presenti 4 tipologie di soci. L'aspirante socio compila una richiesta di ammissione che viene sottoposta al Consiglio di Amministrazione. Ottenuta l'approvazione, il candidato versa una quota sociale pari a Euro 2.000 che gli viene restituita quando si recede da socio. L'assemblea dei soci ha luogo almeno una volta l'anno per la chiusura dell'esercizio sociale.

Gran parte dei soci sono genitori di persone con disabilità che frequentano i servizi. Appartengono alla categoria dei soci sovventori 6 persone fisiche e una partita IVA.



Tipologia di soci	2020	2021	2022
Soci fruitori	33	33	33
Soci lavoratori	14	14	14
Soci volontari	10	10	10
Soci sovventori	7	7	7
Totale soci	64	64	64

Il capitale sociale di Noi Genitori è di **207.950,00 Euro**. Ogni azione ha un valore nominale di 50 Euro e ogni socio è chiamato a sottoscrivere un capitale pari a 40

Capitale 2020	Capitale 2021	Capitale 2022
192.800,00	210.500,00	207.950

Il capitale sociale è dato dall'ammontare complessivo di tutti i conferimenti dei soci ed è così composto:

Composizione capitale sociale

<i>Soci fruitori</i>	68.900	<i>Soci volontari</i>	20.850,00
<i>Soci lavoratori</i>	40.700,00	<i>Soci sovventori</i>	77.500,00



Sistema di Governo e Controllo, Articolazione, Responsabilità e Composizione degli Organi

Come riportato nell'art. 40 dello Statuto la società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione. I consiglieri sono eletti dall'Assemblea dei soci. I primi amministratori furono nominati nell'atto costitutivo del 9 Novembre 1994. L'attuale Consiglio di Amministrazione, ha mandato triennale ed è formato da 11 membri. Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato nell'Assemblea dei Soci del 7 Maggio 2022 con scadenza di mandato nel 2025. E' formato da 4 donne e 7 uomini.

Nel Consiglio di Amministrazione sono rappresentate tutte le tipologie di soci: lavoratori, fruitori, sovventori e volontari.

Nome	Età	Anno di nomina	Carica
Bruno Mazza	61	2000	Presidente
Felice Mella	80	1994	Vice-Presidente
Dario Bertarini	55	2013	Consigliere
Andrea Cattaneo	54	2016	Consigliere
Giorgio Colombo	58	2010	Consigliere
Elisabetta Forni	55	2022	Consigliere
Stefania Gnechi	44	2022	Consigliere
Emanuela Lamperti	49	2013	Consigliere
Manuela Macchi	53	2016	Consigliere
Giuseppe Rigamonti	51	2013	Consigliere
Giovanni Ripamonti	68	2007	Consigliere



Numero CDA all'anno e partecipazione

Nel corso del 2022 sono stati convocati 4 consigli di amministrazione.

- 17/03/2022: approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021, relazione revisore legale; ritorno ai soci lavoratori; lettura e approvazione Bilancio Sociale; convocazione Assemblea del Bilancio 2021; rinnovo cariche; dimissioni da socio.
- 7/05/2022: nomina presidente e vice presidente; attribuzione poteri di firma.
- 30/06/2022: aggiornamento situazione sanitaria; ammissione nuovi soci ; attribuzione incarichi coordinamento e direzione; organizzazione evento di coesione per le famiglie.
- 8/09/2022: aggiornamento sui nuovi servizi e su quelli già attivi; modello di lavoro e funzionamento CDA.

Data	Partecipazione dei Consiglieri
17/03/2022	100%
07/05/2022	100%
30/06/2022	100%
08/09/2022	73%

Tipologia organo di controllo

Revisore Legale Dottorssa Cristina Nava. Compenso annuo: 3.500 Euro annui



Partecipazione dei soci negli ultimi 3 anni

La percentuale di presenza dei soci, in gran parte genitori delle persone con disabilità che frequentano i servizi Noi Genitori, in occasione dell'assemblea del bilancio, evidenzia interesse, partecipazione e desiderio di esprimere la propria volontà sociale.

Queste le tematiche all'ordine del giorno dell'Assemblea dal 2018 all'ultima Assemblea del tenutasi il 7 Maggio 2022:

20/06/2020: lettura e approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2019, relazione del Revisore Legale; ratifica delibera CDA: erogazione ristorno ai soci lavoratori; deliberazioni inerenti e conseguenti; lettura e approvazione del bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2019; aggiornamento nomina collegio sindacale.

13/03/2021: lettura e approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2020; erogazione ristorno ai soci lavoratori; lettura e approvazione bilancio sociale; nomina revisore legale e attribuzione compensi.

7/05/2022: lettura e approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021; erogazione ristorno ai soci lavoratori; lettura e approvazione bilancio sociale; nomina componenti CDA triennio 2022/2025; autorizzazione degli amministratori a ricoprire incarichi negli organi amministrativi di altre società ai sensi dell'Art. 40 dello Statuto .

Data	Percentuale partecipazione	Percentuale deleghe
20/06/2020	89%	28%
13/03/2021	91%	11%
07/05/2022	79%	14%



08

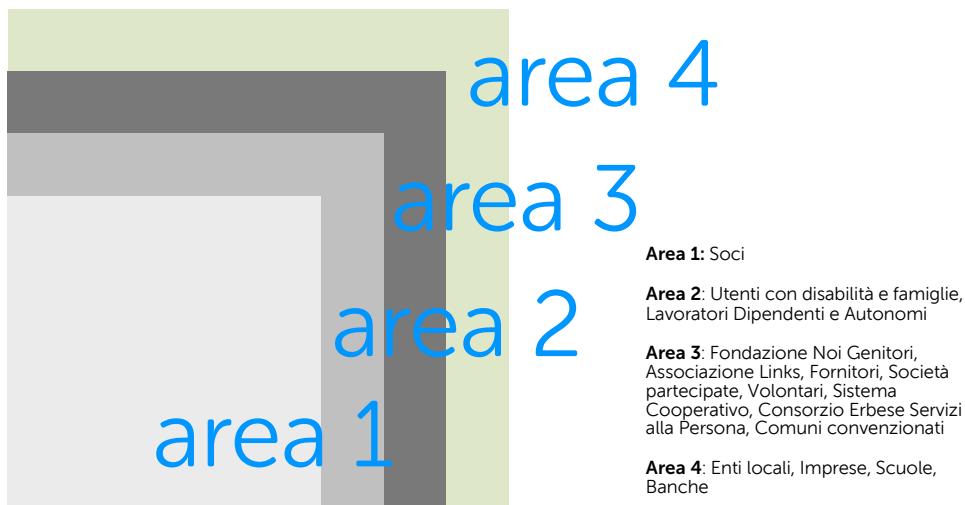
Mappatura degli stakeholder

Gli stakeholder sono compagni di viaggio, attraverso il dialogo, sono fonte continua di stimolo e di crescita:

- Area 1: Soci
 - Area 2: Utenti con disabilità e famiglie, Risorse Umane
 - Area 3: Fornitori, Società partecipate, Volontari, Sistema Cooperativo, Cooperativa Solaris, Consorzio Erbesse Servizi alla Persona, Comuni convenzionati
 - Area 4: Enti locali, Imprese, Scuole, Banche
-
- *Legenda*
 - *Soci: sono 64 i soci della Noi Genitori: famiglie, lavoratori, volontari e sovventori;*
 - *Utenti con disabilità: sono le 67 persone con disabilità e le loro famiglie;*
 - *Lavoratori: 28 lavoratori dipendenti e 9 autonomi;*
 - *Fornitori: aziende, banche, assicurazioni che forniscono beni e servizi per realizzare le nostre attività;*
 - *Società Partecipate: le società e i consorzi di cui Noi Genitori fa parte;*
 - *Volontari: 65 cittadini che nel 2022 hanno donato 6.365 ore del loro tempo nei servizi di Noi Genitori;*
 - *Sistema Cooperativo: Cooperativa Sociale Solaris, con cui è in corso un'ATI e le altre cooperative e gli enti di rappresentanza;*



- *Consorzio Erbese Servizi alla Persona: consorzio territoriale formato da 27 comuni con cui abbiamo attivo un accreditamento per gestione servizio CSE e un contratto per gestione servizio CDD;*
- *Tecum Servizi alla Persona e Azienda Speciale Consortile Galliano: con cui abbiamo attivi accreditamenti per la gestione dei servizi SFA e CSE;*
- *Comuni convenzionati: sono Comuni con cui abbiamo attive singole convenzioni per la frequenza dei servizi;*
- *Enti locali: sono i comuni con cui Noi Genitori collabora su iniziative territoriali;*
- *Imprese: con cui fare volontariato aziendale, eventi solidali e condividere progetti di crescita per la comunità;*
- *Scuole: sono gli istituti comprensivi e scuole con cui realizziamo progetti di inclusione sociale;*
- *Comunità: cittadini che partecipano ai nostri eventi, acquistano i nostri prodotti e ci stanno vicini.*



**NOI GENITORI SOUL
MOD, SKA, 60'S BEAT**



1ST SAT OF EVERY MONTH

09

Persone che operano alla NG

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Al 31 Dicembre 2022 sono **41 i professionisti** presenti alla Noi Genitori.

Nel 2020 Noi Genitori ha costituito un'Associazione Temporanea di Impresa con la Cooperativa Solaris di Triuggio.

Al 31 Dicembre 2022 il numero dei dipendenti in forza a Noi Genitori è di 15 persone a cui si aggiungono 8 collaboratori in partita IVA; 13 sono invece le persone assunte da Solaris a cui si aggiungono 1 collaboratore in partita IVA. Complessivamente 27 sono donne e 14 uomini.

Il progetto societario ha previsto che alla Noi Genitori restassero in capo le figure di coordinamento e gran parte dei professionisti sanitari e riabilitativi.

Le figure educative e assistenziali sono invece in capo alla Cooperativa Solaris.

4 figure volontarie svolgono funzioni specialistiche: 2 medici che concorrono al minutaggio e rientrano nell'organico del servizio, 1 psicologo che svolge la funzione di direttore scientifico e 1 esperto in attività motoria.



N. Ruolo

1	Responsabile Cooperativa
1	Responsabile segreteria
1	Direttore scientifico
1	Direttore
1	Responsabile progetto Dopo di Noi
4	Educatori con funzioni di coordinamento
1	Psicologo
2	Medici
2	Infermieri
12	Educatori

N. Ruolo

3	Asa
2	Oss
1	Fisioterapista
1	Educatore con specializzazione Arteterapista
1	Psicomotricista
2	Esperto attività sportiva
1	Esperto attività teatrali e artistiche
2	Esperto musica
1	Danzaterapista
1	Fisiatra
1	Tecnico di laboratorio

Come si evince dalle tabelle le professionalità più presenti, come è normale in una realtà dedita alla formazione e alla cura, sono quelle educative.

Gran parte della forza lavoro è rappresentata da donne.

Genere

Femmine	27
Maschi	14



Gli assunti sono 28, 9 sono i collaboratori e 4 i volontari con funzione specialistica.

Tipologia contratto	Tempi di Lavoro		
Determinato	3	Tempo Pieno	15
Indeterminato	25	Tempo Parziale	13
Collaboratori	9		
Volontari	3		

25 sono le persone assunte a tempo indeterminato e 3 a tempo determinato.

Infine 13 lavoratori lavorano part time, tutte donne.

Livelli contrattuali e anzianità di servizio

I 28 lavoratori assunti sono inquadrati attraverso il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali. Questi sono i livelli contrattuali presenti.

Livello contrattuale	N	Maschi	Femmine
C1	3		3
C2	2		2
D1	4	1	3
D2	16	4	12
E1	1		1
F1	1		1
F2	1	1	



Ecco i dati relativi all'età e all'anzianità di servizio del personale assunto.

Età	N°
> 56 anni	4
51 - 55 anni	4
46-50 anni	6
41-45 anni	5
36-40 anni	3
31-35 anni	3
26-30 anni	3

Titolo di studio	N°
Laurea TPNEE	2
Laurea psicologia	2
Laurea scienze dell'educazione	3
Laurea pedagogia	1
Laurea in lettere	1
Laurea in sociologia	1
Laurea scienze infermieristiche	2
Laurea in medicina	3
Laurea in fisioterapia	1
Laurea in scienze motorie	2

Anni di servizio	N°
< 1 anni	3
1 - 5 anni	6
6-10 anni	2
11-15 anni	13
16-21 anni	2
22-26 anni	0
27-31 anni	2

Titolo di studio	N°
Laurea in Educatore professionale	9
Laurea Educatore socio pedagogico	2
Qualifica ASA	3
Qualifica OSS	2
Diploma dirigente di comunità	2
Diploma musicoterpai	1
Diploma istituto tecnico	1
Diploma maturità classica	1
Diploma conservatorio	1
Diploma perito industriale	1



Il rapporto tra retribuzione massima e minima del lavoratori è di 1:2. Il dato è stato ottenuto estraendo i dati delle retribuzioni lorde e mettendo a confronto il dato più alto con quello più basso, su base full time.

Tirocini e servizio civile

Nel corso dell'anno la porta della nostra sede si è aperta per accogliere giovani in formazione per un totale di 1.634 ore. Si tratta di futuri educatori, ausiliari socio assistenziali e, da quando nel 2018 è aperto il biscottificio, anche studenti di Fondazione Enaip Lombardia che nel nostro biscottificio trovano un luogo di formazione e di crescita personale.

Ente inviante	Ore	Servizio	Tipologia
Enaip Como	502	Biscottificio	Produzione biscottificio e cucina
Centro Musicoterapia Milano	40	CDD	Affiancamento attività musicoterapia
Istituto San Vincenzo	175	CDD	Affiancamento attività ASA
Istituto San Vincenzo	175	CDD	Affiancamento attività ASA
Av Academy	175	CDD	Affiancamento attività ASA
Istituto San Vincenzo	225	CDD	Affiancamento attività OSS
Av Academy	225	CDD	Affiancamento attività OSS
Liceo Scientifico Galilei	30	CSE	Affiancamento attività educativa
Liceo Scientifico Galilei	30	CSE	Affiancamento attività educativa
Liceo Carlo Porta	15	CSE	Affiancamento attività educativa
Liceo Carlo Porta	42	CSE	Affiancamento attività educativa



Noi Genitori ha rappresentato un luogo di tirocinio anche per giovani con disabilità offrendo contesti formativi legati al laboratorio tipografico e all'attività di confezionamento per un totale di 252 ore. Rispetto al servizio civile Noi Genitori ha potuto contare su 3 risorse.

Ente inviante	Ore	Servizio	Tipologia
Starting Work	24	CSE	Laboratorio tipografico
Liceo Carlo Porta	36	CSE	Laboratorio tipografico
IAL	96	SFA	Attività confezionamento
IAL	96	SFA	Attività confezionamento

Volontari

I volontari che nel corso del 2022 hanno operato alla Noi Genitori sono 65.

Distribuzione dei volontari nei Servizi

45	Servizi diurni con un totale di 5.122 ore di volontariato
20	Tempo libero, Sport e attività di gestione generale con un totale di 1.243 ore di volontariato

Anno sociale	Ore annue di Volontariato	N°	Appartenenza Associativa
2018	8.756	44	Links
2019	10.681	10	Cai
2020	2.038	10	Jack canali
2021	2.460	1	Noi Genitori
2022	6.365		



Attività di formazione

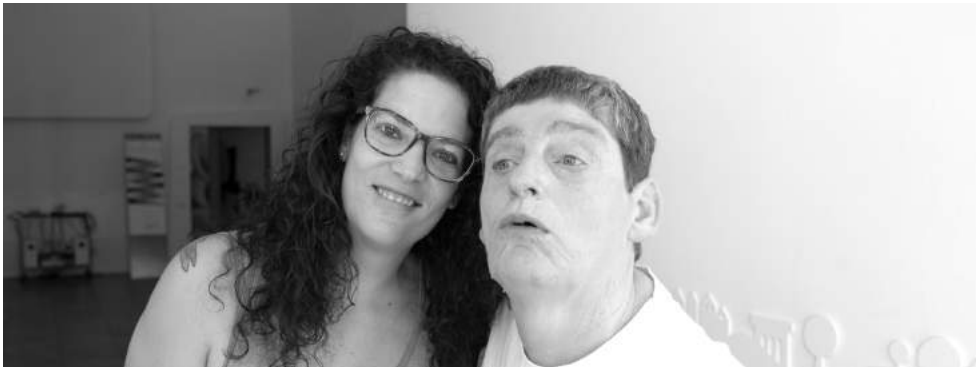
Ecco uno spaccato relativo alla formazione che è stata organizzata a favore del personale di Noi Genitori per un totale di 226 ore complessive di formazione.

Ore	Tema	N°	Ente
4	L. 81/08 lavoratore medio rischio formazione generale	1	Irecoop
5	Transizione tecnologica digitale	1	Camera Commercio Como Lecco
12	L. 81/08 lavoratore medio rischio formazione generale	1	Tecnologie di impresa
8	Lo sviluppo delle abilità sociali nelle persone autistiche	9	Noi Genitori
1	Aggiornamento protocolli Covid-19	15	Solaris
8	L. 81/08 lavoratore medio rischio aggiornamento quinquennale	1	Tecnologie di impresa
8	Corso antincendio	1	Tecnologie di impresa
10	La valutazione dei rischi	1	Tecnologie di impresa
4	Aggiornamento primo soccorso	1	Tecnologie di impresa
3	Haccp	2	Eureka Servizi
4	Movimentazione dei carichi	1	Tecnologie di impresa
3	Corso disostruzione	3	Tecnologie di impresa
4	Aggiornamento primo soccorso	1	Tecnologie di impresa
4	HACCP	4	Tecnologie di impresa
2	La valutazione dei rischi	12	Tecnologie di impresa
1	Aggiornamento protocolli Covid-19	9	Comitato Covid Noi Genitori
3	Formazione base sicurezza Legge 81/08	1	Tecnologie di impresa
3	Stress correlato	1	Tecnologie di impresa
6	Aggiornamento quinquennale L. 81/08	11	Irecoop
45	Metodo Feuerstein Basic 1 livello	1	Centro Cam Rimini
6	Formazione lavoratori specifica medio rischio	1	Tecnologie di impresa
2	Piano operativo pandemico	1	ATS Insubria
20	Corso traduttori Comunicazione Aumentativa	7	Noi Genitori
30	Formazione continua	6	Irecoop
12	L. 81/08 lavoratore medio rischi formazione generale	1	Irecoop
6	Aggiornamento formazione quinquennale L. 81/08	1	Irecoop
12	Il setting educativo per disabili gravi	16	Solaris



I lavoratori autonomi operano nell'ambito della sanità e dell'arte. Un lavoratore autonomo opera come psicologo e responsabile del nuovo Sistema Formativo dell'Età Evolutiva. Ecco di seguito i professionisti con cui sono attive collaborazioni:

N°	Mansione	Tipologia di rapporto
1	Esperta d'arte	Partita IVA
1	Danzaterapista	Partita IVA
1	Psicologo	Partita IVA
2	Infermiere	Partita IVA
1	Fisioterapista	Partita IVA
2	Esperto musica	Partita IVA
1	Fisiatra	Partita IVA





10 Obiettivi e Attività

DIMENSIONI DI VALORE, OBIETTIVI, AZIONI E RISULTATI DEL NOSTRO OPERATO NEL CORSO DEL 2022

DV 1: *sviluppo economico del territorio attraverso la capacità di generare valore aggiunto economico e attivare risorse economiche comunitarie.*

Obiettivo e azioni: creare occupazione per i lavoratori del sistema Noi Genitori attraverso la continuità lavorativa e una buona qualità del lavoro

Offrire continuità lavorativa e una buona qualità del lavoro sono strumenti importantissimi per svolgere bene la nostra missione. Gli indicatori rispetto a questo obiettivo sono: n. lavoratori assunti e il n. ore di formazione.

Risultato atteso: N°. 28 lavoratori assunti; almeno N°. 200 ore di formazione per supportare i lavoratori.

Risultato 2022: N°. 28 lavoratori assunti; N°. 226 ore di formazione.

Eventuali ostacoli: Il principale ostacolo nel conseguimento di questo obiettivo è il venir meno delle entrate da ente pubblico, da raccolta fondi e da vendita di prodotti indispensabili per garantire un buon lavoro ai dipendenti oltre che una buona qualità di funzionamento del sistema Noi Genitori.



DV 2: *governance democratica e inclusiva attraverso la creazione di governance multistakeholder*

Obiettivo e azioni: inserimento di donne competenti nelle strutture di governance della Noi Genitori.

Sulla scia del lavoro fatto l'anno prima si è lavorato per inserire nuove figure di donne competenti nel CDA della Noi Genitori proprio in occasione del rinnovo cariche del 2022. Gli indicatori rispetto a questo obiettivi sono: n. donne inserite nel CDA.

Risultato atteso: n. 2 nuove donne elette nel CDA.

Risultato 2022: n. 2 nuove donne elette in occasione dell'assemblea del Bilancio 7 Maggio 2022

Eventuali ostacoli: le persone individuate non vengono elette dall'Assemblea.

DV 3: *Partecipazione e inclusione dei lavoratori attraverso il coinvolgimento dei lavoratori e la crescita professionale*

Obiettivo e azioni: favorire la crescita professionale dei giovani coordinatori

Si è lavorato per far crescere professionalmente il gruppo dei giovani coordinatori attraverso un processo di accompagnamento a step e incontri regolari con il Direttore di Noi Genitori. Gli indicatori rispetto a questi obiettivi sono: n. 4 giovani coordinatori di altrettanti servizi.

Risultato atteso: n. 4 lavoratori coinvolti in altrettanti servizi formativi con un'attenzione particolare per i giovani e le donne.



Risultato 2022: n. 4 coordinatori nei servizi fisioterapia, CSE, CDD e Servizio per l'Età Evolutiva.

Eventuali ostacoli: anche se opportunamente seguiti i candidati interrompono il percorso di crescita perché inadeguati o perché ritengono che la sfida da affrontare sia fuori dalla loro portata.

DV 5: *Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti attraverso il mantenimento e miglioramento della qualità della vita degli utenti e delle famiglie*

Obiettivo e azioni: garantire un'offerta formativa ricca e inclusiva

Risultato atteso: N°. 4 aree dell'intervento formativo.

Risultato 2022: N°. 4 aree dell'intervento formativo i cui contenuti sono stati definiti attraverso giornate specifiche di programmazione

Eventuali ostacoli: acuirsi della situazione legata al Covid 19.

DV 7: *Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale attraverso processi di community building, promozione del territorio e trasparenza verso la comunità.*

Obiettivo e azioni: favorire la partecipazione della cittadinanza alla vita della Noi Genitori, sensibilizzando ai temi della solidarietà e del rispetto delle differenze.

Nel corso dell'anno abbiamo lavorato per promuovere eventi ed occasioni di partecipazione. Gli indicatori sono: n. alunni incontrati per le attività con le scuole; n. attività di volontariato di impresa; n. eventi solidali con le imprese; n. eventi di incontro con la cittadinanza a cui abbiamo partecipato.



Risultato atteso: N°. 300 alunni incontrati; N°. 3 imprese per volontariato di impresa; N°. 10 per gli eventi solidali con le imprese; N°. 14 date in cui abbiamo organizzato o partecipato a eventi di comunità.

Risultato 2022: N°. 1.000 alunni incontrati; N°. 3 imprese incontrate per volontariato di impresa; N°. 14 date per gli eventi solidali con le imprese; N°. 63 eventi di comunità organizzati o a cui abbiamo partecipato;

Eventuali ostacoli: interruzione delle opportunità e della propensione all' inclusione sociale a causa dell'acuirsi della situazione legata al Covid 19.

DV 8: *Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi attraverso la creatività e l'innovazione.*

Obiettivo e azioni: rispondere al bisogno di giovani con disabilità e al bisogno di inclusione sociale attraverso soluzioni innovative.

Gli indicatori sono: la progettazione di una nuova offerta formativa e l'attivazione di attività che valorizzano l'autonomia delle persone con disabilità e i prodotti da loro realizzati.

Risultato atteso: apertura del nuovo servizio per l'età evolutiva; apertura del negozio in via Volta 52 in centro città.

Risultato 2022: apertura della nuova offerta Sistema Formativo per l'Età Evolutiva e l'attivazione di una fitta campagna di promozione sul territorio; apertura del nuovo negozio in via Volta 52.



Eventuali ostacoli: difficoltà a promuovere la nuova offerta formativa e a individuare persone interessate; difficoltà a gestire l'aumentata complessità del sistema Noi Genitori; difficoltà a gestire con continuità e professionalità il nuovo punto vendita in centro città.

Servizi offerti

La ricerca di questi obiettivi è possibile attraverso un'organizzazione incentrata su 3 società in filiera. Noi Genitori nasce come Cooperativa Sociale.

Sulla spinta di Noi Genitori negli anni sono nate altre organizzazioni che oggi l'affiancano nel proprio operato, ognuna con una sua specificità: la Fondazione Noi Genitori e l'Associazione di Volontariato Links.

Ente	Attività	Costituzione
Cooperativa Noi Genitori	<ul style="list-style-type: none">- Progettazione e gestione di servizi per persone con disabilità- Innovazione e sviluppo	1994
Fondazione Noi Genitori	<ul style="list-style-type: none">- Durante e Dopo di noi- Ricerca e innovazione- Cultura- Estero	2013
Associazione Links	<ul style="list-style-type: none">- Coordinamento de volontari- Progetti sport e tempo libero	2009



Attività svolte

N°	Tipologia di servizio	Offerta
1	<i>Centro Socio Educativo</i>	47 settimane annue di apertura
1	<i>Centro Diurno Disabili</i>	47 settimane annue di apertura
1	<i>Servizio Formazione all'Autonomia</i>	47 settimane annue di apertura
1	<i>Sistema Formativo per l'Età Evolutiva</i>	47 settimane annue di apertura
1	<i>Casa per l'Autonomia Casa Lorenza</i>	27 esperienze da lunedì a giovedì 2 esperienze brevi da giovedì a venerdì
2	<i>Progetti Sport</i>	
1	<i>Progetto Tempo Libero</i>	
1	<i>Biscottificio Noi Genitori Factory</i>	
1	<i>Negoziò</i>	

SCUOLE, IMPRESE, CITTADINI E ALTRE ORGANIZZAZIONI

Attività con le scuole

<i>Finalità dell'intervento</i>	Promozione dell'inclusione sociale e della cultura del rispetto delle differenze
---------------------------------	--

Ecco l'andamento relativo agli studenti incontrati negli ultimi anni:

2017	2018	2019	2020	2021	2022
3.214	2.045	2.114	59	444	1.206



Come si può notare dopo le restrizioni imposte dalla pandemia Covid-19 nell'anno 2020, negli anni successivi gli incontri con le scuole che vedono i nostri utenti protagonisti delle attività a fianco degli studenti sono riprese. Abbiamo organizzato 23 incontri sul libro di formazione con il gruppo dei lettori della Noi Genitori, la consulente artistica e gli psicologi dell'Associazione Cepei.

Data	Scuola	Data	Scuola
4/02/2022	Liceo C. Porta Erba	5/10/2022	Scuola Media Alzate Brianza
11/02/2022	Liceo C. Porta Erba	12/10/2022	Scuola Media Alzate Brianza
15/02/2022	Liceo C. Porta Erba	19/10/2022	Scuola Media Alzate Brianza
22/02/2022	Liceo C. Porta Erba	26/10/2022	Scuola Media Alzate Brianza
11/03/2022	Liceo C. Porta Erba	28/10/2022	Scuola Media Alzate Brianza
25/03/2022	Liceo C. Porta Erba	4/11/2022	Scuola Media Alzate Brianza
17/03/2022	Ist. San Vincenzo Scuola Agraria Albese	8/11/2022	Scuola Media Puecher Erba
24/03/2022	Ist. San Vincenzo Scuola Agraria Albese	15/11/2022	Scuola Media Puecher Erba
31/03/2022	Ist. San Vincenzo Scuola Agraria Albese	22/11/2022	Scuola Media Puecher Erba
5/04/2022	Ist. San Vincenzo Scuola Agraria Albese	29/11/2022	Scuola Media Puecher Erba
29/04/2022	Ist. San Vincenzo Scuola Agraria Albese	2/12/2022	Scuola Media Puecher Erba
6/05/2022	Ist. San Vincenzo Scuola Agraria Albese		

E' stata inoltre realizzata un'azione di formazione sulla peer education nella scuola Media di Alzate attraverso l'organizzazione di 5 momenti con gli studenti e la psicologa. Sono stati realizzati 3 incontri con l'Istituto P. Carcano di Como in una classe per un totale di 60 studenti incontrati. Infine abbiamo incontrato gli studenti della scuola Media di Mariano Comense per una lettura su Pinocchio con approfondimento psicologico.



Nel corso dell'anno sono stati organizzati 15 eventi aperti alla cittadinanza in parte sempre attinenti al progetto "Per il libro e la lettura" e in parte relativi alla diffusione della Comunicazione Aumentativa.

Incontri con i cittadini

Finalità dell'intervento

Promozione della cultura del rispetto delle differenze

Data	Ente	Titolo
23/04/22	UTE di Mariano Comense	Lecture su Pinocchio
16/06/22	Azienda Agricola Camanin	Lecture per piccoli nel verde
18/06/22	Azienda Agricola La Quintalina	Lecture per piccoli nel verde
22/06/22	Casa della Gioventù	Comunicazione Aumentativa
30/06/22	Tennis Albavilla	Lecture in luoghi inusuali
4/07/22	Oratorio Eupilio	Comunicazione Aumentativa
6/07/22	Oratorio Casa della Gioventù	Comunicazione Aumentativa
11/07/22	Oratorio Eupilio	Comunicazione Aumentativa
13/07/22	Oratorio Casa della Gioventù	Comunicazione Aumentativa
11/09/22	Fiera di Alzate sul bus	Lecture in luoghi inusuali
1/10/22	Microcosmo Asso	Lecture nella natura
6/10/22	Gelateria Mariano	Lecture in luoghi inusuali
22/10/22	Noi Genitori	Enrica Mambretti libro
6/11/22	Negoziario Noi Genitori	Simone Savogin
18/11/22	Noi Genitori	Alessandro Milan



Nel corso dell'anno abbiamo anche organizzato o partecipato in 34 diverse date a eventi sul territorio in cui abbiamo avuto l'occasione di farci conoscere e promuove messaggio di rispetto e valorizzazione delle differenze.

Data	Evento
10 Aprile	Inaugurazione negozio via Volta 52
21 Maggio	Evento sportivo a Romano di Lombardia
5 Giugno	Festa dello sport Lurago
11/12/13/14/15 Giugno	Tennis Como
25 Giugno	Camminata per Casa Lorenza
13/20 Luglio	Concerto della Band Noi Genitori a Erba
15 Luglio	Concerto della Band Noi Genitori alla Notte Bianca Pusiano
21 Luglio	Apericena per le famiglie e i volontari
1 Settembre 2022	Partecipazione all'evento di Cooperativa In Cammino a Mariano Comense
1/2/3/4 Settembre	Tennis Como
10/11/12 Settembre	Fiera di Alzate
13 Settembre	Evento Astrazeneca a Villa Erba a Como
16 Settembre	Festa di Arcellasco
7 Ottobre	Camminata insieme alla scuola media Alzate Brianza
15/16 Ottobre	Masigott ad Erba
22 Ottobre	Festa d'autunno in sede
22 Ottobre	Mercatino Pusiano
6 Ottobre	Partecipazione all'evento di Il Golosario
27 Novembre	Mercatino Pusiano
4 Dicembre	Festa della solidarietà Alzate Brianza
4 Dicembre	Festa di Lambrugo
20 Dicembre	Evento teatrale natalizio per le famiglie
21 Dicembre	Festa per utenti e operatori



A questa formazione si sono aggiunti ulteriori 14 occasioni in cui Noi Genitori ha fatto formazione su tematiche specifiche o portato la propria testimonianza:

Data	Evento	Destinatari
19 Febbraio e 5 Marzo	Lo sviluppo delle abilità sociali e comunicative nei soggetti con disturbo dello spettro autistico	Famiglie, Insegnanti, Educatori, Cittadini
2 Aprile	Giornata mondiale consapevolezza autismo	Studenti del Liceo Carlo Porta
27 Maggio	Essere impresa Sociale presso la Camera di Commercio Lecco	Cooperative Sociali
24 Giugno	Serata Umbertina Biffi	Cittadini
Settembre/ Ottobre 2022	Formazione sui disturbi dello spettro autistico	Insegnanti Istituto Romagnosi Erba
30 Ottobre	Formazione sulla Comunicazione aumentativa e i libri in simboli biblioteca Merone	Cittadini
3/11 Novembre	Formazione con protezione civile	Famiglie e utenti
20 Novembre	Dopo di Noi convegno "Nella casa di Dorothy"	Cittadini
28/29 Novembre e 3 Dicembre	Giornata internazionale della disabilità con Fondazione Guanelliana di Solidarietà Sociale	Cittadini
17 Dicembre	Formazione Comunicazione aumentativa a Costa Masnaga	Cittadini



Sempre nell'ambito del progetto di promozione del libro e della lettura, a cura di consulenti attinenti al Centro Sovrazonale di Milano e Verdello abbiamo organizzato 5 incontri sulla Comunicazione Aumentativa.

Data	Tipologia	Numero di persone
8/10/22	Introduzione alla CA	50 persone
11/10/22	Corso traduttori	22 persone
15/10/22	Corso traduttori	22 persone
4/11/22	Corso traduttori	22 persone
16/12/22	Corso traduttori	22 persone

Eventi solidali con le imprese del territorio

Finalità dell'intervento

Valorizzazione autonomia delle persone con disabilità, sensibilizzazione alle tematiche della responsabilità sociale, promozione della solidarietà



Nel corso dell'anno siamo stati ospitati in 14 diverse date presso diverse imprese del territorio in occasione di eventi solidali in cui abbiamo promosso l'autonomia e le capacità delle persone con disabilità

Data	Imprese
29 Gennaio	La Runa
11 Febbraio	Living Divani
25 Febbraio	Saip
26 Febbraio	La Runa
25 Marzo	Fiocchi
26 Marzo	La Runa
27 Marzo	La Quintalina
29 Aprile	Trafilspec
30 Aprile	La Runa
6 Maggio	Ceratizit
27 Maggio	Rodacciai
24 Giugno	Fiocchi
25 Giugno	La Runa
22 Ottobre	Fiocchi



Volontariato di impresa

Finalità dell'intervento

Creare e consolidare legami con la comunità

Si realizza attraverso l'affiancamento dei lavoratori delle imprese agli utenti della Noi Genitori in occasione di 3 giornate presso i servizi diurni.

Data	Impresa	N° Volontari coinvolti
21 Aprile	Studio Dott. Fabio Paradiso	11
5 Maggio	Levi's	51
8 Giugno	KPMG	4

Il 13 Maggio abbiamo inoltre ospitato 20 lavoratori dell'impresa Nuova Defim per una giornata di formazione e condivisione.

Il 16 Dicembre abbiamo ospitato Safe Assicurazioni Srl per la tradizionale cena di fine anno.



Enti del terzo settore

Finalità dell'intervento

Scambio di esperienze, collaborazioni e creazione di legami con il terzo settore

Queste le collaborazioni in corso nel 2022.

Ente	Attività
<i>Links</i>	Volontari, attività di tempo libero e sport
<i>In Cammino</i>	Manutenzione verde
<i>Michea</i>	Pulizie
<i>Solaris</i>	In ATI per la gestione del servizio CDD
<i>Jack Canali</i>	Escursionismo
<i>Cai</i>	Escursionismo



11 I Beneficiari

Al 31 Dicembre 2022 il numero complessivo degli utenti frequentanti i tre servizi diurni è di 67 persone.

I fruitori dei servizi durante l'anno

32	Persone Centro Socio Educativo
30	Persone Centro Diurno Disabili
5	Persone Servizio Formazione Autonomia
6	Nuovi inserimenti

Ecco il dato relativo all'età, al sesso e alla disabilità delle persone che frequentano i servizi.

Fascia di età SFA	N°	Fascia di età CSE	N°	Fascia di età CDD	N°
< 18	1	< 18	0	< 18	1
19/25	3	19/25	7	18/25	6
26/32	1	26/32	6	26/32	4
		33/40	9	33/40	5
		41/48	10	41/48	5
				49/56	6
				57/64	3



Genere	N°	Disabilità	N°	Deficit	N°
Maschile	44	Intellettiva	50	Lieve	6
Femminile	23	Intellettiva/Motoria	15	Medio	16
		Intellettiva/Sensoriale	2	Medio/Grave	5
				Grave	29
				Gravissimo	11

Le persone che frequentano i servizi Noi Genitori sono soprattutto persone di sesso maschile che vivono nel territorio limitrofo alla sede della Noi Genitori, prevalentemente si tratta di persone che provengono dal Distretto Erbese, anche se siamo scelti anche da persone fuori distretto.

Tutti i nostri utenti hanno una disabilità intellettiva, che a volte si accompagna a una disabilità motoria, questo per 15 persone, gran parte delle quali frequentanti il Centro Diurno Disabili.

Distretto di provenienza degli utenti	N°
Erba	46
Cantù	1
Mariano	13
Como	4
Monza Brianza	1
Lecco	2



Rispetto all'ambiente abitativo, circa il 60% degli utenti vive ancora con entrambi i genitori anche se 20 persone vivono con un solo genitore e altri 4 con fratelli, sorelle o con il coniuge.

E' del tutto evidente che il tempo che passa porterà ad un aumento delle persone con disabilità che vivranno con 1 solo genitore o con parenti.

I progetti sul "Durante Noi" come il nostro di Casa Lorenza e quelli del "Dopo di Noi" rivestiranno nei prossimi anni una urgenza e necessità sempre maggiore.

Ambiente abitativo	N°	%
Entrambi i genitori	43	64
Con 1 genitore	20	30
Con 1 parente	4	6



12

Aree di Intervento

Le aree di intervento rappresentano dei contenitori esperienziali a cui attingere per favorire il benessere delle persone con disabilità.

Sono strumenti di lavoro attraverso i quali ci prendiamo cura e formiamo. Ogni anno, alla luce dell'esperienza dell'anno precedente e delle nuove occasioni che la comunità ci offre, modifichiamo il contenuto delle aree, proponendo nuove attività o introducendo cambiamenti a quelle già sperimentate in un'ottica di crescita.

In questo modo favoriamo l'evoluzione in un duplice senso, della persona che evolve attraverso nuove esperienze e dell'attività stessa che muta in relazione ai nuovi bisogni degli utenti e al mutare del contesto.

Cura e salute	<i>Fisioterapia, Psicomotricità, Ippoterapia, Stimolazione sensoriale, Nuoto, Pet therapy, Danzaterapia, Stimolazione basale, Discipline orientali, Counseling psicologico</i>
Arte e cultura	<i>Laboratori musicali, Band musicale, Letture animate, Teatro, Arteterapia, Artigianato, Musicoterapia, Laboratorio Comunicazione Aumentativa, Laboratorio Feurestein, Laboratori cognitivi</i>
Sport	<i>Escursionismo, Scialpinismo, Bocce, Ginnastica, Pilates</i>
Formazione al lavoro	<i>Biscottificio, Tipografico, Florovivaistica, Cucina, Bacheche comunali, Produzione confetture, Negozio Noi Genitori Factory</i>



13 Outcome sui beneficiari

Gli outcome sono i prodotti che le nostre azioni hanno generato sui beneficiari.

Porre attenzione ai risultati del nostro lavoro è molto importante, a volte infatti ci si focalizza solo sulle azioni, dimenticando che a buoni output e relativo grande sforzo progettuale e operativo non coincidono sempre buoni outcome.

E' la riflessione sugli outcome che ci porta ad evolvere veramente e a far evolvere la qualità del nostro lavoro ed è legata all'ampiezza del nostro raggio di azione e alla varietà dei nostri beneficiari: gli utenti e le famiglie, i lavoratori ma anche la comunità sulla quale agiamo che, con il nostro lavoro, contribuiamo a migliorare.

- *Benessere fisico e psichico*
- *Opportunità di inclusione e formazione all'autonomia*
- *Supporto alle famiglie nella gestione delle problematiche della quotidianità e sui progetti del Durante Noi*
- *Promozione della cultura del rispetto delle differenze e della solidarietà per la comunità*
- *Crescita professionale e umana per i lavoratori*
- *Comunità solidale e rispettosa delle differenze*
- *Imprese e lavoratori che concretamente si impegnano per la comunità e si avvicinano al volontariato*



14 **Certificazione di Qualità**

Noi Genitori è in possesso del certificato ISO 9001:2015 per i sistemi di gestione della qualità. Conseguire e mantenere la certificazione di qualità è per Noi Genitori il riflesso di una cultura aziendale che mira al continuo miglioramento.

Tenere sotto controllo le procedure di gestione dei servizi ci serve infatti per offrire a utenti e famiglie un'offerta di qualità.

Proviamo a farlo con intelligenza conciliando il rispetto delle procedure con un approccio flessibile al problem solving. Cerchiamo di non vivere questo adempimento come un semplice aggravio burocratico ma come una opportunità per svolgere in modo più efficace ed efficiente il nostro lavoro a favore delle persone più fragili e delle loro famiglie.





15 **Gestione economica finanziaria**

Come utilizziamo le risorse pubbliche e private? L'orientamento della Noi Genitori è chiaro e semplice: la gestione dei servizi dovrebbe essere in equilibrio attraverso i contributi pubblici e quelli da famiglie.

Progetti di sviluppo, acquisti di strumenti o nuovi mezzi deve essere sostenuto da risorse come il 5x1.000 , bandi o donazioni da fondazioni o privati.

In realtà, come vedremo nelle tabelle successive, senza l'autofinanziamento i servizi non risultano sostenibili. Appare quindi evidente che non possiamo permetterci una gestione "allegra", ogni spesa deve trovare copertura da una entrata certa, esattamente come in una famiglia dove le spese si possono fare solo quando ce lo si può permettere.

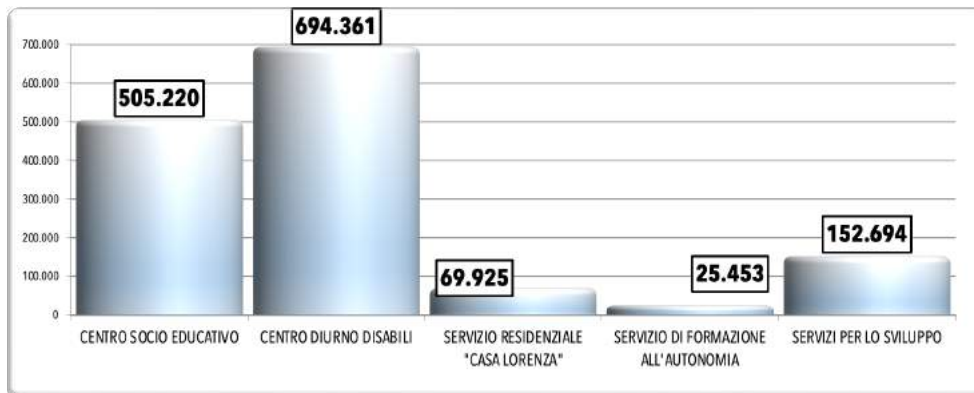
Questo non significa rinunciare ad investire sul futuro ma praticare uno sviluppo sostenibile sia da un punto di vista ambientale sia da quello economico.

Alla Noi Genitori abbiamo costruito negli anni un sistema di controllo del budget dettagliato ed efficace, costantemente aggiornato in tempo reale ci consente di rilevare costi e ricavi, analisi indispensabile per una realtà come la nostra.

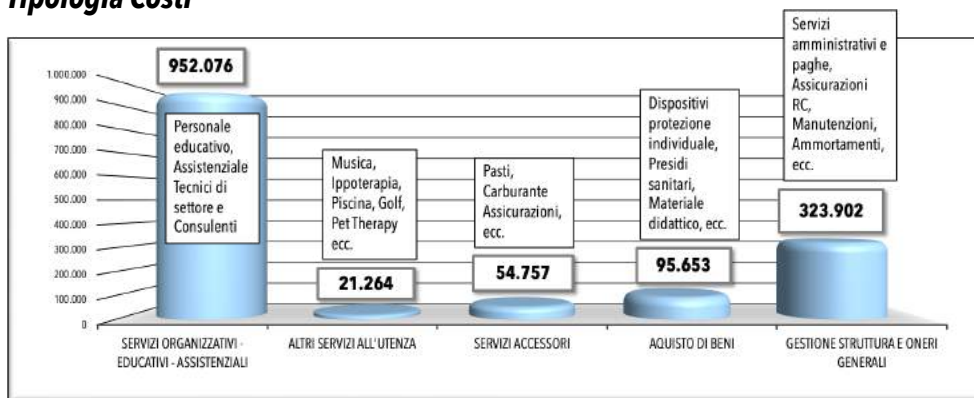
... esattamente
come in una
famiglia dove le
spese si possono
fare solo quando ce
lo si può
permettere...



Determinato il quadro nel quale operiamo vediamo ora delle tabelle che ci dettagliano e motivano i **Costi 2022**.



Tipologia Costi



Ricavi 2022



	CSE	CDD	SFA	CASA LORENZA	SERVIZI PER LO SVILUPPO	TOTALE
2020	417.088	572.740	0	15.377	294.830	1.300.035
2021	496.773	674.348	0	29.905	280.779	1.481.805
	+ 2%	+3%		+ 43%	+ 22%	+ 10%
2022	506.483	695.390	27.705	52.812	361.053	1.643.443



L'analisi dei dati evidenzia come sia in atto un aumento dei **Costi** dei servizi diurni dovuto sia all'aumento dei costi delle persone sia a quello dell'energia e delle materie prime che nel 2022 si è fatto sentire in modo importante.

Per quanto inerente ai **Ricavi** dai servizi contrattualizzati (CSE-CDD-SFA), l'analisi triennale comparata, evidenzia un aumento dovuto ad un maggior numero di utenti inseriti e al riconoscimento di una percentuale dell'aumento ISTAT da parte dell'ente pubblico.

Per Casa Lorenza l'aumento dei ricavi è dovuto al maggior numero di settimane residenziali realizzate rispetto al 2021 anno nel quale la casa è rimasta parzialmente chiusa a causa del Covid, lo stesso aumento si è registrato ovviamente nei costi di gestione.

Da segnalare è stata la capacità dei Servizi per l'innovazione di produrre risultati che fanno segnare un +22% rispetto all'anno precedente.

Risultato dei Servizi

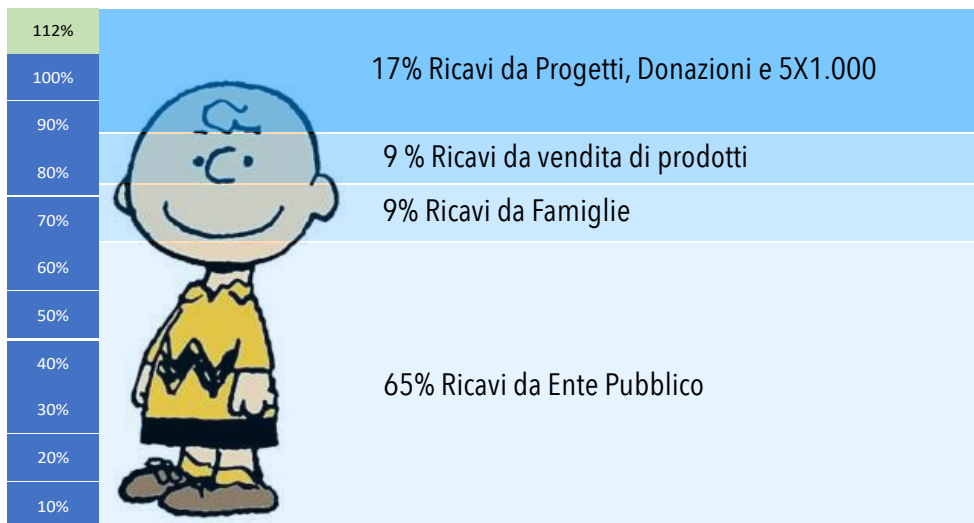
Annualità	CSE	CDD	SFA	CASA LORENZA	SERVIZI PER LO SVILUPPO
2020	2.686	3.622	0	-20.200	216.433
2021	-4.276	-179	0	-14.257	173.544
2022	1.263	1.030	2.252	-17.113	208.359



I Risultati dei servizi sono riportati, per semplicità di esposizione, in una visione triennale. Tutti i servizi diurni chiudono con un sostanziale pareggio mentre Casa Lorenza, conferma la tendenza a registrare una perdita.

Il risultato negativo non va ricercato nella gestione delle attività della Casa quanto nel valore complessivo degli Ammortamenti che pesano sulla gestione per circa 17.000 euro annui. Tale valore è frutto del rapporto tra l'importante investimento che la Noi Genitori ha fatto per la ristrutturazione della casa (circa 500.000 Euro) e la durata del comodato con la famiglia che è di 30 anni.

Sostenibilità complessiva delle attività



L'immagine precedente è molto interessante e indicativa di una chiara tendenza che registriamo da anni.

Per chiarezza l'immagine di Charlie Brown rappresenta un nostro "utente tipo" e le percentuali alla sua sinistra sono i costi da coprire per la gestione dei servizi.

Ovviamente ci sono costi e ricavi diversi per ogni tipologia di servizio ma questa diapositiva prova a riassumere il rapporto tra costi e ricavi:

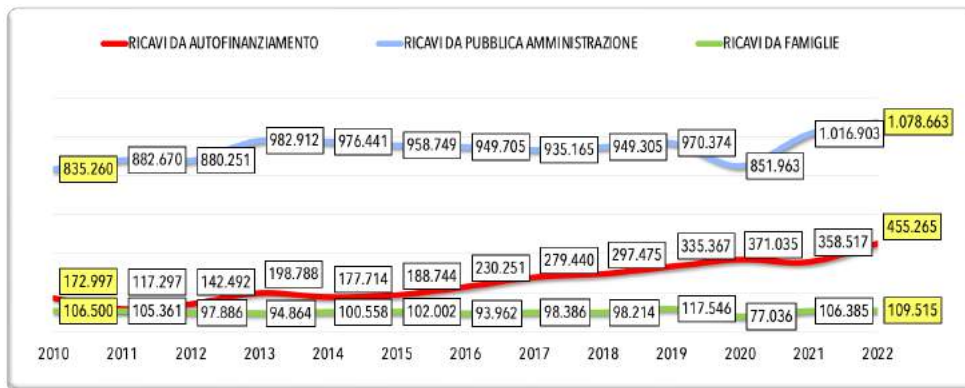
- Il **contributo dell'ente pubblico** è pari al **65%** del totale ed è la parte largamente più importante dei ricavi.
- alle **famiglie** viene richiesta una partecipazione per il servizio CSE e per Casa Lorenza pari al **9%** del totale.
- I **ricavi da vendita dei nostri prodotti** (*biscotti, marmellate, fiori, tipografia*) sono il **9%** e si rivelano indispensabili per arrivare alla copertura dell'83% dei costi.
- Con l'ulteriore **17%** di ricavi da **progetti e donazione** si riesce a coprire il 100% dei costi dei servizi e a realizzare un piccolo utile da reinvestire l'anno successivo sui servizi.

Tutti i ricavi, di qualsiasi entità e provenienza sono importanti, ma senza **28% dei ricavi da vendita di prodotti e raccolta fondi** la nostra realtà non sarebbe sostenibile e richiederebbe una forte rivisitazione della qualità della offerta complessiva.

... senza il 28% dei ricavi da vendita di prodotti e raccolta fondi la nostra realtà non sarebbe sostenibile e richiederebbe una forte rivisitazione della qualità della offerta complessiva...



Storico Ricavi



La tabella riporta fedelmente (*dati tratti dai bilanci depositati*) e in modo analitico 13 anni di gestione:

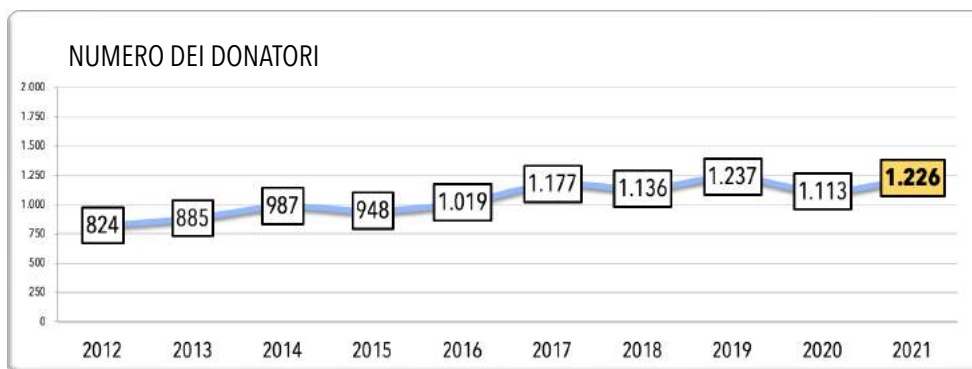
- i **Contributi delle famiglie** (*linea verde*) sono rimasti **sostanzialmente invariati** in **13 anni**. Riteniamo questo elemento una nota di merito della nostra amministrazione che conferma, anno dopo anno, una attenzione verso i propri soci fruitori non solo fornendo servizi di qualità, ma anche ad un costo contenuto e sostenibile da tutti.
- I **Ricavi da Autofinanziamento** in 13 anni sono **quasi triplicati** passando da Euro 172.997 del 2010 a 455.265 dell'anno di gestione 2022.
- I **Ricavi da Ente pubblico** dipendono dal numero degli utenti inseriti nei servizi. Dal 2010 ad oggi c'è stato un **aumento di Euro 243.403**.

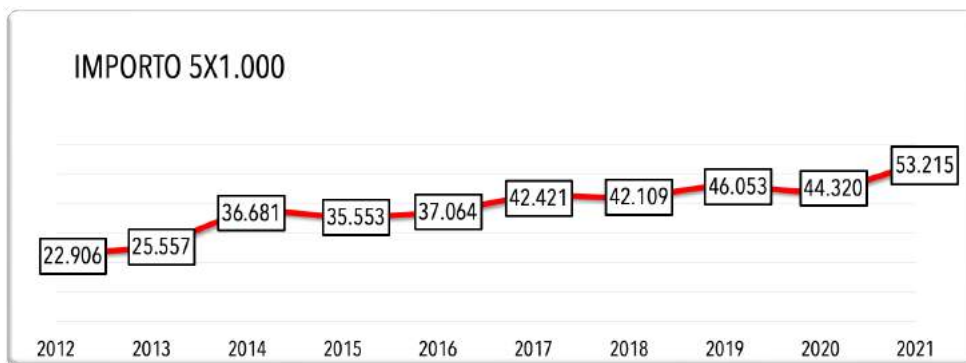


La tabella successiva riporta l'**andamento triennale dell'autofinanziamento**.

TIPOLOGIA	2020	2021	2022
FOUNDRAISING	100.164	231.436	289.931
5 X MILLE	88.163	44.320	53.215
FIORI	4.684	5.279	6.670
TIPOGRAFICO	8.855	7.110	17.081
ANIMAZIONI SCUOLE	810	1.800	0
BOMBONIERE	3.115	4.172	3.387
BISCOTTIFICIO e NEGOZIO	72.373	97.196	114.950
TOTALE	278.164	391.314	485.234

Uno degli strumenti determinanti alla nostra raccolta fondi è rappresentato dal **5X1.000**





Come si può dedurre dai grafici il numero dei donatori è passato, in 10 anni, da 824 a 1.226 con un aumento di ben 402 persone che hanno scelto di sostenerci attraverso la loro dichiarazione dei redditi.

Con il numero dei donatori è aumentato anche l'importo che è oltre che raddoppiato.

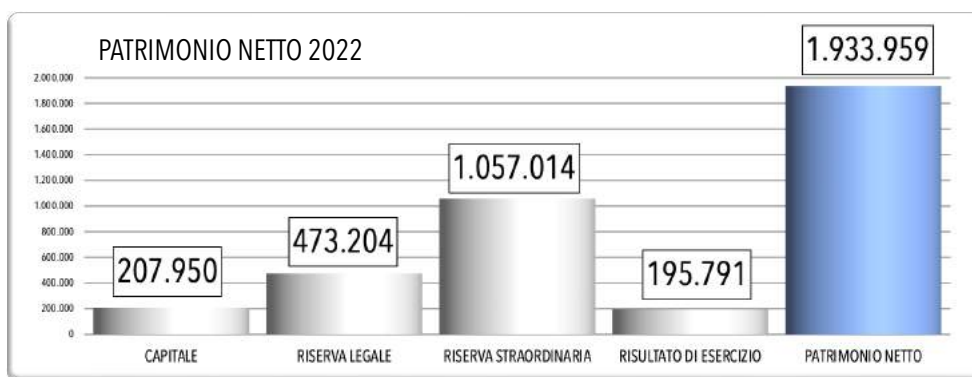
Passando alla sezione **Patrimoniale** i dati mettono in evidenza una solidità costruita passo dopo passo attraverso una gestione economica attenta.

PATRIMONIO	CAPITALE	RISERVE	UTILE/PERDITA
2020	192.800	1.181.514	202.543
2021	210.500	1.380.031	154.832
2022	207.950	1.530.218	195.791



Il Patrimonio netto è la somma del Capitale dei Soci, delle Riserve e dell'Utile (o perdita) dell'anno in corso.

Poter contare su oltre 1.900.000 di Euro accantonati, anno dopo anno con una gestione attenta, euro di patrimonio è un fattore di tranquillità per la gestione dei prossimi anni.

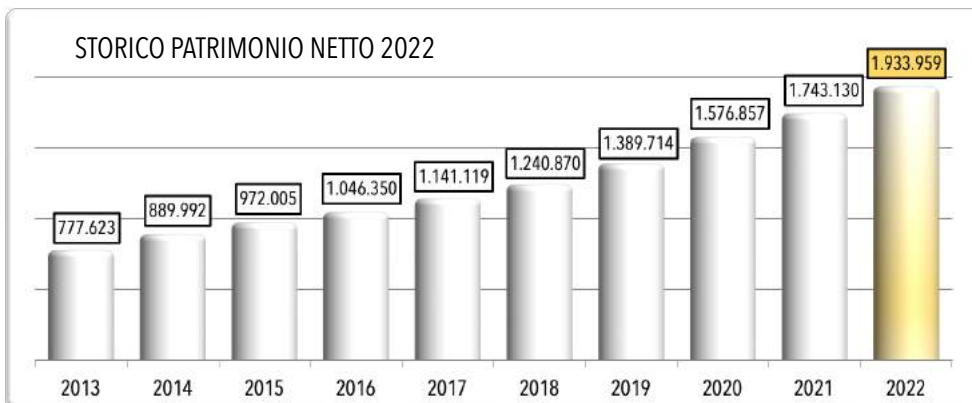


Il **Capitale Sociale**, è il contributo che i soci hanno deciso di investire nella Noi Genitori, è molto importante e rappresenta la fiducia che i soci hanno nella propria impresa cooperativa.

Alla Noi Genitori abbiamo lavorato a lungo negli anni su questo "mai scontato" paradigma ed oggi, possiamo dirlo, abbiamo raggiunto un risultato positivo.

... Il capitale rappresenta la fiducia che i soci hanno nella propria impresa cooperativa...





L'aumentare costante, anno dopo anno, del Patrimonio certifica i risultati positivi degli ultimi anni.

Debiti e Crediti

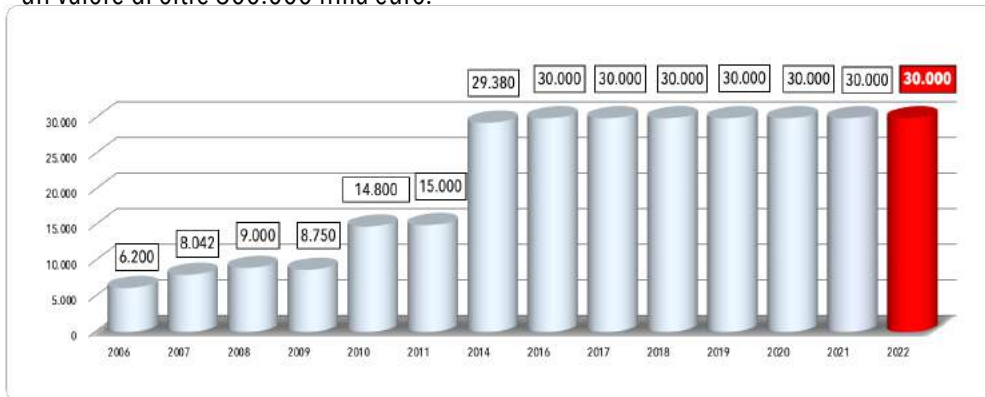


Debiti e crediti a breve e a lungo termine sono un fattore importante nella gestione economica di una realtà come la nostra che deve poter contare sulla liquidità che è indispensabile per il pagamento di stipendi e contributi, materie prime ecc..

Diversamente si dovrebbe ricorrere al credito bancario per la gestione, cosa che comporterebbe una aggiunta di costi da sostenere. L'indebitamento a lungo termine è rappresentato dal mutuo trentennale acceso per la costruzione della sede.

Ristorno a Soci lavoratori

Anche nell'esercizio 2022 il Consiglio ha deciso di proporre all'Assemblea, che ha accettato, l'erogazione di questo istituto che rappresentano la redistribuzione di una parte del profitto della cooperativa ai soci lavoratori. Per la Noi Genitori è un segnale positivo poter erogare ai nostri soci lavoratori questo istituto che in 14 anni rappresenta un valore di oltre 300.000 mila euro.



STATO PATRIMONIALE	2022	2021
ATTIVO		
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>	297.489	313.602
<i>Immobilizzazioni materiali</i>	3.712.826	3.376.328
<i>Immobilizzazioni finanziarie</i>	6.868	6.868
<i>Crediti</i>	248.683	190.892
<i>Disponibilità liquide</i>	286.902	504.697
PASSIVO		
<i>Capitale sociale</i>	207.950	210.500
<i>Riserva legale</i>	473.204	426.754
<i>Altre riserve</i>	1.057.012	953.278
<i>Debiti esigibili entro l'esercizio successivo</i>	331.775	209.627
<i>Debiti esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	939.332	982.340
<i>Trattamento di fine rapporto</i>	221.736	253.237
CONTO ECONOMICO		
	2022	2021
RICAVI		
<i>Ricavi vendite e prestazioni</i>	1.303.153	1.198.692
<i>Altri ricavi</i>	340.168	282.953
<i>Proventi finanziari e altri proventi</i>	125	164
Totale Ricavi	1.643.446	1.481.809
COSTI		
<i>Materie prime e servizi di gestione</i>	773.970	676.508
<i>Costi personale</i>	556.547	540.028
<i>Ammortamenti</i>	110.899	105.107
<i>Oneri finanziari e altri oneri</i>	6.240	5.334
<i>Imposte</i>	0	0
Totale Costi	1.447.656	1.326.977
UTILE NETTO	195.790	154.832





16 Impegno per l'ambiente

Si dice che la bellezza salverà il mondo. Crediamo di sì, ma anche un atteggiamento di reale presa di coscienza e responsabilità verso la natura che abitiamo potrebbe aiutare.

E' difficile orientarsi. C'è chi ha un atteggiamento disfattista e ritiene che nulla sia possibile, in quanto tutti noi siamo in balia di una natura potente e matrigna rispetto alla quale nulla possiamo.

Chi fa scelte radicali, di rottura con il sistema consumistico ma poco praticabili dalla gran parte e perciò proprio per questo non sostenibili.

Infine la schiera, la maggioranza, degli indifferenti. Sono i moderni ignavi che non si sentono toccati dal problema e proseguono per la loro strada, convinti di avere il potere di vita e morte su tutto quello che esiste: vegetale, animale e spesso anche umano.

E' difficile trovare la giusta misura e la soluzione.

... un atteggiamento
di reale presa di
coscienza e
responsabilità verso la
natura che abitiamo
potrebbe aiutare...



Alla Noi Genitori ci proviamo ogni giorno con piccole e grandi scelte: la sede in classe A, l'uso della carta riciclata, fare bene la differenziata, bere l'acqua dell'acquedotto, evitare lo sterminio chimico delle formiche che puntualmente con l'arrivo della primavera fanno capolino dalla porta del biscottificio e ci fanno pensare quanta serietà e impegno mettono nel loro lavoro di raccolta di una briciola dopo l'altra.

Ma sono proprio le piccole azioni, quelle quotidiane le più difficili e le più importanti perché ogni giorno ci fanno scegliere da che parte stare.

Scegliamo azioni di cura verso la natura e che un po' ci vengono facili proprio perché il nostro è un lavoro di cura rivolto alle persone più fragili ma non per questo meno meritevoli di rispetto, diritti e possibilità, in primis quella di una vita inclusa nella comunità, tra la gente e perciò di un'esistenza felice.

Abbiamo capito che tutto questo è possibile quando ci si fa un po' in là dando spazio e tempo ad altri, facendo un passo indietro. Lo spazio per crescere, per definirsi nella propria identità, di affermarsi, anche di sbagliare.

Crediamo che estendere questo stile al rapporto con la natura potrebbe portare effetti positivi sulla vita di tutti noi.

Noi lo facciamo tutti i giorni con i nostri utenti. Non a caso pensando a loro sorge un'immagine di natura: **tanti fiori diversi tra loro, dai mille colori, in un grande prato che si chiama vita.**







Il Rinnovato Imperativo della Tutela Ambientale

Negli ultimi anni, abbiamo sperimentato una verità sempre più evidente: la crescente necessità di una proattiva cura dell'ambiente. Questa questione urgente, intensificata da pratiche sfrenate e non controllate che hanno messo sotto pressione la resistenza del nostro pianeta, richiede un risveglio collettivo e un'azione vigorosa.

Il riscaldamento globale, la deforestazione, l'inquinamento e la perdita di biodiversità si presentano come i problemi ambientali più significativi del nostro tempo.

Il Panel Intergovernativo sul Cambiamento Climatico delle Nazioni Unite (IPCC) ha affermato che le attività umane sono responsabili del riscaldamento globale rispetto ai livelli pre-industriali, aumentando così i pericoli legati al clima. Di conseguenza, eventi catastrofici come incendi, uragani e inondazioni sono aumentati, dimostrando la necessità urgente di intraprendere misure urgenti.

Inoltre, la deforestazione continua a erodere i polmoni del nostro pianeta, con un'area grande quanto un campo da calcio persa ogni secondo.

Questo sfruttamento imprudente non solo contribuisce all'impronta di carbonio, ma mette anche in pericolo innumerevoli specie, minacciando la biodiversità globale.



Anche l'inquinamento rappresenta una minaccia inquietante per il nostro ambiente e la nostra stessa sopravvivenza. Dalle isole di plastica galleggianti nei nostri oceani all'aria tossica che respiriamo nelle nostre città, l'inquinamento ha causato un grave e sostanziale degrado degli habitat naturali.

Si stima che oltre 9 milioni di morti all'anno siano attribuibili all'inquinamento, evidenziando il pericoloso incrocio tra negligenza ambientale e salute pubblica.

Affrontare questi problemi richiede un passaggio dai paradigmi antropocentrici alle filosofie ecocentriche, riconoscendo che siamo parte di una rete vitale interconnessa. Richiede anche politiche e iniziative che promuovano attivamente energie rinnovabili, consumi sostenibili e economie circolari.

In sostanza, abbiamo bisogno di un rinnovato impegno per l'ambiente, sostenuto da un'etica simbiotica, in cui il progresso umano è equilibrato con la conservazione della natura. Tecnologie avanzate come l'IA, soluzioni di energia pulita e architettura verde hanno un grande potenziale in questo percorso verso la tutela ambientale.

Queste soluzioni innovative possono facilitare l'ottimizzazione delle risorse, la riduzione dei rifiuti e l'uso efficiente dell'energia, potenziando le nostre strategie di cura della natura.

Inoltre, inculcare l'educazione ambientale fin dalla giovane età può nutrire una generazione che apprezza e rispetta le risorse della Terra, ispirando azioni che proteggono la nostra casa comune. Il potere dell'azione collettiva, evidenziato da movimenti e iniziative globali, sottolinea proprio un nuovo senso di comunità.



Il rinnovato bisogno di proteggere gli ecosistemi naturali è una responsabilità condivisa che va oltre le agende personali o politiche.

Si tratta di garantire un futuro sostenibile per le generazioni future.

Si tratta di preservare l'unica casa che abbiamo. Il nostro momento per agire è ora, poiché la vitalità dell'ambiente è una testimonianza della sostenibilità della nostra civiltà.

Mia Canestrini

Zoologa, ricercatrice, da oltre dieci anni studia i lupi italiani, protagonista di diverse trasmissioni tv e radio e scrittrice.



17 Sistema di rilevazione del feedback

Nel 2022 abbiamo provveduto alla somministrazione dei questionari di soddisfazione a **familiari, lavoratori e utenti** dei servizi Centro Diurno Disabili e Centro Socio Educativo.

Rispetto ai questionari **rivolti ai familiari** dei due servizi gli aspetti indagati sono stati questi:

1. Valutazione sulle attività educative, riabilitative e assistenziale
2. Attenzione del personale alla persona e disponibilità all'aiuto
3. Stimolo all'autonomia
4. Clima relazionale
5. Valutazione sugli spazi
6. Valutazione arredi
7. Valutazione pulizia e ordine
8. Valorizzazione dell'opinione delle famiglie
9. Disponibilità a consigliare il servizio ad amici e parenti
10. Cura degli affetti personali.



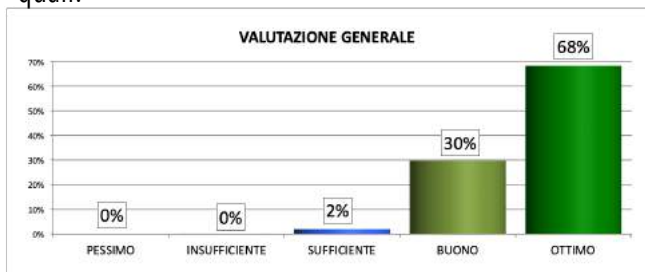
LE OPINIONI DELLE FAMIGLIE

Il giudizio dei familiari sulla qualità del servizio offerto è per noi molto importante.

Perché? Perché non è per caso che la nostra realtà si chiami Noi Genitori.

Consideriamo infatti le famiglie, insieme ai loro figli, il fine ultimo ed il senso del nostro lavoro. Offrire un contesto educativo accogliente, sicuro e di qualità riverbera effetti positivi non solo sulle persone con disabilità ma anche sui loro familiari. **Il 68% dei familiari valuta ottimo** il servizio offerto, il 30% buono e solo il 2% sufficiente.

Abbiamo inoltre voluto approfondire aspetti più specifici quali:

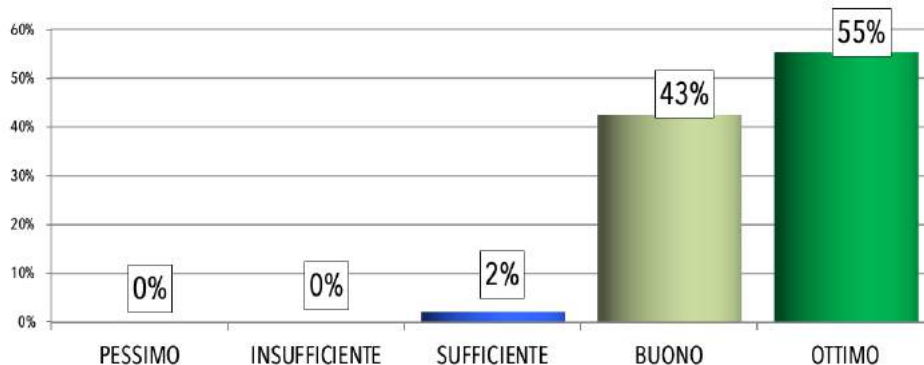


... Consideriamo infatti le famiglie, insieme ai loro figli, il fine ultimo ed il senso del nostro lavoro...

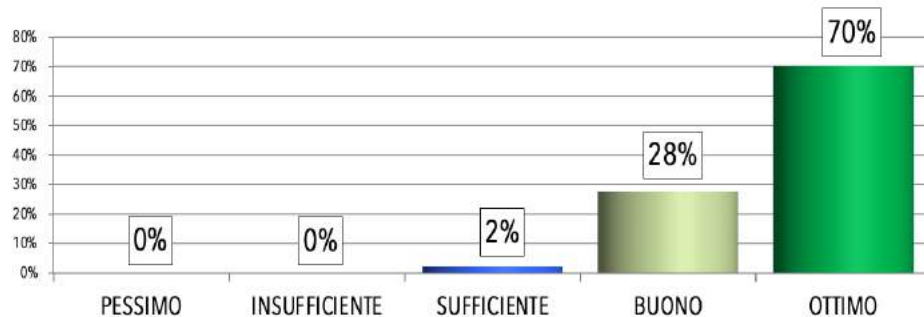
11. *Cura dell'igiene dell'ospite*
12. *Rispetto verso l'ospite*
13. *Risposte esaurienti da parte degli operatori*
14. *Velocità nelle risposte*
15. *Condivisione del Progetto Educativo Individualizzato*



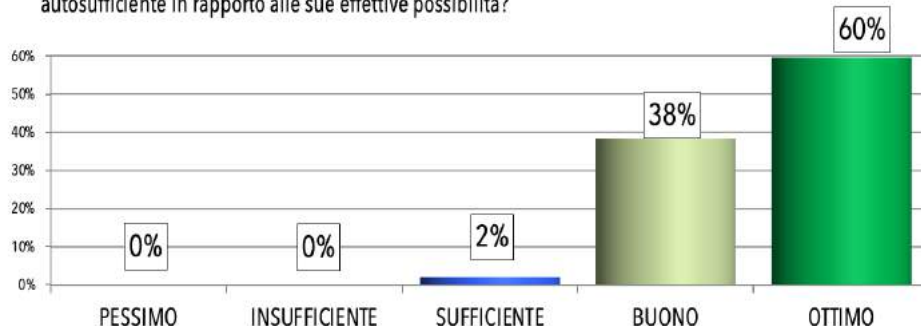
Come giudica nel complesso il programma di attività educative, riabilitative e assistenziali del servizio attualmente ancora condizionate dall'emergenza sanitaria?



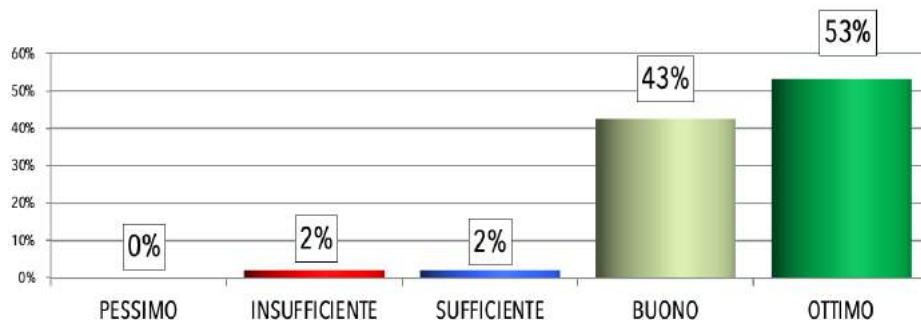
Che giudizio dà all'attenzione alla persona e alla disponibilità all'aiuto del personale del servizio?



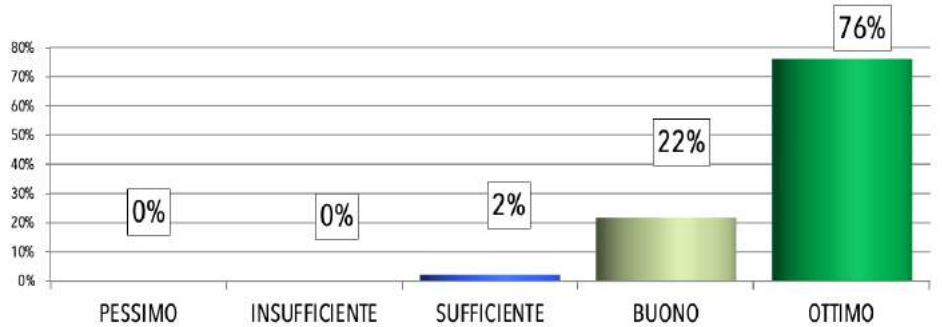
Che giudizio dà alla capacità del personale di aiutare suo figlio ad essere più autonomo, più autosufficiente in rapporto alle sue effettive possibilità?



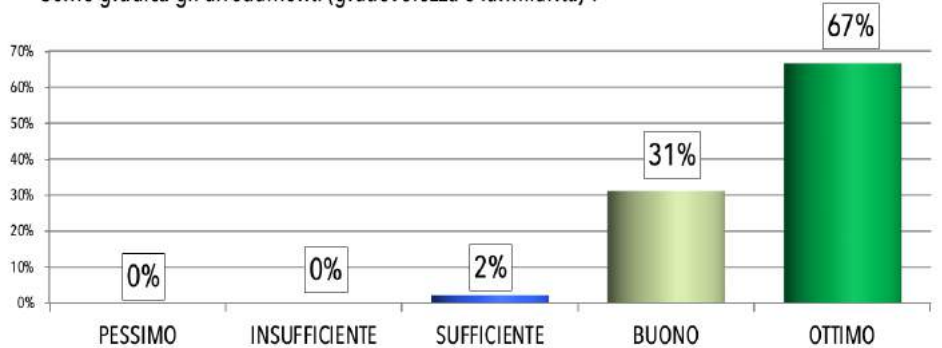
Come giudica il modo in cui suo figlio passa il tempo nel servizio e il clima relazionale?

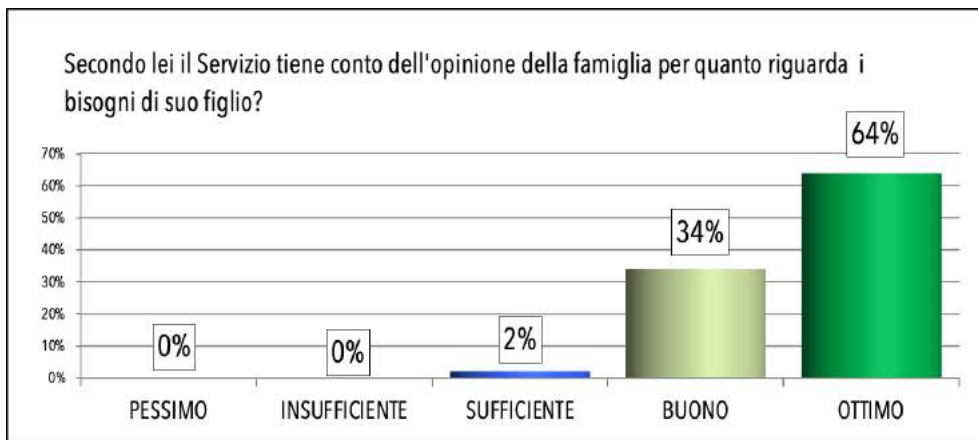
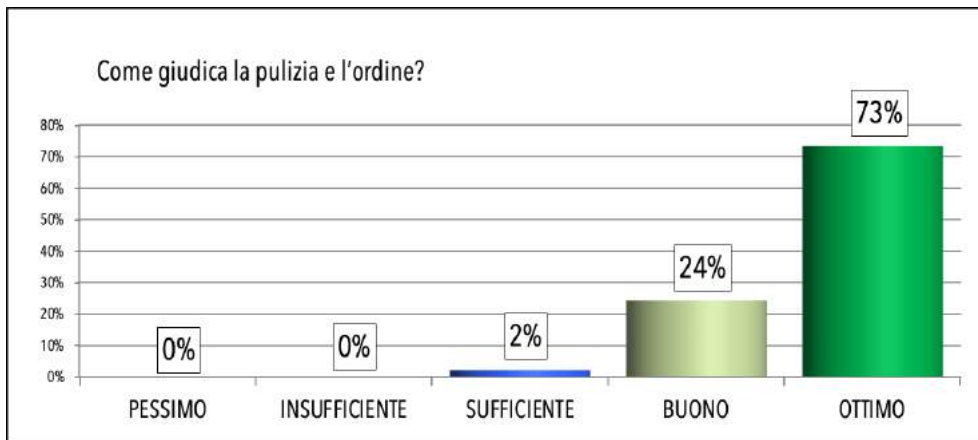


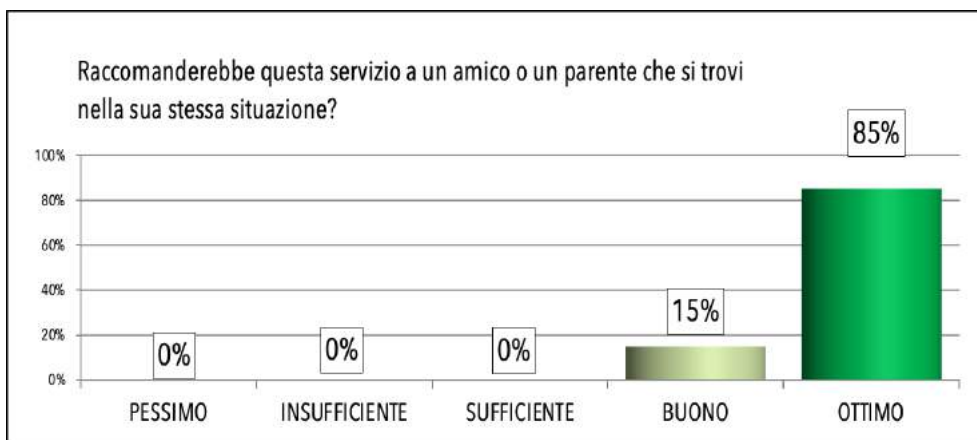
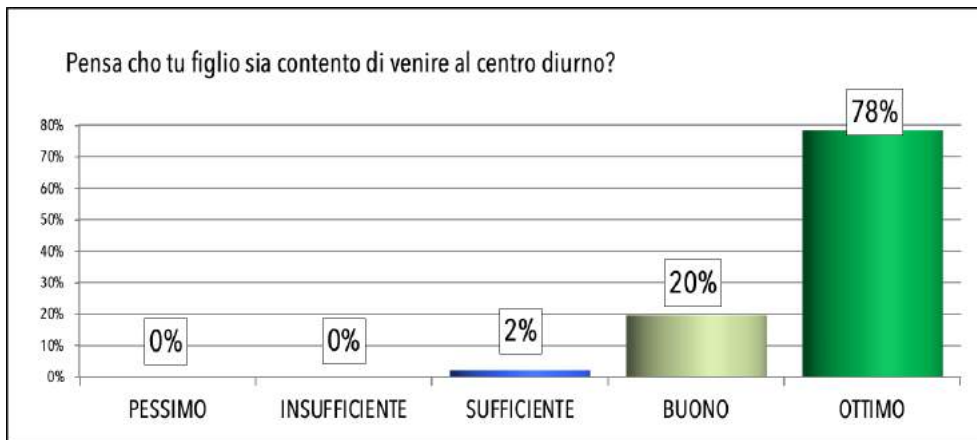
Come giudica gli spazi del della struttura?



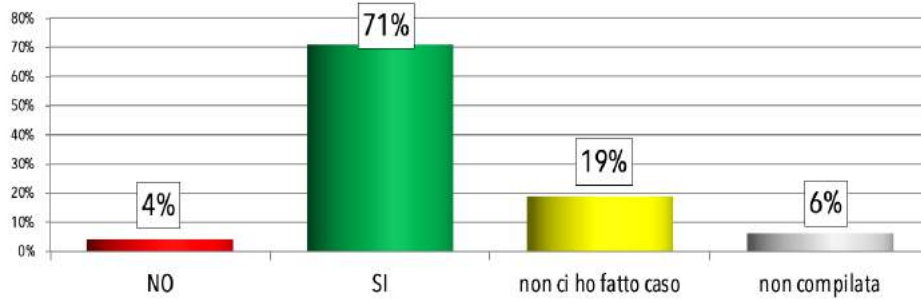
Come giudica gli arredamenti (gradevolezza e familiarità) ?



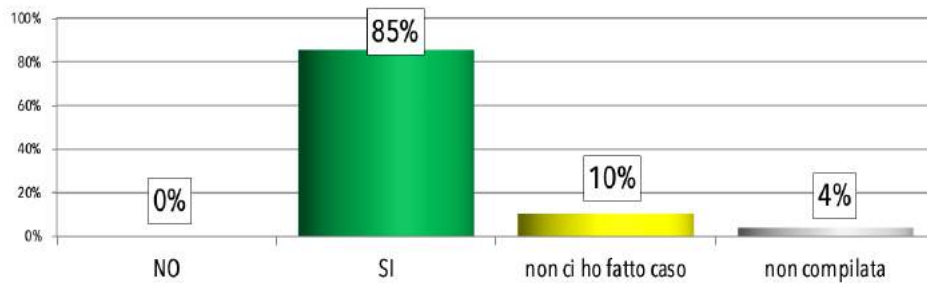




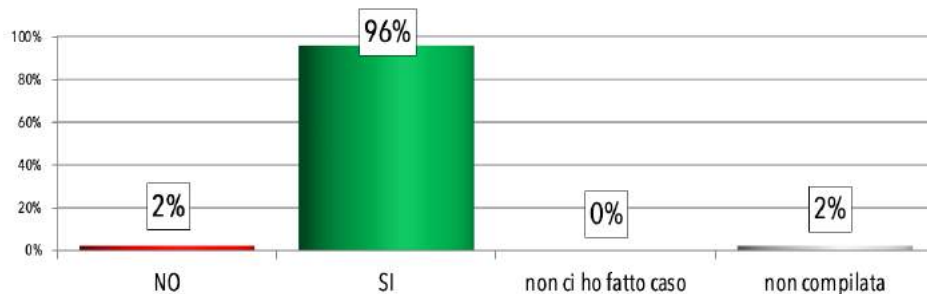
Durante la permanenza nel servizio gli operatori hanno cura degli indumenti di suo figlio?



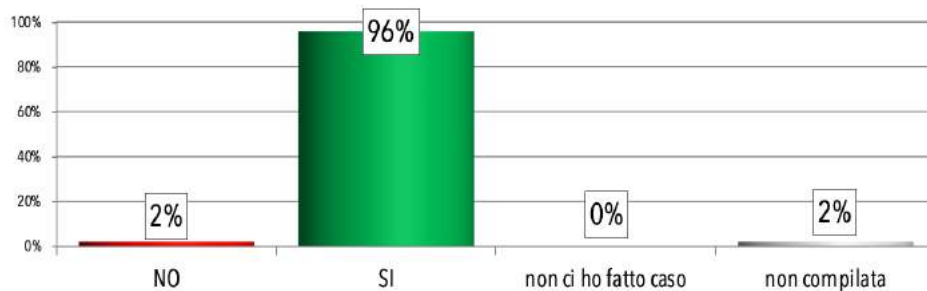
Gli operatori curano l'igiene personale di suo figlio?



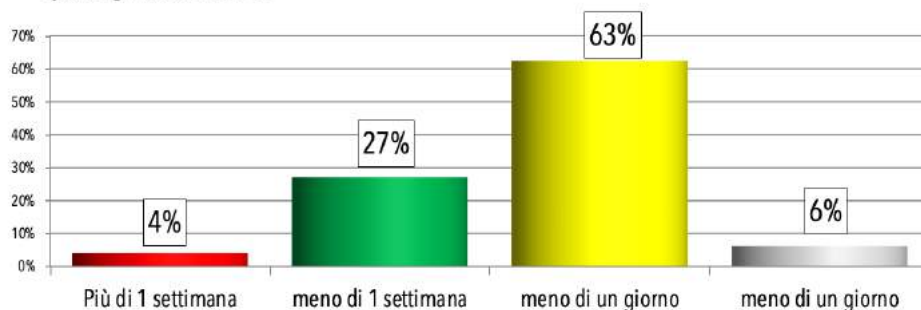
L'ultima volta che ha visto un operatore rapportarsi con suo figlio, tra i due vi era rapporto rispettoso?



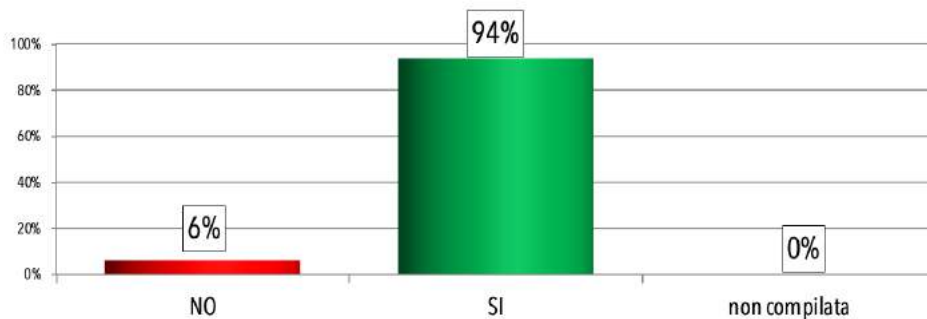
L'ultima volta che ha chiesto qualche cosa inerente a suo figlio ad un operatore, ha ottenuto una risposta esauriente?



L'ultima volta che ha chiesto di parlare con uno specifico operatore della comunità, quanti giorni ha atteso?



Ha condiviso con gli operatori il Progetto Educativo Personalizzato di suo figlio?



Riportiamo inoltre i commenti dei genitori rispetto agli **aspetti di maggior gradimento:**

- *Mio figlio frequenta volentieri;*
- *Mi piace l'attenzione e il rispetto, grazie per quello che fate;*
- *Mi piace più o meno tutto, soprattutto la cordialità degli operatori;*
- *Accoglienza, disponibilità e sensibilità;*
- *Mia sorella frequenta volentieri;*
- *Rispetto, condividere la sofferenza e tutte le risalite dopo tanto dolore e fatiche di periodi lunghi ospedalieri. Ma tutti sempre vicini nell'amore.*
- *A mio figlio piace molto andare al centro e condividere le attività con gli amici, ma in particolare le cure degli operatori;*
- *Grazie al vostro lavoro quotidiano con le famiglie. E complimenti per i vostri incontri di programmazione delle attività di mio figlio;*
- *La disponibilità, le varie attività che si svolgono tenendo conto dell'esigenza dei ragazzi e delle richieste dei genitori;*
- *L'attenzione del personale nei confronti degli ospiti. La varietà delle attività proposte e le prospettive che il centro offre;*
- *La cura e il rapporto che gli operatori hanno instaurato con gli ospiti;*
- *Mi piace che hanno tanti spazi sia dentro che fuori;*



- *La capacità sinergica di far sentire a proprio agio ospiti e famiglie;*
- *A me piace quando mia figlia fa musica perché viene a casa molto contenta e rilassata;*
- *Il fatto che gli operatori si rivolgono al disabile e non sempre ai genitori;*
- *Il progetto di Casa Lorenza;*
- *La varietà delle attività che tengono conto delle esigenze degli ospiti e delle richieste delle famiglie;*
- *L'armonia che si respira tra utenti e educatori;*
- *La condivisione, l'inclusione, il coinvolgimento della società;*
- *La trama delle relazioni che si sono costruite in questi anni sul territorio;*
- *La spinta all'autonomia.*

Riportiamo infine i commenti dei genitori rispetto alla domanda "che cosa le è piaciuto di meno e che **cosa si potrebbe migliorare**":

- *Niente da aggiungere!! Complimenti a tutti voi;*
- *Nessuna remora, anzi posso dire che in questi tre anni avete lavorato molto senza fermarsi;*
- *Un suggerimento di avvisare quando si cambia il personale;*
- *Più incontri con le famiglie sarebbero utili dato che mio figlio non parla;*



- *Appreziamo gli sforzi di tutti tenendo presente che si può fare sempre meglio;*
- *Più informazioni su ciò che accade in cooperativa;*
- *Il cambio di dieta;*
- *Maggiore apertura ad agosto;*
- *Più proposte di tempo libero;*
- *Assenza dell'aria condizionata.*

Dai commenti delle famiglie emerge come uno degli aspetti maggiormente apprezzato è la cura e l'attenzione verso i loro figli.

Emerge anche un bisogno di relazione e comunicazione con gli operatori in particolare per i genitori con figli con grave disabilità che non hanno la possibilità di raccontare la loro giornata presso il servizio.

Proprio per questo vengono organizzati incontri ricorrenti di presentazione e verifica dei progetti con le famiglie, scambio di comunicazione attraverso il diario giornaliero per le persone con disabilità più gravi in modo da mantenere un filo diretto tra servizio e casa.

... uno degli
aspetti
maggiormente
apprezzato è la
cura e l'attenzione
verso i loro figli. ...



E' possibile inoltre chiedere ulteriori appuntamenti con gli operatori in caso di necessità.

Infine è apprezzata la ricchezza della proposta educativa e il suo taglio di forte inclusione sociale.

Tra i bisogni espressi emerge inoltre una richiesta di maggiori proposte di tempo libero e un'offerta che copra anche il mese di Agosto durante il quale è prevista una chiusura completa di due settimane dei servizi e alcuni giorni dedicati alla programmazione per affrontare al meglio il nuovo anno sociale.

Questi due aspetti esprimono un bisogno di supporto che mettiamo in relazione all'avanzare dell'età dei genitori.



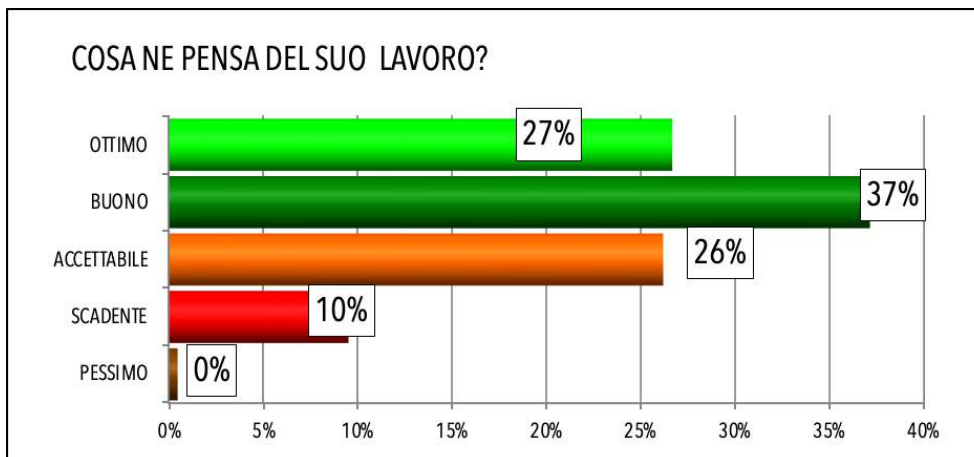
... Tra i bisogni espressi emerge inoltre una richiesta di maggiori proposte di tempo libero e un'offerta che copra anche il mese di Agosto durante il quale è prevista una chiusura completa...



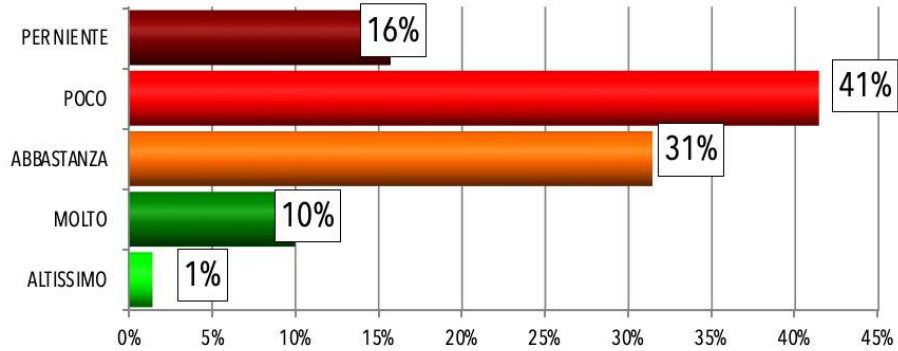
Rispetto ai questionari rivolti ai lavoratori complessivamente l'83% dei lavoratori è soddisfatto (27% moltissimo e 56% molto) del proprio lavoro alla noi Genitori. Il 100% degli educatori dichiara di non essere mai stato discriminato. Rispetto ai fattori di rischio, il 16% ritiene che non ce ne siano, il 72% poco o abbastanza, il 10% considera il proprio lavoro molto rischioso, solo l'1% ritiene che ci sia un'altissima presenza di fattori negativi e di rischio. Il 64% valuta il proprio lavoro tra buono e ottimo e il 26% accettabile.

Anche l'autovalutazione si attesta su valori alti: il 29% ritiene di lavorare in modo ottimo e il 57% da un giudizio tra buono e discreto sul proprio operato.

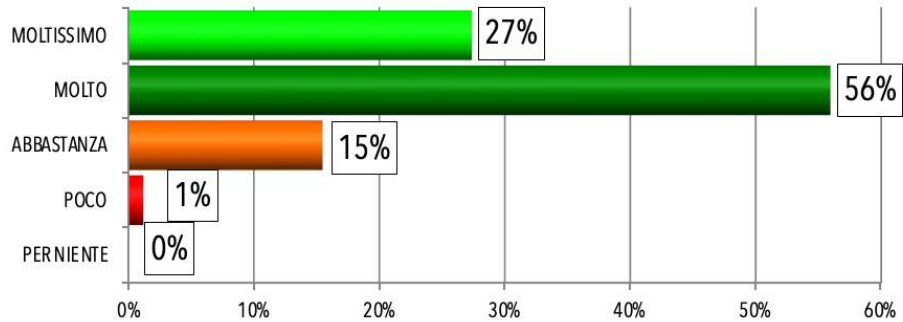
Il 99% dichiara di conoscere gli elementi distintivi e identitari della Noi Genitori.

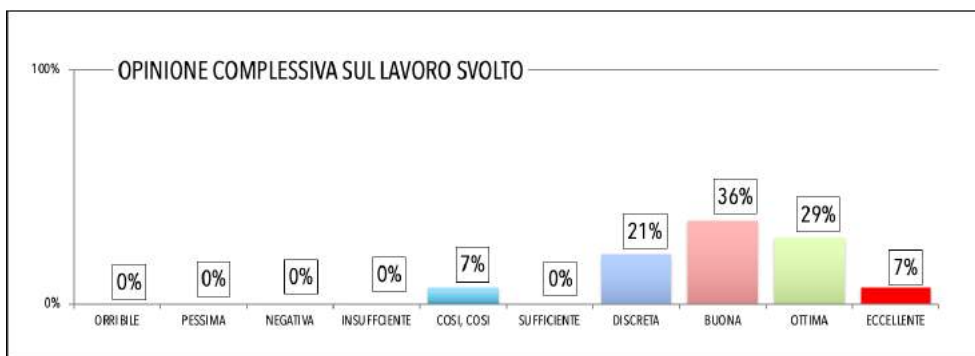
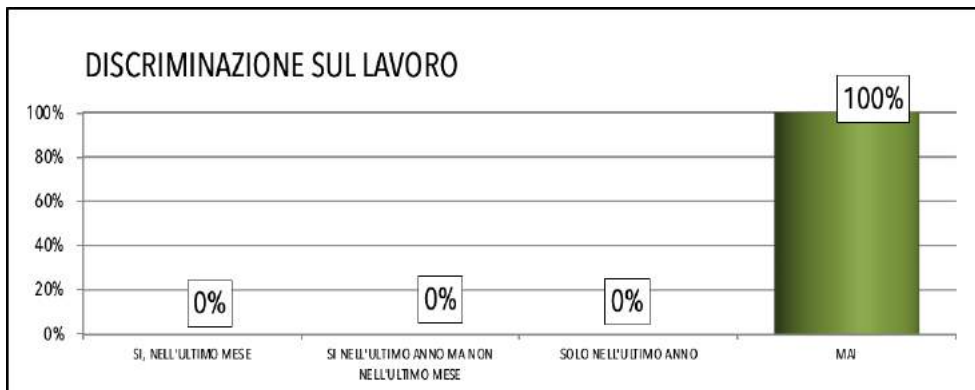


PRESENZA DI FATTORI NEGATIVI E DI RISCHIO NEL LAVORO



SODDISFAZIONE DEL RISULTATO DEL LAVORO CHE SVOLTO





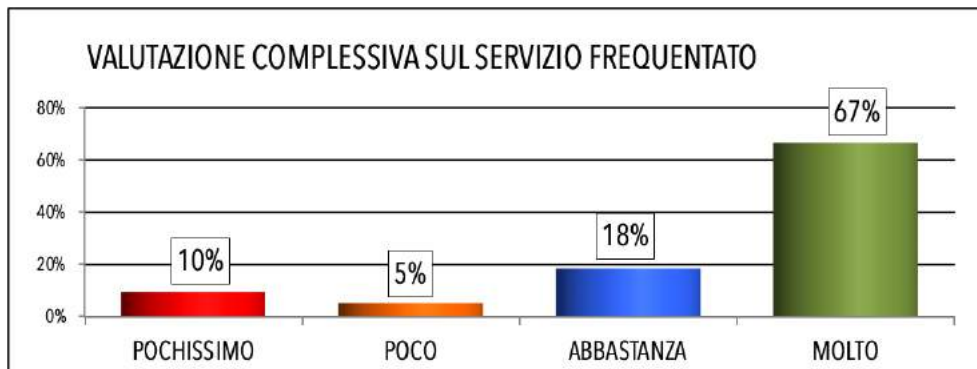
LE OPINIONI DELLE PERSONE CHE FREQUENTANO I NOSTRI SERVIZI

Rispetto infine ai questionari rivolti alle persone con disabilità abbiamo proposto alle persone che frequentano il Centro Socio Educativo 6 semplici domande che sono andate ad indagare questi aspetti:



N°	DOMANDE GENERALI	1	2	3	4	TOT.
1	<i>ti piacciono i locali del tuo servizio?</i>	2	1	5	20	28
2	<i>Hai degli amici in questo posto?</i>	3	1	1	23	28
3	<i>Con quanti operatori hai buoni rapporti?</i>	3	1	6	18	28
4	<i>Sei soddisfatto di come passi le tue giornate qui al centro?</i>	1	3	7	17	28
5	<i>Da quando sei al centro, hai imparato cose nuove?</i>	3	2	5	18	28
6	<i>Se chiedi qualcosa, ti danno retta?</i>	4	1	7	16	28
TOTALE		16	9	31	112	168





L'85% dichiara di abbastanza e molto soddisfatto del servizio della Noi Genitori.

Il 5% è poco soddisfatto ed infine il 10% pochissimo.

Considerazioni finali in merito alle rilevazioni del grado di soddisfazione di Genitori, Lavoro e Utenti dei nostri servizi.

L'analisi dei dati, anche alla luce dei dati degli anni precedenti, mostra un quadro di forte apprezzamento per il lavoro che svolgiamo alla Noi Genitori.

... un quadro di forte apprezzamento per il lavoro che svolgiamo alla Noi Genitori...



E' una buona base di partenza per il nostro lavoro del 2023 ma non possiamo "dormire sugli allori".

Ogni anno serve **rinnovato impegno e azioni concrete** per rendere le nostre proposte sempre più vicine alle esigenze delle Famiglie, Operatori e Utenti.

Serve però evitare le facili promesse ed entrare nel mondo reale: non è realistico pensare di poter offrire servizi e lavoro a più di 100 persone ogni giorno ed avere il gradimento di tutti e ogni giorno.

Le esigenze sono spesso personali mentre le nostre risposte si rivolgono al singolo ma anche ai gruppi e alla collettività.

Una organizzazione matura come la Noi Genitori opera scelte per trovare la sintesi possibile tra le esigenze dei committenti (Enti pubblici), il rispetto delle norme nazionali e regionali igienico sanitarie e la sostenibilità economica e ambientale.

Quello che proviamo a fare è migliorarci ogni anni. Come?

Ascoltando i nostri soci e i nostri committenti. Provando a **costruire risposte partecipate ai loro bisogni non solo per oggi, ma anche e soprattutto, per il domani.**

... la Noi Genitori opera scelte per trovare la sintesi possibile tra le esigenze dei committenti (P.A.), il rispetto delle norme nazionali e regionali igienico sanitarie e la sostenibilità economica e ambientale...





18 **Se non è Civile non è Economia**

Intervista a Adelio Crippa Direttore Generale e Alice Filippini Risorse Umane ICAM Spa

Abbiamo voluto concludere il nostro Bilancio Sociale con la testimonianza di Adelio Crippa e Alice Filippini di Icam Spa, una importante impresa del territorio che da alcuni anni ha scelto di essere vicina a Noi Genitori.

Con i nostri testimoni abbiamo voluto approfondire la tematica della Responsabilità Sociale d'Impresa che come descritto nella Comunicazione UE 681/2011 è "la responsabilità delle imprese per gli impatti che hanno sulla società". In altre parole significa che l'impresa è tenuta a soddisfare le esigenze del cliente ma anche a gestire le aspettative di altri stakeholder, come ad esempio il personale, i fornitori e la comunità locale di riferimento creando valore per le persone, il territorio e l'ambiente.

Una prospettiva questa che ci piace perché apre le porte a un'idea diversa di mercato dove c'è spazio per una visione etica e non solo individualistica e dove il bene comune viene riscoperto in chiave economica.

Diamo la parola ai nostri testimoni.



"L'attenzione per le persone e il contesto sociale fa parte del DNA di ICAM e negli anni è diventato un pilastro dell'impresa. In particolare dal 2018 con la realizzazione del primo Bilancio di Sostenibilità questo impegno è stato raccontato in una sezione intitolata "Impegno per le persone" dove questa attenzione dell'impresa viene declinata all'interno e all'esterno.

All'interno verso i lavoratori, che con il loro impegno hanno contribuito alla creazione del valore dell'azienda e verso l'esterno attraverso un sostegno mirato ad alcune realtà tra cui Noi Genitori.

Rispetto al supporto ai lavoratori l'idea è di stringere con il personale una relazione che vada oltre lo stretto rapporto di lavoro ma che si apra ad un'attenzione verso la loro vita. Da qui la scelta di supportare i lavoratori genitori con un contributo che dall'asilo accompagna la vita dei loro figli fino alla scuola superiore.

Rispetto al rapporto con la comunità, ICAM oltre a donare regolarmente uova pasquali e tavolette agli oratori e alle scuole, ha scelto di "adottare" in particolare enti che si occupano di persone fragili.

L'incontro con Noi Genitori inizia nel 2018 quando nasce il biscottificio e da qui la disponibilità di ICAM a mettere a disposizione il cioccolato per i biscotti della Factory.

Ma non solo perché oltre a fornire la materia prima, ICAM sceglie anche di acquistare i prodotti Noi Genitori, biscotti e confetture, donandoli regolarmente ai dipendenti,



inserendoli nelle scatole dono di rappresentanza per gli ospiti e creando un corner dedicato presso l'ICAM Store di Lecco in Via Pescatori 53.

Da ultimo la sottoscrizione in tempi recenti del contratto integrativo di lavoro prevede di rendere disponibili per i lavoratori la possibilità di fare volontariato di impresa a fianco delle persone con disabilità di Noi Genitori con una prospettiva di regolarità e perciò con la possibilità di ripetere l'esperienza negli anni."

E alla Noi Genitori come la vediamo? In questa relazione vediamo un legame che è cresciuto nel tempo attraverso prima di tutto una relazione tra persone che hanno scelto di dedicarsi un po' del loro tempo per conoscersi e creare un ponte tra imprese diverse.

Vediamo un legame che crescerà sicuramente attraverso le esperienze di volontariato, momenti felici in cui le persone si incontreranno, dopo essersi aspettate, un anno dopo l'altro facendo crescere la solidarietà e il rispetto della diversità.

E tutto questo verrà portato fuori nella comunità con benefici civili ed economici, per la vita di tutti noi.

Che poi, a voler vedere, è la stessa cosa perché... *se non è civile*
non è economia.



19 Guardando al 2023

Il **Servizio per l'Età Evolutiva** è articolato in attività diurne convenzionata con i Comuni e interventi di Logopedia, Psicomotricità e per lo Spettro Autistico in regime di solvenza. Mentre il **Servizio di Formazione all'Autonomia** è organizzato in laboratori formativi convenzionato con i Comuni. Entrambi sono nati nel 2022.

... servizi di qualità che,
ad oggi,
non sono presenti sul
nostro territorio ...

Il primo è rivolto a persone con disabilità in età evolutiva, l'altro a persone con disabilità lieve e la necessità di potenziare percorsi di formazione al lavoro, autonomia abitativa e autonomia sociale.

Due nuovi progetti che nei prossimi anni richiederanno energie e impegno per poter crescere. Noi Genitori metterò la proprie persone migliori e tutta l'attenzione che servirà su questi due nuovi progetti con la finalità di offrire ad un numero sempre maggiore di bambini, ragazzi e famiglie servizi di qualità che, ad oggi, non sono presenti sul nostro territorio.

Fornire alle famiglie e al territorio una filiera completa di servizi per la disabilità sui quali poter contare nel caso di bisogno è la missione per la quale è nata la Noi Genitori oramai 30 anni fa.



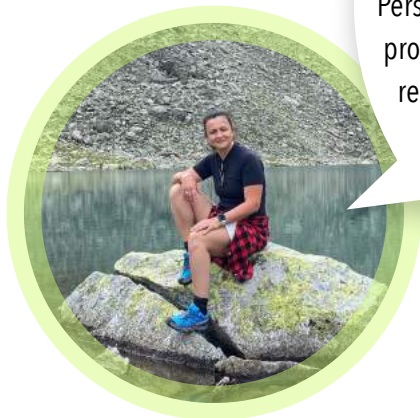


Sono Martina Fumagalli,
responsabile del laboratorio tipografico della
Noi Genitori.

La grafica e la stampa e la rilegatura di questo volume la abbiamo fatto noi, in modo artigianali nel nostro laboratorio.

Persone con disabilità, operatori e volontari fanno del loro meglio per produrre quaderni, libri, biglietti augurali e molto altro in modo responsabile.... e il bello è che ci riusciamo!

Vienici a trovare nel nostro negozio di Erba in via Volta 52,
alla sede in via XXIV Maggio 4/e oppure contattami
con una mail, sarà un piacere poter esserti
utile.



martina.fumagalli@cooperativanoigenitori.it

A vibrant, multi-colored sunburst graphic. The center features a light pink circle containing the text "POSITIVE ENERGY" in blue, hand-drawn capital letters. Radiating from this center are numerous colorful rays in shades of blue, yellow, green, red, and orange, creating a bright and energetic visual effect.

POSITIVE
ENERGY