



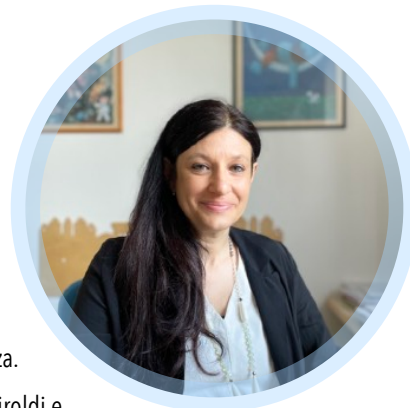
BRES 2021

*per star bene  
basta solo  
stare con le  
persone giuste*



Il documento è stato curato e redatto da Emanuela Lamperti  
con la collaborazione di Barbara Borgonovo e Bruno Mazza.

Un ringraziamento particolare a Nadia Orsanigo, Linda Greco, Veronica Airoidi e  
Silvia Gissi per i loro contributi.



Il Bilancio Sociale 2021 è stato approvato dall'Assemblea soci in data 7/05/2022.

*A Paola*



*[www.cooperativanoigenitori.it](http://www.cooperativanoigenitori.it)*

---

# Indice

## Lettera agli stakeholder

### 01 parte

Nota metodologica

Informazioni generali

Aree territoriali di operatività

Chi siamo, valori e finalità

L'impegno per l'ambiente

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Sguardo d'insieme

Storia dell'organizzazione

Struttura di governo

### 02 parte

Mappatura degli stakeholder

Sistema di rilevazione del feedback

Persone che operano per l'ente

## **03 parte**

Obiettivi e attività

## **04 parte**

I servizi offerti

I beneficiari

Aree di intervento

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti grazie ai nostri servizi

Possesso certificazioni gestione qualità

## **05 parte**

Situazione economica e finanziaria

## **06 parte**

Un bel progetto di rigenerazione urbana e legame con la comunità

Costruiamo i prossimi 3 anni

# Informazioni generali

<b>Denominazione</b>	Noi Genitori Società Cooperativa Sociale Onlus
<b>Contesto di riferimento</b>	Area disabilità
<b>Codice fiscale e partita IVA</b>	2158360137
<b>Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS</b>	Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale
<b>Tipologia</b>	A
<b>Modello normativo</b>	Spa
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via XXIV Maggio 4/e 22036 Erba (Co)
<b>Sedi operative</b>	Via XXIV Maggio 4/e 22036 Erba (Co) Via Giovanni Paolo 245 22040 Alzate Brianza (Co)
<b>Area territoriale di operatività</b>	Erba e Alzate Brianza dove si trovano le nostre sedi con un'azione che si estende prevalentemente sulla Provincia Como
<b>Data Costituzione</b>	9/11/1994
<b>Numero Albo Nazionale Cooperative Sociali</b>	A104299
<b>n. Albo Regionale Coop. Sociali</b>	265
<b>Telefono</b>	31641522
<b>Sito internet</b>	<a href="http://www.cooperativanoigentiori.it">www.cooperativanoigentiori.it</a>
<b>Mail</b>	<a href="mailto:amministrazione@cooperativanoigentiori.it">amministrazione@cooperativanoigentiori.it</a>
<b>Codice Ateco primario</b>	88.1 assistenza sociale non residenziale
<b>Codici Ateco secondari</b>	01.19 floricoltura 01.3 riproduzione delle piante 10.71.2 produzione di pasticceria fresca 10.72 produzione di fette biscottate e biscotti 87.9 strutture di assistenza sociale residenziale
<b>Collegamenti con altri enti del Terzo Settore</b>	Confcooperative Insubria Eureka Servizi alla Cooperazione Confcooperfidi Italia
<b>Altre partecipazioni</b>	Banca di Credito Cooperativo Brianza e Laghi



*Buongiorno,  
sono Nadia, mamma  
di Marco Moretti.*

*Questa nuova  
esperienza dona ai  
nostri ragazzi una  
finestra aperta  
sulla normalità  
quotidiana che tanti  
non hanno mai avuto  
o hanno perso.*



*per star bene basta solo stare con le persone giuste*



**S**i amo dentro un mondo che cambia e la velocità e la portata globale delle trasformazioni in atto ci sorprende e mette alla prova.

Siamo consapevoli di essere parte di questo cambiamento.

Nel nostro lavoro quotidiano la routine è un valore, la ripetizione di schemi e contesti rassicura e permette di guardare al domani con serenità ma non per questo ci chiudiamo al cambiamento, siamo aperti e dinamici e gli stimoli dati dal cambiamento li riteniamo una opportunità di sviluppo.

Dal '94 cresciamo, ampliamo la nostra offerta alla comunità e proviamo a rispondere con realismo ai bisogni che cambiano nel tempo. La cura, la formazione, la casa ed il lavoro.

Non scriviamo libri dei sogni, ma perseguiamo obiettivi reali e possibili di inclusione sociale, amore e rispetto per la nostra comunità territoriale, promozione di un pensiero che davanti alla diversità gioisca affinché le differenze siano una ricchezza e non solo un limite.

Questo è l'augurio più importante che facciamo a tutte le persone che, a vario titolo, ci sono vicine.

Aggiungiamo quello di una buona lettura.

Bruno Mazza

Presidente Noi Genitori onlus



... amore e rispetto per la nostra comunità territoriale, promozione di un pensiero che davanti alla diversità gioisca affinché le differenze siano una ricchezza e non un limite.



# 01 **Premessa Metodologica**

Il Bilancio Sociale di Noi Genitori è alla sua quattordicesima edizione e ha recepito quanto previsto dai riferimenti normativi D. Lgs 3 Luglio 2017 n. 112, D. Lgs 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzi Settore) e D.M. 4 Luglio 2019.

Il documento è stato redatto secondo principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità con i risultati degli anni passati, chiarezza.

Le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore, veridicità e verificabilità, attendibilità e infine autonomia e indipendenza di giudizio caratterizzano lo stile di lavoro con cui abbiamo trattato specifici aspetti.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, soggetto a revisione contabile da parte della Dott.ssa Cristina Nava.

I valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal Bilancio d'esercizio 2021. I dati relativi ai periodi di rendicontazione precedente sono riportati nel Bilancio sociale 2020 a fini comparativi, per consentire agli stakeholder una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo.



Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti.

Rispetto alla diffusione, il Bilancio sociale è pubblicato con cadenza annuale sul sito di Noi Genitori [www.cooperativanoigenitori.it](http://www.cooperativanoigenitori.it) ed è a disposizione di chi voglia conoscere il nostro operato.

E' nostro impegno distribuirlo a soci, famiglie, lavoratori, partner economici, clienti e fornitori. Per facilitare la consultazione, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio semplice con uno stile narrativo e intuitivo.

Il processo di analisi, verifica e approfondimento dei dati ha coinvolto in particolare l'area amministrazione e comunicazione che ha raccolto i dati inerenti a servizi e progetti, formazione, personale, gestione generale.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia, la redazione dei testi.

Infine, il processo si è concluso con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni di Noi Genitori e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte del Consiglio d'Amministrazione in data 10 Marzo 2022 e dai soci in occasione dell'Assemblea del 7 Maggio 2022 .

...Le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore, veridicità e verificabilità, attendibilità e infine autonomia e indipendenza di giudizio caratterizzano lo stile di lavoro...

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

### **Obiettivi Bilancio Sociale**

- 1) Aggiornare in modo puntuale gli stakeholder su attività e progetti in corso
- 2) Far conoscere Noi Genitori presso nuovi stakeholder
- 3) Comunicare in modo completo e trasparente chi siamo alla cittadinanza
- 4) Adempiere all'obbligo di redigere il Bilancio Sociale

### **Indicatori**

- 1) Identità
- 2) Servizi e attività
- 3) Organizzazione e risorse umane
- 4) Relazione con la comunità
- 5) Risorse economiche
- 6) Responsabilità ambientale

### **Fonte dei dati**

- 1) Presidente, Consiglio di Amministrazione e Direzione Generale
- 2) Responsabile Area Amministrazione
- 3) Revisore legale
- 4) Eureka servizi alla Cooperazione e alle Imprese Sociali
- 5) Area Relazioni con la comunità, comunicazione, fundraising
- 6) Responsabile Servizi Diurni
- 7) Responsabile Durante e Dopo di Noi





*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

## Territorio e operatività

Noi Genitori è profondamente legata al suo territorio dove è nata e opera da 28 anni.

Due le sedi operative:

- **Erba via XXIV Maggio 4/E:**
  - Sede dei servizi SFA - CSE - CDD
  - Biscottificio e Spaccio
  - Negozio di Via Volta
- **Alzate via Giovanni 345:**
  - sede dell'alloggio per l'autonomia "Casa Lorenza"

## Valori e finalità

Noi Genitori porta nel suo nome la sua storia e il suo traguardo.

Nasce dall'iniziativa di genitori di giovani con disabilità e opera per non lasciare sole le famiglie nella convinzione che attraverso la condivisione e la mutualità sia possibile trovare soluzioni a problemi che affrontati in solitudine sono spesso montagne invalicabili.

Era il Novembre 1994 quando un gruppo di cinque genitori dell'Associazione Genitori di La Nostra Famiglia alle prese con figli adolescenti che stavano concludendo il percorso formativo decidono di mettere insieme le loro speranze e aspettative e creano la Cooperativa.



Noi Genitori è cresciuta anno dopo anno rimanendo fedele però ad alcune idee che ne hanno guidato lo sviluppo:

- *La centralità delle persone con disabilità e delle loro famiglie;*
- *Il radicamento sul territorio e il legame con la comunità;*
- *L'inclusione sociale come chiave per il conseguimento del benessere;*
- *L'impegno per il rispetto dell'ambiente;*
- *La promozione della diversità come ricchezza;*
- *Il lavoro come passione;*
- *L'occupazione e la tutela dei lavoratori;*
- *La ricerca della sostenibilità sociale, ambientale e economica;*
- *La passione per il cambiamento e l'innovazione.*

Con sullo sfondo queste idee guida Noi Genitori affronta le piccole e grandi sfide di ogni giorno.

## **L'impegno per l'ambiente**

Nessun luogo è lontano, i fatti parlano chiaro: il clima globale sta cambiando e i cambiamenti impattano in modo globale, toccando ogni angolo del mondo e facendo sentire i loro effetti su persone, natura ed economia.

La dipendenza dai combustibili fossili è uno dei fattori più gravi che provoca l'aumento delle concentrazioni di gas serra nell'atmosfera.

Cosa possiamo fare? Affidarci alle scelte di altri, non fare nulla oppure fare qualcosa?

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*



Noi Genitori ha scelto di creare valore per la comunità sociale, occupandosi delle persone con disabilità e creando legami di comunità, generando una buona economia a sostegno di progetti sociali e ambientale.

Tre aspetti profondamente interconnessi che non possono essere disgiunti perché non esiste responsabilità sociale senza responsabilità economica e ambientale.

Questa consapevolezza ci ha portato negli anni a fare scelte piccole e grandi nella consapevolezza che le conseguenze delle nostre azioni devono essere compatibili con un'autentica e pacifica vita su questa terra nel rispetto dei beni comuni più importanti: terra, acqua, aria. E così abbiamo scelto:

- *la realizzazione di due strutture belle ed ecologiche, che utilizzano l'energia da fonti rinnovabili e tecnologie per il risparmio energetico;*
- *attenzione allo smaltimento dei rifiuti speciali e accuratezza nella differenziazione dei rifiuti;*
- *diamo valore alla buonissima acqua dell'acquedotto della città e la beviamo;*
- *alimenti sani per i nostri utenti;*
- *attività formative a contatto con la natura;*
- *materie prime del territorio e provenienti da fonti controllate per i biscotti Noi Genitori Factory;*
- *carta riciclata e da foreste controllate per la nostra tipografia*
- *abbiamo avviato un processo di transizione ecologica degli automezzi con la sostituzione dei vecchi veicoli con mezzi ibridi o elettrici.*



## **Attività statutarie e oggetto sociale**

Noi Genitori è una Cooperativa sociale di tipo A che ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali.

Estratto dallo Statuto.

### Art. 3 Scopo mutualistico

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.

Lo scopo della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali nei settori indicati al successivo art.4.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

#### Art. 4 Oggetto Sociale

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto la gestione stabile o temporanea, in conto proprio o per conto terzi di:

- servizi diurni e residenziali socio-assistenziali e socio-sanitari;
- interventi formativi e di orientamento;
- servizi e attività culturali, di formazione e consulenza;
- realizzazione di prodotti editoriali, anche multimediali, prevalentemente in relazione ai settori di attività della cooperativa, nei limiti consentiti dalle vigenti disposizioni di Legge in materia;
- attività di sensibilizzazione e animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di sensibilizzazione delle persone deboli e svantaggiate in relazione all'affermazione dei loro diritti.

## Sguardo d'insieme

<b>3</b>	Società in filiera
<b>64</b>	Soci
<b>29</b>	Lavoratori dipendenti
<b>66</b>	Persone con disabilità a cui abbiamo offerto formazione e cura nel 2021
<b>3</b>	Servizi Diurni
<b>1</b>	Casa per l'Autonomia Casa Lorenza
<b>1</b>	Progetto tempo libero
<b>4</b>	Progetti sport
<b>1.326.973</b>	Fatturato

## Storia dell'organizzazione

Noi Genitori nasce 28 anni fa dall'iniziativa di genitori e queste sono le tappe principali della nostra storia:

... rileggendo la nostra storia, se pur riassunta in brevi punti, sembra un miracolo che un piccolo gruppo di persone, ma con tanto affetto intorno, sia riuscita a fare tutto questo in così pochi anni...

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

## **1994**

- Costituzione della Cooperativa sociale Noi Genitori
  - Incarico a Bruno Mazza, responsabile della cooperativa e definizione degli accordi per l'ingresso dei primi utenti
  - Ristrutturazione internamente a spese della Cooperativa dei locali in un edificio autonomo, in comodato d'uso, presso la congregazione dei Padri Concezionisti, ad Erba in via Como 50.
- 

## **1995**

- Avvio del servizio a tempo pieno per 5 giorni settimanali, per 5 utenti provenienti dalla Associazione La Nostra Famiglia.
  - Prima convenzione con i comuni di residenza degli utenti che regola i rapporti tra la Cooperativa e l'ente pubblico.
  - Assunzione di Giovanni Satriano, primo educatore.
  - Entrata in servizio dei primi 4 volontari.
- 

## **1996/1998**

- Il numero degli utenti a tempo pieno è salito a 10.
- Assunzione di 1 educatore (2 totali più 1 responsabile).
- Avvio collaborazione con 1 psicologo, di 2 tecnici di settore per l'attività sportiva.
- Avvio della collaborazione con il gruppo CAI sezione erbese per l'attività escursionistica.

### **1999/2000**

- Inserimento di 9 utenti (numero totale 19).
  - Ampliamento dell'offerta formativa con l'apertura del nuovo percorso di Formazione all'Autonomia per 10 utenti.
  - Assunzione di 2 educatori a tempo pieno (4 totali più 1 responsabile).
- 

### **2001/2003**

- Avvio del progetto di tempo libero per 19 utenti, i percorsi formativi sono diventati 3.
  - 25 nuovi giovani volontari coinvolti nell'attività della Cooperativa.
- 

### **2004 /2006**

- A giugno 2004 insediamento della Cooperativa in una sede provvisoria presso i Padri Passionisti in località Carpesino ad Erba.
  - Assunzione di 1 nuovo educatore (5 totali più 1 responsabile).
  - La Cooperativa consegue la certificazione ISO 9001.
  - Avvio progettazione e predisposizione pratiche per la realizzazione della nuova sede di Erba in Via XXIV Maggio 4/e.
- 

### **2007/2009**

- Rilascio permesso di costruire da parte del Comune di Erba su in terreno dato in comodato d'uso dal comune per 80 anni.

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

- Avvio dei lavori e conclusione della costruzione della nuova sede: edificio di 1400 mq che ospiterà i due servizi diurni Centro Socio Educativo e Centro Diurno Disabili.
  - Avvio del Servizio per disabili gravi e gravissimi Centro Diurno Disabili.
  - Il servizio Centro Socio Educativo raggiunge la capienza massima di 30 utenti
  - Su iniziativa della Noi Genitori nasce l'Associazione Links che coordina le forze del volontariato.
  - Avvio del progetto sulla residenzialità in collaborazione con il Consorzio SolCo Como.
  - Realizzazione del primo Bilancio di Responsabilità Sociale.
- 

## **2010/2012**

- Il numero dei lavoratori sale a 27 dipendenti.
  - Stipula del contratto di comodato d'uso con la famiglia di un utente con disabilità per l'utilizzo di una casa in cui verranno svolte le esperienze di residenzialità.
  - Realizzazione della prima campagna promozionale legata al 5 per 1000.
  - Realizzazione della prima esperienza di Community Day con Holcim Merone.
  - Progettazione e avvio lavori di ristrutturazione di Casa Lorenza per lo svolgimento di esperienze legate alla tematica del Durante Dopo di Noi.
  - Il Centro Diurno Disabili raggiunge i 29 utenti.
-

## **2013/2015**

- Inaugurazione di Casa Lorenza e nascita di Fondazione Noi Genitori.
  - Avvio delle prime esperienze di residenzialità a Casa Lorenza.
  - Avvio dello studio di progettazione dell'ampliamento della sede di Erba per la realizzazione di nuovi servizi diurni e un laboratorio per la produzione di prodotti secchi da forno.
  - Il Centro Diurno Disabili raggiunge la capienza massima: 30 utenti.
  - Le esperienze di Volontariato di Impresa si estendono a 5 imprese all'anno.
- 

## **2016/2017**

- Sottoscrizione dell'atto con il Comune di Erba per rettifica perimetro dell'area soggetta a diritto di superficie in vista del prossimo ampliamento.
  - Il Cda della Cooperativa delibera la realizzazione dell'ampliamento
  - Avvio dei lavori di cantiere.
- 

## **2018/2021**

- Termine lavori ampliamento, allestimento biscottificio e zona spaccio con strumenti e arredi.
- Inizio attività laboratorio di prodotti secchi da forno.
- Apertura spaccio di vicinato.
- Apertura nuovo servizio Servizio Formazione Autonomia.

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*



- Avvio della progettazione di un nuovo servizio specialistico dedicato a giovani con disabilità.
- Partecipazione a bando di gara per l'assegnazione di uno spazio destinato ad un negozio dove promuovere l'inclusione sociale e la valorizzazione delle autonomie.

## **Struttura di governo**

### *Consistenza e composizione della base sociale*

Noi Genitori è una cooperativa sociale di tipo A, finalizzata alla realizzazione di servizi alla persona e di diritto si qualifica come Impresa Sociale.

I soci sono i proprietari della Cooperativa e le decisioni vengono prese secondo il principio di "una testa un voto", a prescindere dalle azioni possedute. In ciò consiste il principio di democraticità.

Il numero dei soci di Noi Genitori nel 2021 è di 64 persone e non ha subito variazioni rispetto all'anno precedente. Il 52% dei soci sono fruitori, ovvero genitori o fratelli delle persone con disabilità che frequentano i servizi. Il 22% sono lavoratori.

I soci sovventori sono 5 persone fisiche e 2 persone giuridiche. Al terzo posto come consistenza numerica figurano i soci volontari e infine i soci sovventori.

I soci sono riuniti nell'Assemblea dei soci che elegge il Consiglio di Amministrazione.

<b>Tipologia di soci</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Soci fruitori	33	33	33
Soci lavoratori	19	14	14
Soci volontari	10	10	10
Soci sovventori	7	7	7
<b>Totale soci</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>64</b>

#### **Genere**

Maschi	33
Femmine	29

Il **capitale sociale** di Noi Genitori è di 210.500,00 Euro ed è incrementato rispetto all'anno precedente. Tale incremento è dovuto all'aumento del capitale sociale di alcuni soci che hanno adeguato la propria

quota all'obiettivo dei 2.000 euro.

Ogni azione ha un valore nominale di 50 Euro e ogni socio è chiamato a sottoscrivere un capitale pari a 40 azioni.

#### **Composizione capitale sociale**

Soci fruitori	71.450,00
Soci lavoratori	40.700,00
Soci volontari	20.850,00
Soci sovventori	77.500,00
<b>Totale</b>	<b>210.500,00</b>

<b>Capitale 2019</b>	<b>Capitale 2020</b>	<b>Capitale 2021</b>
203.700,00	192.800,00	210.500,00

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

# **Sistema di Governo e Controllo, Articolazione, Responsabilità e Composizione degli Organi**

Come riportato nell'art. 40 dello Statuto la società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione. I consiglieri sono eletti dall'Assemblea dei soci.

I primi amministratori furono nominati nell'atto costitutivo del 9 Novembre 1994. L'attuale Consiglio di Amministrazione, ha mandato triennale ed è formato da 9 membri.

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato nell'Assemblea dei Soci del 21 Aprile 2018 con scadenza di mandato nel 2021.

Nel Consiglio di Amministrazione sono rappresentate le seguenti tipologie di soci: lavoratori, fruitori, sovventori, volontari.



<b>Nome</b>	<b>Età</b>	<b>Data Nomina</b>	<b>Prima nomina</b>	<b>Carica</b>
Bruno Mazza	60	31/05/2019	2000	Presidente
Felice Mella	79	31/05/2019	1994	Vice-Presidente
Dario Bertarini	54	31/05/2019	2013	Consigliere
Andrea Cattaneo	53	31/05/2019	2016	Consigliere
Giorgio Colombo	57	31/05/2019	2010	Consigliere
Emanuela Lamperti	48	31/05/2019	2013	Consigliere
Manuela Macchi	53	31/05/2019	2016	Consigliere
Giuseppe Rigamonti	50	31/05/2019	2013	Consigliere
Giovanni Ripamonti	67	31/05/2019	2007	Consigliere

## **Numero CDA all'anno e partecipazione**

Nel corso del 2021 sono stati convocati 3 consigli di amministrazione con una presenza del 100% dei consiglieri. Tra i principali argomenti all'ordine del giorno: approvazione bilancio esercizio chiuso al 31/12/2020, decisione in merito a ritorno soci lavoratori, convocazione assemblea dei soci, ammissione di nuovi soci, investimento per apertura nuovo servizio per l'età evolutiva, partecipazione all'asta pubblica per la locazione di un immobile di proprietà del comune.

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

## **Tipologia organo di controllo**

Revisore Legale Dottorssa Cristina Nava. Compenso annuo: 3.500 Euro annui

## **Partecipazione dei soci negli ultimi 3 anni**

La percentuale di presenza dei soci, in gran parte genitori delle persone con disabilità che frequentano i servizi Noi Genitori, nell'ultimo triennio, in occasione dell'assemblea del bilancio, evidenzia interesse, partecipazione e desiderio di esprimere la propria volontà sociale.

Durante le ultime tre Assemblee i soci non hanno richiesto integrazione di argomenti specifici. Queste le tematiche all'ordine del giorno dell'Assemblea:

21/04/2018: lettura e approvazione del Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2017 e della relativa Nota integrativa; lettura della relazione del Revisore legale; ratifica delibera C.d.A: erogazione rimborso ai soci lavoratori; lettura e approvazione del Bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2017; nomina del Revisore legale dei conti.

4/05/2019: lettura del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2018, della relativa nota integrativa e lettura della relazione del Revisore Legale; deliberazioni inerenti e conseguenti; ratifica delibera CDA: erogazione rimborso ai soci lavoratori; lettura e approvazione del bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2018; nomina dei componenti del Consiglio di Amministrazione e attribuzione relativi compensi;

autorizzazione ai consiglieri a ricoprire cariche negli organi amministrativi di enti ai sensi dell'Art. 40 dello Statuto.

15/12/2019: nomina del Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 2477 c.c.; determinazione del compenso dei sindaci.

20/06/2020: lettura e approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2019, relazione del Revisore Legale; ratifica delibera CDA: erogazione ristorno ai soci lavoratori; deliberazioni inerenti e conseguenti; lettura e approvazione del bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31/12/2019; aggiornamento nomina Collegio sindacale.

13/03/2021: lettura e approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2020; erogazione ristorno ai soci lavoratori, lettura e approvazione bilancio sociale, nomina revisore legale e attribuzione compensi.

<b>Data</b>	<b>Percentuale partecipazione</b>	<b>Percentuale deleghe</b>
21/04/2018	75%	17%
4/05/2019	80%	18%
15/12/2019	62%	30%
20/06/2020	89%	28%
13/03/2021	91%	11%

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*





*per star bene basta solo stare con le persone giuste*



# Mappatura degli stakeholder

Noi Genitori identifica in modo chiaro gli stakeholder e assegna loro un peso nella strutturazione delle sue politiche e azioni.

Area 1: Soci

Area 2: Utenti con disabilità e famiglie, Risorse Umane

Area 3: Fornitori, Società partecipate, Volontari, Sistema Cooperativo, Consorzio Erbese Servizi alla Persona, Comuni convenzionati

Area 4: Enti locali, Imprese, Scuole, Banche



*Legenda:*

- **Soci:** sono i 64 i soci della Noi Genitori;
- **Utenti con disabilità:** sono le 66 persone con disabilità e le loro famiglie;
- **Risorse Umane** al servizio di Noi Genitori: 47 professionisti;
- **Fornitori:** aziende, banche, assicurazioni che forniscono beni e servizi per realizzare le nostre attività;
- **Società Partecipate:** le società e i consorzi di cui Noi Genitori fa parte;
- **Volontari:** 71 cittadini che donano il loro tempo a Noi Genitori;
- **Sistema Cooperativo:** Cooperativa Sociale Solaris con cui Noi Genitori ha attivato un ATI per la gestione del Centro Diurno Disabili, le altre cooperative e gli enti di rappresentanza;
- **Altre organizzazioni del terzo settore:** Fondazione Noi Genitori e Links Associazione di volontariato;
- **Consorzio Erbesi Servizi alla Persona:** consorzio territoriale con cui abbiamo attivo un accreditamento per gestione servizio CSE. La titolarità del Centro Diurno Disabili è del Consorzio Erbesi Servizi alla Persona, Noi Genitori è l'ente gestore del servizio. E' l'ente attraverso il quale attingiamo alle risorse del "dopo di noi".

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

- **Comuni convenzionati:** sono 7 i comuni di residenza dei nostri utenti con cui abbiamo attive singole convenzioni per la frequenza del servizio CSE (Lurago d'Erba, Besana Brianza, Mariano Comense, Cucciago, Como, Inverigo, Lipomo);
- **Enti locali:** comuni con cui Noi Genitori collabora su iniziative territoriali;
- **Imprese:** con cui fare volontariato aziendale, eventi solidali e condividere progetti di crescita per la comunità;
- **Scuole:** sono gli istituti comprensivi e scuole con cui realizziamo progetti di inclusione sociale;
- **Comunità:** cittadini con cui siamo in relazione.

## Sistema di rilevazione del feedback

Noi Genitori nel 2021 ha attuato un sistema di rilevazione della soddisfazione delle famiglie degli utenti dei servizi diurni. Il questionario si è focalizzato sull'impatto che l'emergenza sanitaria Covid-19 ha generato sui servizi e quindi di conseguenza l'influenza che ha avuto sugli utenti e sui loro famigliari.

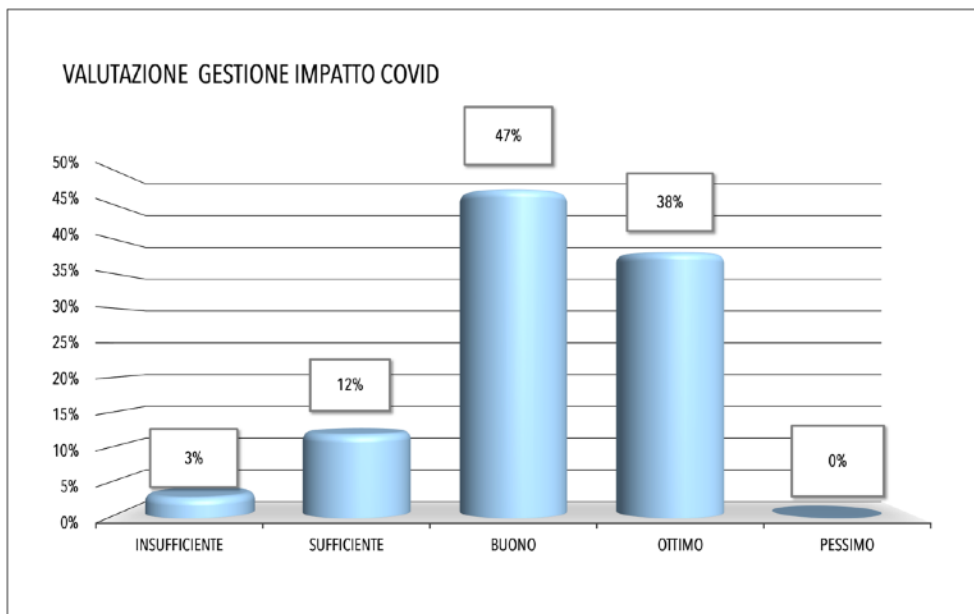
L'impatto dell'emergenza è stato significativo perché ha reso necessaria una riorganizzazione che ha riguardato la modalità di frequenza degli utenti con la creazione di piccoli gruppi, che abbiamo denominato bolle, le attività, le procedure di



sicurezza, come l'introduzione del triage per l'ingresso e l'uscita, l'utilizzo dei presidi come le mascherine.

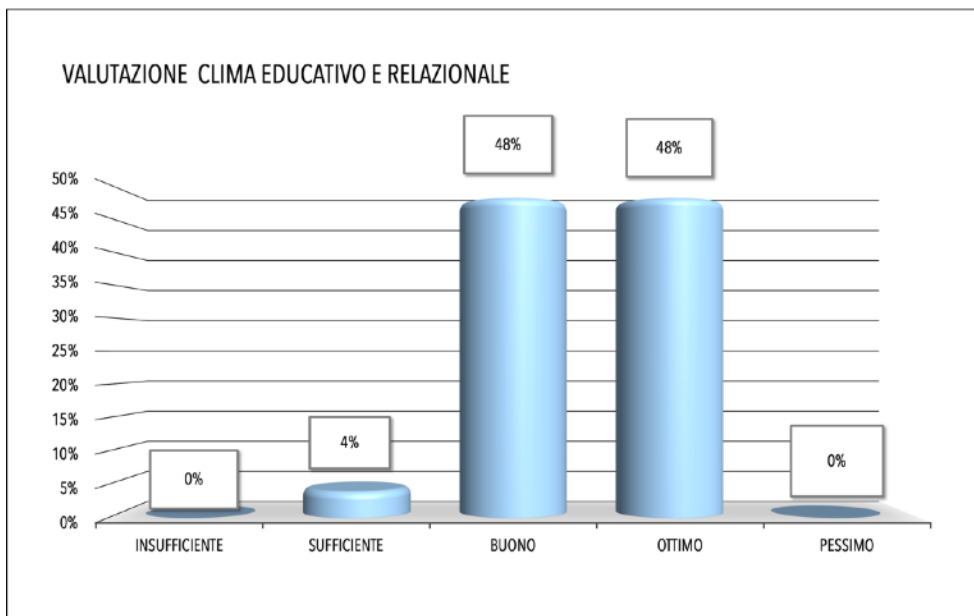
63 sono stati i questionari somministrati, 51 pari circa al 81% sono stati restituiti compilati.

In merito ai cambiamenti organizzativi e al modo in cui **Noi Genitori ha affrontato l'emergenza sanitaria**, i famigliari nel complesso hanno dato un riscontro positivo.



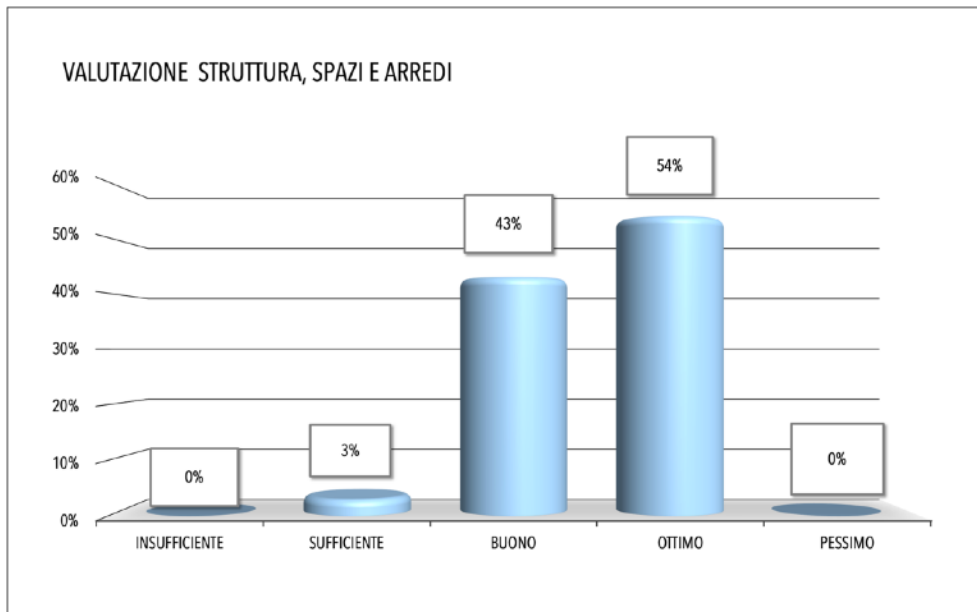
*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

In merito alle **competenze**, all'**attenzione** e alla **disponibilità** del personale verso gli utenti e al clima relazionale, i famigliari hanno espresso una valutazione positiva, riportando nelle note conclusive diverse e positive considerazioni.



In merito al gradimento della struttura, con riferimento a **spazi, arredamento e pulizia**, ordine la valutazione come si può evincere nel grafico sottostante è stata molto positiva.





*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

# Persone che operano per l'ente

*Tipologie, consistenza e composizione del personale*

47 sono i professionisti che operano a Noi Genitori. L'organizzazione è dotata di professionalità diverse che grazie a competenze differenti affrontano le sfide educative e di gestione che l'impresa sociale richiede.

<b>N. Ruolo</b>	<b>N. Ruolo</b>
1 Responsabile Cooperativa	2 Asa
1 Responsabile segreteria	4 Oss
1 Direttore scientifico	2 Fisioterapista
1 Responsabile Servizi Diurni	1 Educatore con specializzazione Arteterapista
1 Responsabile progetto Dopo di Noi	1 Psicomotricista
1 Relazioni con l'esterno e comunicazione	2 Esperto attività sportiva
1 Addetto pulizie	1 Esperto attività teatrali e artistiche
1 Psicologo	2 Esperto musica
2 Medico	1 Danzaterapista
2 Infermiere	1 Fisiatra
17 Educatori	1 Tecnico di laboratorio

**47 PROFESSIONISTI AL SERVIZIO DELLE PERSONE CON DISABILITA'**

### Genere, età e numero

Femmine	33
Maschi	14
Under 35	10
Tra 35 e 50	11
Over 50	26

Come si evince dalle tabelle le professionalità più presenti, come è normale in una realtà dedita alla formazione e alla cura, sono quelle educative.

Rispetto all'età e al sesso dei lavoratori, le donne rappresentano la forza lavoro prevalente.

Si nota la presenza di un bel gruppo di giovani under 35, che rappresentano il 21% dei lavoratori e la speranza per il futuro.

Nel corso dell'anno sono state assunte 3 professioniste. Complessivamente sono 32 le persone assunte, l'81 % dei quali a tempo indeterminato (26 lavoratori).

La metà dei lavoratori assunti, tutte donne, sono assunte con contratto part time.

Se confrontiamo l'andamento degli ultimi 4 anni notiamo come la percentuale di lavoratori part time sia in crescita.

Tipologia contratto	Tempi di Lavoro	
Determinato	6	Tempo Pieno 16
Indeterminato	26	Tempo Parziale 16
Collaboratori	11	
Volontari	4	

La richiesta, da parte delle dipendenti, di riduzione dei tempi di lavoro è loro funzionale ad una conciliazione lavoro-famiglia.

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*



## **Livelli contrattuali e anzianità di servizio**

Nel 2020 Noi Genitori ha costituito un'Associazione Temporanea di Impresa con la Cooperativa Solaris di Triuggio per la gestione di un servizio diurno.

Il numero dei dipendenti in forza a Noi Genitori è di 17 persone a cui si aggiungono 11 collaboratori in partita IVA; 15 sono invece le persone assunte da Solaris.

Il progetto societario ha previsto che alla Noi Genitori restino in capo le figure di coordinamento e gran parte dei professionisti sanitari e riabilitativi.

Le figure educative e assistenziali sono invece in capo alla Cooperativa Solaris.

4 figure volontarie svolgono funzioni specialistiche: 2 medici che concorrono al minutaggio e rientrano nell'organico del servizio, 1 psicologo che svolge la funzione di direttore scientifico e 1 esperto in attività motoria.

Nel corso dell'anno 2 operatrici figurano in maternità e si sono verificate 3 nuove assunzioni e l'attivazione di una nuova collaborazione.

La cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali.

Il livello di inquadramento più rappresentato nell'anno di esercizio è il D2, con 17 dipendenti.

<b>Livello contrattuale</b>	<b>N</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
A1	1		1
C1	4		4
C2	3		3
D1	3	1	2
D2	17	3	14
E1	1		1
F1	2	1	1
F2	1	1	

Il rapporto tra retribuzione massima e minima del lavoratori è di 1:2

Il dato è stato ottenuto estraendo i dati delle retribuzioni lorde e mettendo a confronto il dato più alto con quello più basso, su base full time.

Rispetto all'anzianità di lavoro notiamo che prevalgono le

persone assunte da meno di 6 anni, seguite subito da chi è presente in azienda per un periodo di tempo compreso tra 11 e 20 anni.

#### **Composizione del personale per anzianità di lavoro**

< 6 anni	15
6 - 10 anni	2
11-20 anni	13
>20	2



*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

## Tirocini e servizio civile

Nel corso dell'anno la porta della nostra sede si è aperta per accogliere giovani in formazione.

Si tratta di futuri educatori, ausiliari socio assistenziali e, da quando nel 2018 è aperto il biscottificio, anche studenti di Fondazione Enaip Lombardia che nel nostro biscottificio trovano un luogo di formazione e di crescita personale.

<b>Ente inviante</b>	<b>Ore</b>	<b>Ambito</b>	<b>Tipologia</b>
IAL	115	Centro Diurno Disabili	ASA
La Nostra Famiglia	181	Centro Socio Educativo Casa Lorenza	Educatore
La Nostra Famiglia	112	Centro Diurno Disabili	Educatore
La Nostra Famiglia	112	Centro Socio Educativo	Educatore
Fondazione Enaip	71,5	Biscottificio	Tecnico delle produzioni alimentari
Fondazione Enaip	86	Biscottificio	Tecnico delle produzioni alimentari
Fondazione Enaip	331	Biscottificio	Tecnico delle produzioni alimentari
Fondazione Enaip	325,75	Biscottificio	Tecnico delle produzioni alimentari

Noi Genitori ha rappresentato un luogo di tirocinio anche per giovani con disabilità, offrendo così percorsi protetti di formazione al lavoro.

<b>Ente inviante</b>	<b>Ore</b>	<b>Ambito</b>	<b>Tipologia</b>
IAL	130	Centro Socio Educativo	Formazione al lavoro
IAL	130	Centro Socio Educativo	Formazione al lavoro

Nel corso dell'anno Noi Genitori ha potuto contare su 4 preziose risorse del servizio civile che si sono integrate nel gruppo di lavoro portando il loro importante supporto.

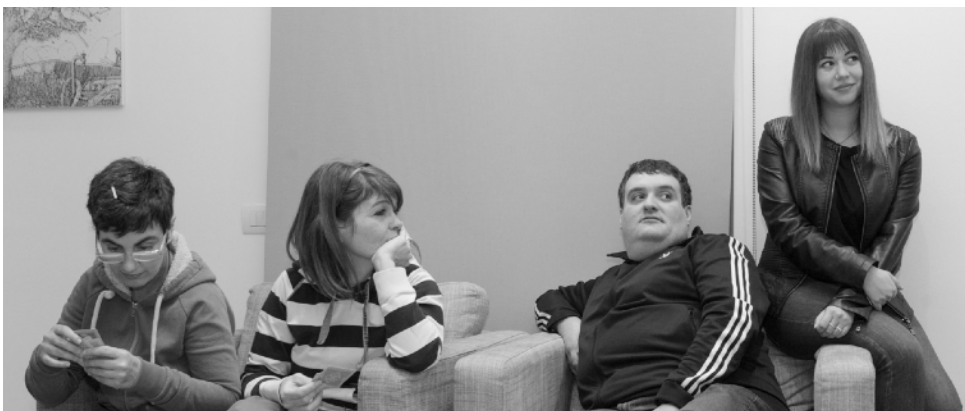
## **Volontari**

Complessivamente sono 71 i volontari che hanno dato il loro supporto al Sistema Noi Genitori. 10 volontari sono iscritti al Libro Soci di Noi Genitori.

20 sono invece volontari dell'Associazione Jack Canali e Cai e sono legati ad un'attività particolare, quella dell'escursionismo.

I rimanenti volontari sono iscritti all'Associazione di Volontariato Links nata nel 2009 su iniziativa di Noi Genitori. Noi Genitori e Links hanno stipulato una convenzione che permette ai volontari di prestare la loro importantissima opera all'interno dei servizi.

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*



I volontari risultano così distribuiti:

- 31 nei servizi diurni con 2.103 ore di volontariato;
- 17 a supporto del tempo libero con 193 ore di volontariato;
- 13 a supporto delle attività sportive con 164 ore di volontariato;
- 10 sono invece legati ad altri ambiti

Il monte ore di volontariato risulta essere notevolmente ridimensionato negli ultimi due anni a causa delle restrizioni imposte dal Covid.

#### **Ore annue di Volontariato**

Volontariato 2018	8.756
Volontariato 2019	10.681
Volontariato 2020	2.038
Volontariato 2021	2.460

Ma ogni singola ora che i nostri volontari donano a Noi Genitori ha per noi un immenso valore.

trentuno



## Attività formazione

Ore	Tema	Operatori	Ore formazione procapite
2	Corso HACCP	8	2
1,5	Movimentazione del paziente	12	1,5
30	L'inclusione sociale di persone con disabilità tra bisogno di vicinanza e necessità di distanziamento	9	27
45	Metodo Feuerstein	1	45
56	Misurazione e valutazione dell'impatto sociale	1	56
30	Dal governo alla governance	2	30
5	Aggiornamento corso antincendio	5	5
3	Principi della comunicazione aumentativa alternativa	14	2,25
1,5	Valutazione del comportamento problema: le schede ABA	14	1,5
1,5	Aggiornamento protocolli di prevenzione COVID	14	1,5
3	Scala di valutazione Behavior Problems Inventory	8	2,6
1,5	Scala di valutazione honos-Id	8	1,5
18	Stimolazione basale	5	18
3	Piattaforma Bilancio Sociale	3	3
1	Pad 5 per 1000	1	1

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

Ore	Tema	Operatori	Ore formazione procapite
2	Volontariato d'impresa	2	2
3	Gli strumenti di capitalizzazione	2	3
4	Haccp	4	4
8	Corso antincendio	3	7
3	Haccp	2	1,5
2	Volontariato e la rete sul territorio	1	2
3	Haccp	1	3
4	Movimentazione del paziente	1	4
3	Vaccinazioni e adempimenti Covid 19	2	3
1,5	La danza terapia	11	1,5
1,5	Familiari e referenzialità educativa	11	1,5
5	Corso BLS D defibrillatore	9	5
3	Corso BLS D defibrillatore	7	3
1,5	Protocolli prevenzione Covid 19	13	1,5
12	Transizione tecnologica digitale	1	12



Uno degli elementi più qualificanti della nostra organizzazione è la formazione che viene organizzata per i lavoratori con lo scopo di tenere alta professionalità e motivazione: 258 sono state le ore dedicate alla formazione nel corso del 2021.

Dai titoli si nota come oltre alla formazione obbligatoria relativa ad esempio all'ambito alimentare, ai corsi antincendio, agli adempimenti dettati dal Covid largo spazio è stato dato alla formazione finalizzata ad offrire servizi di cura e formazione di qualità agli utenti. A questo proposito citiamo alcuni temi trattati durante la formazione come:

- il metodo di stimolazione cognitiva Feuerstein;
- la Comunicazione Aumentativa Alternativa;
- la stimolazione basale;
- la danzaterapia;
- la movimentazione del paziente;
- la referenzialità educativa con la famiglia.

## I lavoratori autonomi

11 sono i lavoratori autonomi. Anche in questo caso prevalgono le donne: 7 professioniste. I lavoratori autonomi operano nell'ambito della sanità e dell'arte. Un lavoratore autonomo opera come coordinatore di Casa Lorenza.

1	Coordinamento
1	Esperta d'arte
1	Danza terapeuta
1	Psicologo
2	Infermiere
2	Fisioterapista
2	Esperto musica
1	Fisiatra







*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

# Obiettivi e attività

Dimensioni di valore, obiettivi, azioni e risultati del nostro operato nel 2021

**DV 1: Sviluppo economico del territorio attraverso la capacità di generare valore aggiunto economico e attivare risorse economiche comunitarie**

**Obiettivo e azioni:** Garantire ai 32 lavoratori del sistema Noi Genitori la continuità lavorativa e una buona qualità del lavoro

La qualità del lavoro con le persone con disabilità passa attraverso la motivazione e la creatività dei lavoratori. Per questo riuscire a garantire una buona qualità del lavoro, in un contesto sereno e appagante, che fornisca stimoli e occasioni di crescita che si traducano in altrettante proposte di inclusione sociale per le persone con disabilità è un obiettivo fondamentale.

La pandemia legata a Covid 2019 ha messo alla prova la resilienza non solo delle famiglie e degli operatori che lavorano a stretto contatto con le persone con disabilità ma anche dell'intera organizzazione.

Il 2021 è stato un anno di passaggio e di graduale ritorno alla normalità ma ancora critico. In questa fase delicata, rispetto ai lavoratori, l'obiettivo è stato quello di garantire il lavoro, senza ricorso alla cassa integrazione che nel 2020 era stata utilizzata nella misura del 20%.

Inoltre si è lavorato per supportare i lavoratori attraverso occasioni di formazione e supporto psicologico.

**Gli indicatori** rispetto a questo obiettivo sono: n. lavoratori assunti; n. lavoratori licenziati; uso cassa integrazione; n. ore di formazione.

**Risultato atteso:**

- n. 32 lavoratori assunti;
- n. 0 lavoratori licenziati;
- n. 0 ore ricorso alla cassa integrazione;
- almeno n. 222 ore di formazione (totale ore del 2020) per supportare i lavoratori.

**Risultato 2021:**

- n. 32 lavoratori assunti;
- n. 0 lavoratori licenziati;
- n. 0 ore di cassa integrazione nel 2021 rispetto al 20% del 2020;
- n. 258 ore di formazione nel 2021 rispetto alle 222 ore del 2020.

**Eventuali ostacoli:**

Eventuali difficoltà economiche dell'ente pubblico nel sostenere i costi delle convenzioni e dei contratti in essere e una diminuzione delle altre fonti di ricavo potrebbe mettere in difficoltà l'organizzazione nel garantire un buon lavoro ai dipendenti.

## **DV 2: Governance democratica e inclusiva attraverso l'implementazione della governance multistakeholder**

**Obiettivo e azioni:** Creare le premesse per incrementare la presenza di donne competenti nel CdA in vista del rinnovo cariche previsto per il 2022

Nel 2021 c'era la consapevolezza che il 2022 sarebbe stato per Noi Genitori un anno importante di cambiamento per il nuovo progetto in corso di realizzazione relativo alla creazione di un servizio specialistico per l'età evolutiva.

Per affrontare al meglio questo momento di passaggio risultava chiaro quanto fosse importante rafforzare la governance dell'organizzazione a partire dalle figure presenti nel consiglio di amministrazione di prossimo rinnovo. Per questo il Presidente ha attivato un processo di ricerca di nuovi e competenti candidati e approfondimento.

**Gli indicatori** rispetto a questo obiettivi sono: n. possibili candidati donne per CDA.

**Risultato atteso:** n. 1 nuova persona competente, possibilmente donna, che condivida i valori della Cooperativa e sia interessata a dare il proprio contributo nel Consiglio di Amministrazione.

**Risultato 2021:** n. 2 nuove persona competenti, donne, individuate che condividono i valori della Cooperativa con le quali dare avvio ad un processo di conoscenza e approfondimento in vista di una possibile candidatura nel 2022 nel Consiglio di Amministrazione.

**Eventuali ostacoli:** le persone individuate decidono di fare scelte diverse e non entrare nel CDA.

### **DV 3: Partecipazione e inclusione dei lavoratori attraverso il coinvolgimento dei lavoratori e la crescita professionale**

#### **Obiettivo e azioni:**

- 1) favorire la graduale acquisizione di competenze gestionali da parte dei giovani lavoratori, in vista del pensionamento di un dirigente prevista per il 2022 in un'ottica di governance allargata e creare le condizioni per un cambio generazionale che favorisse in particolare la presenza dei giovani e delle donne motivati e preparati nei ruoli di coordinamento;
- 2) mantenere la motivazione al lavoro e favorire la crescita professionale.

Anni di lavoro ci hanno insegnato che quando le finalità dell'organizzazione entrano in risonanza con le aspirazioni dei lavoratori grandi progetti sono attuabili. La nostra strategia mira a perseguire lo scopo dell'impresa attraverso un processo che crea senso di appartenenza e una graduale crescita dei lavoratori in vista di un passaggio di responsabilità. Per questo nel corso dell'anno, anche in vista del pensionamento di un dirigente con ruolo di responsabilità, sono state individuate tra i lavoratori alcune figure considerate idonee per i nuovi incarichi e si è attivato un processo di accompagnamento da parte di lavoratori senior esperti nelle tematiche di rapporto con ente pubblico, inclusione sociale, responsabilità ambientale, sostenibilità economica, rapporto con le famiglie. **Gli indicatori** rispetto a questi obiettivi sono: n. giovani e donne individuati per incarichi di responsabilità

**Risultato atteso:** n. 5 lavoratori coinvolti in altrettanti servizi formativi con un'attenzione particolare per i giovani e le donne.

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

### **Risultato 2021:**

- n. 1 lavoratore maschio di 27 anni individuato per svolgere incarico di coordinamento;
- n. 1 lavoratore maschio di 32 anni come referente dell'area sanitaria;
- n. 3 lavoratrici donne individuate per svolgere altrettanti incarichi di coordinamento.

**Eventuali ostacoli:** anche se opportunamente seguiti i candidati interrompono il percorso di crescita perché inadeguati o perché ritengono che la sfida da affrontare sia fuori dalla loro portata.

### **DV 4: Resilienza occupazionale attraverso la capacità di generare e mantenere occupazione**

**Obiettivo e azioni:** Creare nuova occupazione privilegiando i giovani

La crescita del biscottificio e la prossima apertura del negozio di Via Volta 52 ad Erba ha richiesto la selezione di nuovo personale. Si è cercato nell'uno e nell'altro caso di dare occupazione a giovani motivati.

**Gli indicatori sono:** n. giovani selezionati per nuovi incarichi.

**Risultato atteso:** n. 1 giovane assunto per nuovi incarichi.

### **Risultato 2021:**

- n. 1 giovane donna assunta come tecnico di settore a supporto del biscottificio;
- n. 1 giovane di 27 anni per collaborare al negozio attraverso lo strumento della leva civica regionale.

**Eventuali ostacoli:** non dedicare sufficiente tempo e cura per valorizzare le giovani risorse.

## **DV 5: Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti attraverso il mantenimento e miglioramento della qualità della vita degli utenti e delle famiglie**

### **Obiettivo e azioni:**

- 1) promuovere una buona qualità della vita delle persone con disabilità attraverso la partecipazione alla vita della comunità e a progetti che favoriscano l'autonomia e la valorizzazione delle capacità;
- 2) migliorare la qualità della vita dei familiari. Siamo convinti che una buona qualità della vita passi attraverso esperienze di inclusione sociale e connessione con la comunità. Abbiamo tradotto questi assunti teorici con il ritorno, dopo le restrizioni imposte da Covid 19 a sperimentare con entusiasmo attività nella comunità incrementando le proposte in particolare nell'ambito sportivo. Abbiamo inoltre ripreso le settimane di residenzialità a Casa Lorenza, offrendo autonomia agli utenti con disabilità e sollievo alle famiglie.

### **Indicatori:**

- n. nuove attività svolte in connessione con la comunità;
- n. settimane di residenzialità; percentuale di soddisfazione nei questionari rivolti a famiglie e utenti con disabilità

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*



**Risultato atteso:**

- n. 1 nuova attività sportiva in connessione con la comunità;
- n. 6 settimane di residenzialità.
- Questionari di soddisfazione con almeno il 70 % famiglie collocate nella fascia di soddisfazione tra buono e ottimo.

**Risultato 2021:**

- n. 3 nuove attività sportive in connessione con la comunità;
- n. 12 settimane di residenzialità;
- 80% famiglie esprimono soddisfazione nella fascia tra buono e ottimo.

**Eventuali ostacoli:** acuirsi della situazione legata al Covid 19.

**DV 6: Qualità e accessibilità dei servizi attraverso un'offerta accessibile, efficace e di qualità.**

**Obiettivo e azioni:**

- 1) Migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'offerta formativa
- 2) Favorire la conoscenza dell'offerta formativa. Nel corso dell'anno si è progettato una nuova offerta formativa, il Sistema Formativo per l'Età Evolutiva che si integra con l'offerta già presente rivolta all'età adulta.

Per rendere nel suo complesso più efficace ed efficiente il Sistema Formativo Noi Genitori si è inoltre scelto di procedere alla certificazione di qualità.

Per rendere accessibile il nuovo servizio sono stati pianificati azioni di promozione dell'offerta.

**Gli indicatori sono:** presenza sistema di certificazione del Sistema Formativo; pianificazione azioni di promozione del nuovo servizio.

**Risultato atteso:**

- Conseguimento Certificazione Qualità;
- Piano di comunicazione dei nuovi servizi per l'età evolutiva.

**Risultato 2021:**

- Nel 2021 è stato conseguita la Certificazione Qualità con il Sistema di gestione ISO 9001:2015.
- E' stato pianificato un piano di promozione del nuovo sistema per l'età evolutiva che include l'incontro con 2 Consorzi territoriali, 10 singoli comuni, 5 Istituti Comprensivi del territorio e che troverà attuazione tra il 2021 e il 2022.

**Eventuali ostacoli:** scelta di canali o modalità comunicative sbagliate; difficoltà ad intercettare servizi sociali e referenti delle scuole.

**DV 7: Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale attraverso processi di community building, promozione del territorio e trasparenza verso la comunità.**

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

**Obiettivo e azioni:** Favorire la partecipazione della cittadinanza alla vita della Noi Genitori, sensibilizzando ai temi della solidarietà e del rispetto delle differenze.

**Gli indicatori sono:**

- n. alunni incontrati per le attività con le scuole;
- n. lavoratori e imprese incontrate per le attività di volontariato di impresa;
- n. eventi di incontro con la cittadinanza a cui abbiamo partecipato.

**Risultato atteso:**

- n. 100 alunni da incontrare durante attività con le scuole;
- n. 5 imprese per volontariato di impresa;
- n. 80 lavoratori delle imprese per il volontariato di impresa;
- n. 4 eventi di comunità.

**Risultato 2021:**

- n. 379 alunni incontrati;
- n. 3 imprese incontrate per volontariato di impresa
- n. 72 lavoratori delle imprese incontrati;
- n. 14 eventi della comunità a cui abbiamo partecipato.

**Eventuali ostacoli:** Interruzione delle opportunità di inclusione sociale a causa dell'acuirsi della situazione legata al Covid 19.

**DV 8: Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi attraverso la creatività e l'innovazione.**

**Obiettivo e azioni:** Rispondere al bisogno di giovani con disabilità e al bisogno di inclusione sociale attraverso soluzioni innovative.

A fronte di un dato significativo relativo ad una ricerca condotta nelle scuole del Distretto Erbese che ha evidenziato la presenza di oltre 360 giovani con disabilità nelle scuole del territorio, nel corso dell'anno è stata realizzata la progettazione di una nuova offerta specialistica e ad oggi non presente, il Sistema Formativo per l'Età Evolutiva.

Inoltre per dare sempre più centralità alle persone con disabilità e ai prodotti del biscottificio la Cooperativa ha avviato una ricerca di spazi in posizione centrale ad Erba.

**Gli indicatori sono:** la progettazione di una nuova offerta formativa e l'attivazione di attività che valorizzano l'autonomia delle persone con disabilità e i prodotti da loro realizzati.

**Risultato atteso:**

- articolazione della nuova offerta per l'età evolutiva almeno attraverso 2 proposte;
- individuazione di uno spazio commerciale in centro città.

**Risultato 2021:**

- articolazione della nuova offerta Sistema Formativo per l'Età Evolutiva attraverso 4 specifiche proposte: servizio diurno, servizio riabilitativo, formazione e consulenza;
- partecipazione a bando di gara per la gestione di uno spazio in centro città per offrire occasioni di inclusione sociale e dare visibilità ai prodotti Noi Genitori.

**Eventuali ostacoli:**

- Mancanza di clienti effettivi interessati alla nuova offerta formativa e al negozio.
- Scarse economie pubbliche da mettere a disposizione per l'attivazione di nuove convenzioni per la frequenza del servizio per l'età evolutiva.

**DV 9: Sostenibilità ambientale attraverso la tutela dell'ambiente e la promozione di comportamenti responsabili.**

**Obiettivo e azioni:** Progettare e vivere pensando all'importanza della cura dell'ambiente.

I tempi che stiamo vivendo richiedono di pensare e progettare interventi anche nell'ambito del sociale che mettano in primo piano un atteggiamento di cura verso l'ambiente.

Noi Genitori è sempre stata attenta alla tematica ambientale nelle piccole e grandi scelte.

Proprio per questo in vista dei lavori di completamento della sede che ospiterà il nuovo sistema formativo per l'età evolutiva la progettazione è stata fatta secondo criteri ecologici.

**Gli indicatori sono:** progettazione e realizzazione di nuove strutture formative secondo criteri ecologici.

**Risultato atteso:** Presenza di criteri ecologici nella progettazione.

**Risultato 2021:** realizzazione a cura dell'Impresa F. Rigamonti di Erba del progetto di completamento della struttura che ospiterà Sistema per l'Età Evolutiva secondo criteri ecologici.

**Eventuali ostacoli:** eventuali errori di progettazione o costi eccessivi che compromettano o limitino il carattere green della struttura.



**DV 10: Sviluppo tecnologico attraverso l'uso di strumenti informatici e il miglioramento delle competenze.**

**Obiettivo e azioni:** Rendere più efficiente il sistema Noi Genitori attraverso l'uso della tecnologia.

Da alcuni anni Noi Genitori ha avviato un processo di digitalizzazione che ha portato a dotare l'organizzazione di una rete informatica costituita per la totalità da computer Apple e protetta da un firewall aziendale, ovvero un componente hardware e software di difesa perimetrale della rete, fornendo perciò una protezione in termini di sicurezza informatica.

Si è inoltre proceduto a introdurre centralino e telefonia Voip, server di posta elettronica e NAS di rete per backup. Nel corso del 2021 si è proceduto con l'installazione di un software per le video conferenze e la formazione sul tema della digitalizzazione.

**Indicatori:** introduzione di nuovi elementi di digitalizzazione e ore di formazione dedicate.

**Risultato atteso:** n. 1 persona coinvolta in una formazione specifica.

**Risultato 2021:** n. 1 persone formata per 12 ore sulle tematiche della digitalizzazione, installazione di un software per le video conferenze.

**Eventuali ostacoli:** resistenze interne ad aprirsi alla rivoluzione digitale e ad utilizzare nuovi strumenti.

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*



*quarantanove*



**Con le scuole** del territorio abbiamo organizzato 18 incontri. La danza, le letture, l'attività motoria, i laboratori artigianali e sensoriali sono stati un modo semplice e naturale per rompere il ghiaccio ed entrare in relazione con 379 giovani.

<b>Scuole</b>	<b>Attività</b>
Primaria Ponte Lambro	Danzaterapia Letture animate Abilità motorie
Primaria Proserpio	Lavorazione del midollino
Secondaria primo grado di Alzate Brianza	"Liberi Tutti" promozione della lettura sostenuto da Fondazione Cariplo
Materna Albavilla	Laboratorio sensoriale



*per star bene basta solo stare con le persone giuste*



## Incontri con la cittadinanza

Date	Evento
13 febbraio	Festa di San Valentino
8/15/22/29 maggio	I sabati di Maggio
27 maggio	Partecipazione conferenza Baby Brains
12/13 giugno	Distribuzione biscotti su Alzate Brianza
14 giugno	Visione con il vicinato degli Europei di calcio
27 giugno e 1 dicembre	Festa di Arcellasco
23/24 ottobre	Colazione solidale
24 ottobre	Festa di Barni
5 dicembre	Festa delle associazioni di Alzate Brianza
12 dicembre	Natale di Stelle





*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

## Eventi solidali con le imprese del territorio

14 sono gli incontri con le imprese che ci hanno con generosità aperto la porta in occasione degli eventi solidali. In queste occasioni abbiamo incontrato i lavoratori, ci siamo fatti conoscere e abbiamo lasciato loro la consapevolezza delle capacità delle persone con disabilità e proposto i nostri prodotti.



Date	Evento
23 gennaio, 13 febbraio, 24 aprile, 15 maggio, 19 giugno, 7 agosto, 25 settembre, 30 ottobre	La Runa
1 luglio	Living Divani
1 luglio	Fumagalli Alimentari
16 luglio	Saip
18 novembre	Fiocchi
1 dicembre	Eta
1 dicembre	Rols



## Volontariato di impresa

10 sono stati gli incontri con i lavoratori delle imprese in occasione del volontariato di impresa. I nostri operatori e ragazzi lavorano gomito a gomito con i lavoratori, crescono le amicizie e le competenze.

<b>Data</b>	<b>Impresa</b>	<b>Volontari delle imprese</b>
30 gennaio	Safe srl	5
27 ottobre, 4 novembre	Snam	50
3/9/10/11/15/16/17 novembre	Levi's	17



*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

## Con gli enti del Terzo Settore

E' sempre bello e stimolante collaborare con gli enti del Terzo Settore.

Nel corso dell'anno abbiamo mantenuto la collaborazione con:

- Cooperativa Solaris per la gestione in ATI del Centro Diurno Disabili,
- Cometa per la realizzazione di un progetto congiunto di formazione al lavoro
- Cooperativa Progetto Sociale per la realizzazione di attività ricreative.





## I servizi offerti

<b>N.</b>	<b>Tipologia di servizio</b>	<b>Offerta</b>
1	Centro Socio Educativo	48 settimane annue di apertura
1	Centro Diurno Disabili	48 settimane annue di apertura
1	Servizio Formazione all'Autonomia	47 settimane annue di apertura
1	Casa per l'Autonomia Casa Lorenza	12 settimane di apertura
3	Progetti Sport: calcio, basket, spinning	N. 31 ore
1	Progetto Tempo Libero	N. 64 ore
1	Biscottificio Noi Genitori Factory	N.12 persone con disabilità coinvolte

## I beneficiari

Al 31 Dicembre 2021 il numero complessivo degli utenti frequentanti i tre servizi diurni è di 66 persone.

Le persone che frequentano i servizi Noi Genitori sono soprattutto persone di sesso maschile che vivono nel territorio limitrofo alla sede della Cooperativa, prevalentemente si tratta di persone che provengono dal Distretto Erbese, anche se siamo scelti anche da persone fuori distretto.



## I fruitori dei servizi durante l'anno

34	Persone che nel frequentano il Centro Socio Educativo
29	Persone che frequentano il Centro Diurno Disabili
3	Persone che frequentano il Servizio di Formazione all'Autonomia
56	Persone che frequentano a tempo pieno
10	Persone che frequentano part time
3	Dimissioni (3 al CSE)
5	Nuovi inserimenti (2 al CDD e 1 al CSE e 2 allo SFA)

Andando ad analizzare il dato scopriamo che di questi 47 utenti, ben 26 frequentano il Centro Diurno Disabili, il servizio per le persone più gravi.

L'età prevalente dei nostri utenti è quella compresa tra 41/48 anni, seguita da quella compresa tra 33/40.

La disabilità è prevalentemente intellettiva e grave. 18 persone oltre alla disabilità intellettiva hanno anche una disabilità motoria.



*per star bene basta solo stare con le persone giuste*



Fascia di età	CDD	CSE	SFA
< 18	1	1	3
18/25	4	5	-
26/32	4	8	-
33/40	4	10	-
41/48	8	10	-
49/56	4	-	-
57/64	4	-	-

Genere	N°
Maschi	41
Femmine	25

Disabilità	N°
Intellettiva	46
Intellettiva e Motoria	18
Intellettiva e sensoriale	2

Deficit	N°
Lieve	6
Medio	17
Grave	33
Gravissimo	10

Distretti di provenienza	N°
Erba	47
Cantù	1
Mariano	10
Como	5
Monza e Brianza	1
lecco	2



Rispetto all'ambiente abitativo delle persone con disabilità si evidenzia una situazione di possibile fragilità oltre un terzo delle persone.

Uno scenario che va attentamente monitorato perché potrebbe trasformarsi velocemente in una situazione complicata da gestire per alcuni nuclei familiari.

<b>Ambiente abitativo</b>	<b>N°</b>
con entrambi i genitori	40
con un genitore	21
con un parente	5

## **Are di Intervento**

### **Are di intervento educativo**

<i>Cura e salute</i>	Fisioterapia, Psicomotricità, Ippoterapia, Stimolazione multisensoriale, Discipline orientali, Counseling psicologico
<i>Arte e cultura</i>	Redazione libri illustrati e audiolibri, Animazioni, Letture animate, Teatro, Arteterapia, Artigianato, Allestimento mostre, Musicoterapia
<i>Sport</i>	Escursionismo, Sci alpinismo, Nuoto, Danza, Bocce, Scherma, Canottaggio, tTro con l'arco
<i>Formazione al lavoro</i>	Tipografia, Florovivaistica, Biscottificio
<i>Tempo libero</i>	in collaborazione con l'Associazione Links
<i>Abitare</i>	Attraverso il progetto sulla vita adulta di Casa Lorenza

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti grazie ai nostri servizi**

- Benessere fisico e psichico
- Opportunità di inclusione e formazione all'autonomia
- Supporto alle famiglie nella gestione delle problematiche della quotidianità e sui progetti del Dopo di Noi
- Promozione della cultura del rispetto delle differenze e della solidarietà per la comunità
- Crescita professionale e umana per i lavoratori

## **Possesso certificazioni gestione qualità**

Sistema di gestione ISO 9001: 2015



*per star bene basta solo stare con le persone giuste*



## Come utilizziamo le risorse?

### Analisi del bilancio economico e patrimoniale 2021

Poter contare su un sistema di controllo dettagliato, costante ed in tempo reale dei costi è indispensabile per una realtà come la nostra. Non possiamo permetterci distrazioni e dobbiamo evitare di "fare il passo più lungo della gamba" senza rinunciare, al tempo stesso, a continuare ad investire sullo sviluppo.

La traiettoria alla Noi Genitori è chiara e semplice: la gestione dei servizi deve tendere ad essere in equilibrio attraverso i contributi pubblici e quelli da famiglie.

Mentre lo sviluppo deve essere sostenuto da altre risorse come il 5x1.000, bandi o donazioni da fondazioni o privati.

Determinato il quadro nel quale operiamo vediamo ora delle tabelle che ci dettagliano e motivano i **Costi 2021**.

COSTO DEI SERVIZI ANNO 2021					
Anno	CENTRO SOCIO EDUCATIVO	CENTRO DIURNO DISABILI	CASA LORENZA	SERVIZI PER LO SVILUPPO	TOTALE
2019	476.335	658.893	49.663	88.375	1.273.266
2020	413.466	570.053	35.577	78.397	1.097.493
	+ 5%	+ 2%	- 12%	+ 17%	+ 4%
2021	501.049	674.527	44.162	107.234	1.326.973

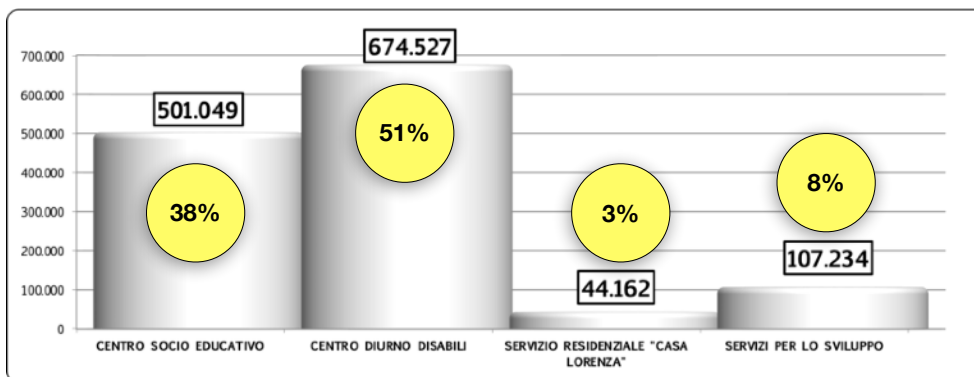
*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

L'analisi, comparando per omogeneità l'anno pre Covid 2019 al 2021, evidenzia come sia in atto un aumento dei costi dei servizi diurni ad eccezione di quelli riferiti al nostro alloggio per l'autonomia che è rimasto aperto solo pochissime settimane a causa della normativa stringente per le comunità.

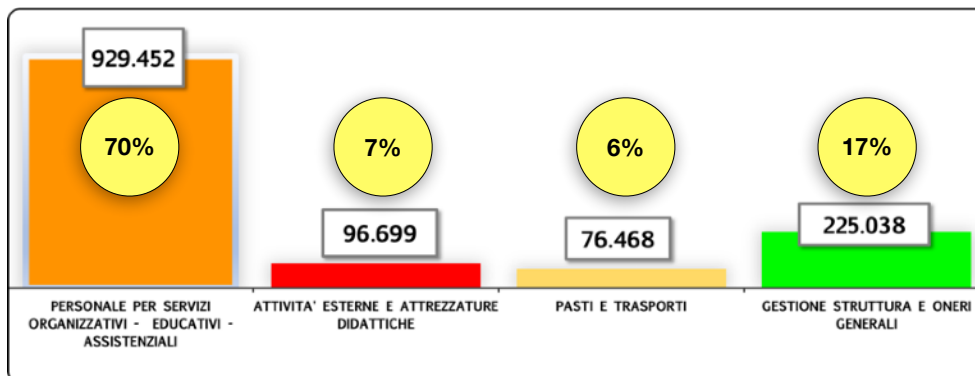
L'aumento dei costi dei servizi è dovuto sia al costo del personale sia a quello dell'energia che già nel 2021 ha iniziato a farsi sentire.

Mentre l'aumento, pari al 17% dei costi dei servizi per lo sviluppo è motivato dall'investimento fatto sulla progettazione per gli adeguamenti degli spazi del nuovo servizio per l'età evolutiva. La tabella successiva ci consente di determinare "il peso" che ogni servizio nei costi generali.

Il fattore che concorre maggiormente a determinare il volume del costo è quello del personale che è pari al 70% dei costi complessivi. A seguire sono i costi di gestione e manutenzione degli spazi e dei mezzi assegnati ad ogni servizio.



Con questa tabella abbiamo voluto rendere evidente la quantità di risorse che i centri di costo hanno assorbito nel corso dell'anno 2021



Passiamo ora, con questa prima tabella, ad analizzare i **Ricavi 2021**.

### RICAVI DA SERVIZI 2021

ANNO	CENTRO SOCIO EDUCATIVO	CENTRO DIURNO DISABILI	CASA LORENZA	SERVIZI PER LO SVILUPPO	TOTALE
2019	483.383	663.457	51.977	224.471	1.423.287
2020	417.088	572.740	15.377	294.830	1.300.035
2021	496.773 (+3%)	674.348 (+2%)	29.905 (-73%)	280.779 (+20%)	1.481.805 (+4%)

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*



Per omogeneità, come per i Costi, anche nei **Ricavi** analizziamo il rapporto tra l'anno 2019 e il 2021.

In evidenza è il risultato negativo di Casa Lorenza che a fronte di una diminuzione di costi del 12% ha subito una riduzione di ricavi pari al 73%.

Questa dinamica, tra costi e ricavi, è dovuta ad un fattore semplice: la casa anche se non la si utilizza comporta dei costi fissi, in particolare modo pesano gli ammortamenti dovuti alla durata del comodato d'uso, mentre i ricavi sono proporzionali alla partecipazione dei ragazzi alle settimane residenziali.

#### **COSTI VS RICAVI ANNO 2021**

<b>ANNO</b>	<b>CENTRO SOCIO EDUCATIVO</b>	<b>CENTRO DIURNO DISABILI</b>	<b>CASA LORENZA</b>	<b>SERVIZI PER LO SVILUPPO</b>
2019	7.048	4.563	2.314	136.096
2020	2.686	3.622	-20.200	216.433
2021	-4.276	-179	-14.257	173.544

La tabella successiva riporta, in modo analitico, il costo dei servizi ed i relativi ricavi, negli ultimi 10 anni di attività.

I ricavi sono riportati, per semplicità di esposizione, accorpatisi per pertinenza in 3 macro voci. Il ricavo da autofinanziamento è comprensivo dell'attività di vendita dei nostri prodotti (biscotti, fiori e tipografia).

ANNUALITA'	RICAVI DA FAMIGLIE	RICAVI DA AUTOFINANZIAMENTO	RICAVI DA ENTE PUBBLICO	COSTO DEI SERVIZI
2012	97.886	142.491	880.251	993.707
2013	94.864	174.204	982.912	1.078.062
2014	100.558	188.980	970.169	1.118.420
2015	102.002	194.717	951.527	1.107.528
2016	93.962	169.690	951.622	1.122.299
2017	98.386	240.623	935.165	1.138.995
2018	98.214	289.724	949.305	1.279.235
2019	117.546	335.367	970.374	1.273.266
2020	77.036	371.035	851.963	1.097.493
<b>2021</b>	<b>106.385</b>	<b>368.293</b>	<b>1.007.127</b>	<b>1.326.973</b>
<b>TOTALE</b>	<b>986.839</b>	<b>2.475.124</b>	<b>9.450.415</b>	<b>11.535.978</b>

La tabella, se guardata in una dinamica decennale, è molto interessante e indicativa di una chiara tendenza che proviamo a riassumere:

- alle **famiglie**, negli ultimi 10 anni, non è stato richiesto un aumento economico della loro partecipazione;
- I **ricavi da autofinanziamento**, indispensabili all'equilibrio economico, sono più che raddoppiati nei dieci anni;
- Il **contributo dell'ente pubblico** è la parte largamente più importante dei ricavi e, proprio come per le famiglie, la spesa pubblica aumentata in relazione al numero degli utenti presenti e alla frequenza nei servizi.

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

Passando alla sezione patrimoniale i dati mettono in evidenza una solidità costruita passo dopo passo attraverso una gestione economica attenta.

PATRIMONIO	CAPITALE	RISERVE	UTILE/PERDITA
2019	203.700	1.035.993	150.021
2020	192.800	1.181.514	202.543
2021	210.500	1.380.031	154.832

... Il capitale racconta la fiducia che un socio ha nella propria impresa...

Il **Capitale Sociale**, ovvero il contributo che i soci hanno deciso di investire nella Noi Genitori è molto importante, fondamentale si può dire.

Avere a disposizione un proprio capitale sociale significativo, riduce sia i costi per la gestione ordinaria, sia quelli per gli investimenti per lo sviluppo.

Dobbiamo essere noi, le persone che usufruiscono dei servizi e noi che ci lavoriamo a credere nella nostra impresa.

Come lo si dimostra concretamente? Con la vicinanza ideale all'organizzazione, con quella economica e di partecipazione alle iniziative.

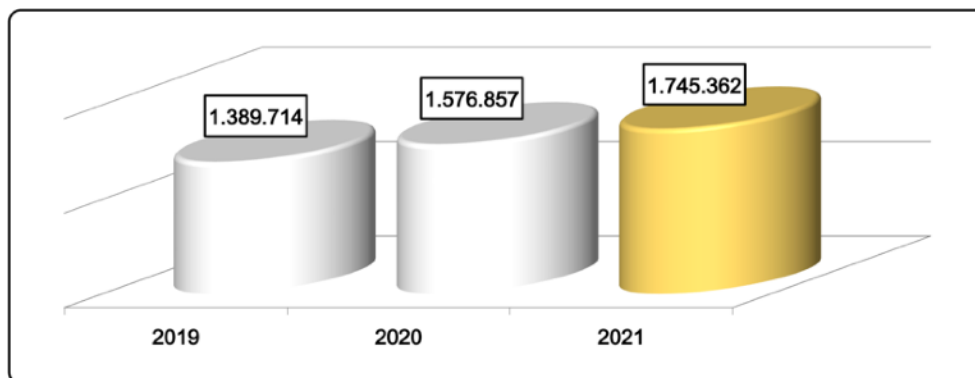
Non possiamo pretendere siano altri, istituti di credito, donatori o volontari ad «aver fiducia» nei nostri progetti se per primi non ci crediamo noi.



Alla Noi Genitori si è ben lavorato negli anni su questo "mai scontato" paradigma ed oggi, possiamo dirlo, abbiamo raggiunto un risultato positivo e gli oltre 200.000 mila euro sottoscritti e la buona partecipazione agli eventi e iniziative dei 64 soci lo testimonia in modo evidente.

Il **Patrimonio netto** 2021, come evidenziato, è pari ad euro 1.745.362.

PATRIMONIO	CAPITALE	RISERVE	UTILE/PERDITA
2019	203.700	1.035.993	150.021
2020	192.800	1.181.514	202.543
<b>2021</b>	<b>210.500</b>	<b>1.380.031</b>	<b>154.832</b>



*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

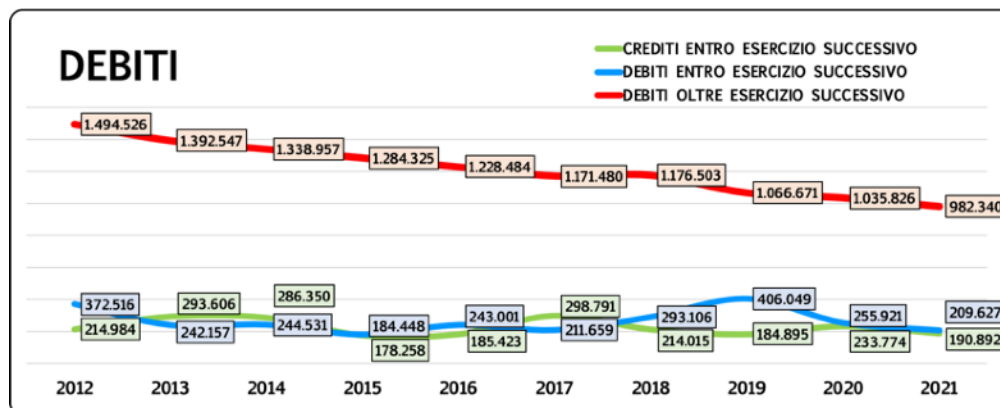
Debiti e crediti a breve e a lungo termine sono un fattore importante nella gestione economica di una realtà come la nostra che può contare su di una liquidità limitata.

L'ente pubblico, nel nostro caso, è puntuale nei pagamenti e questo è senza dubbio un fattore positivo poiché alla fine di ogni mese il costo degli stipendi ha un impatto importante sulla nostra disponibilità.

Inoltre, come è immediato notare, debiti e crediti a breve sono in equilibrio e rappresentano importi limitati.

L'indebitamento a lungo termine è rappresentato dal mutuo trentennale acceso per la costruzione della sede nel 2010 e la diminuzione negli anni dell'importo testimonia la regolarità con la quale la Noi Genitori fino ad ora è riuscita ad onorare il proprio impegno.

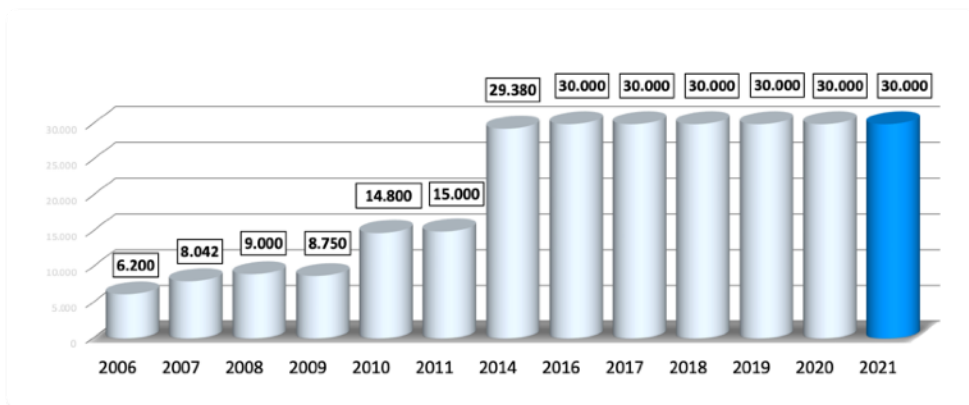
... L'ente pubblico  
è puntuale nei  
pagamenti e questo  
è senza dubbio un  
fattore positivo...



Anche nell'esercizio 2021, così come nei 12 anni precedenti, il Consiglio ha deciso di proporre all'Assemblea l'erogazione dei ristorni ai Soci Lavoratori, una categoria che lo Statuto prevede come possibile beneficiaria.

I ristorni rappresentano la redistribuzione di parte del profitto della cooperativa ai soci che si calcola in proporzione al valore degli scambi mutualistici dei soci con la cooperativa durante l'esercizio e secondo limiti stabiliti da mercato e legge in vigore.

Per la Noi Genitori è un segnale positivo poter erogare ai nostri soci lavoratori questo istituto, negli ultimi 13 anni sono stati erogati oltre 271.000 mila euro.



La tabella successiva, l'ultima dell'esposizione della sezione dedicata alle risorse economiche, riassume i principali dati economici e patrimoniali degli ultimi due anni di gestione.

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

<b>STATO PATRIMONIALE</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>ATTIVO</b>		
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>	313.602	329.784
<i>Immobilizzazioni materiali</i>	3.376.328	3.427.358
<i>Immobilizzazioni finanziarie</i>	6.868	5.068
<i>Crediti</i>	190.892	233.774
<i>Disponibilità liquide</i>	504.697	241.116
<b>PASSIVO</b>		
<i>Capitale sociale</i>	210.500	192.800
<i>Riserva legale</i>	426.754	363.941
<i>Altre riserve</i>	953.278	817.571
<i>Debiti esigibili entro l'esercizio successivo</i>	209.627	255.921
<i>Debiti esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	982.340	1.035.826
<i>Trattamento di fine rapporto</i>	253.237	238.972

<b>CONTO ECONOMICO</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>RICAVI</b>		
<i>Ricavi vendite e prestazioni</i>	1.198.692	995.035
<i>Altri ricavi</i>	282.953	303.563
<i>Proventi finanziari e altri proventi</i>	164	1.439
<b>Totale Ricavi</b>	<b>1.481.809</b>	1.300.037
<b>COSTI</b>		
<i>Materie prime e servizi di gestione</i>	676.508	515.532
<i>Costi personale</i>	540.028	465.075
<i>Ammortamenti</i>	105.107	106.368
<i>Oneri finanziari e altri oneri</i>	5.334	7.909
<i>Imposte</i>	0	2.610
<b>Totale Costi</b>	<b>1.326.977</b>	<b>1.097.494</b>

<b>UTILE NETTO</b>	<b>154.832</b>	<b>202.543</b>
--------------------	----------------	----------------





## **Via Volta 52, un bel progetto di rigenerazione urbana**

Nel mese di Novembre 2021 la Noi Genitori partecipa ad una asta pubblica del Comune di Erba per l'assegnazione di un bene, sottratto alla mafia, collocato ad Erba in Via Volta 52, aggiudicandosi gli spazi dove pochi mesi dopo verrà inaugurato in occasione di una semplice e partecipata cerimonia e aperto, a partire dal mese di Marzo dello stesso anno, un negozio.

Via Volta, 52 è coerente con la tipologia di spazi che Noi Genitori stava cercando, ormai da tempo, per le seguenti caratteristiche:

- posizione centrale che offre ampia visibilità ai prodotti Noi Genitori;
- ruolo attivo e centrale che avranno le persone con disabilità impegnate quotidianamente nella vendita al cliente e nello svolgimento di attività di preparazione merce;
- possibilità di veicolare, nel nostro Comune, messaggi concreti di inclusione sociale e valorizzazione delle differenze.

La ristrutturazione dello spazio, a carico di Noi Genitori, è stata eseguita in modo da:

... veicola  
messaggi concreti  
di inclusione  
sociale e  
valorizzazione  
delle differenze...



- **Rendere pienamente fruibili gli spazi da parte delle persone con disabilità**, alcune delle quali utilizzano la carrozzina. A tal fine abbiamo dovuto ampliare l'apertura della porta di ingresso, abbattere un muro divisorio interno che rendeva angusti gli spazi e rifare completamente i servizi igienici.
- **Rendere la permanenza dei nostri utenti, operatori e clienti confortevole**. Per raggiungere questo obiettivo abbiamo sostituito il vecchio impianto di riscaldamento con uno più moderno dotandolo anche di raffrescamento e sostituito i corpi illuminati;
- **Rendere più sicuri gli ambienti** attraverso il rifacimento completo dell'impianto elettrico;
- **Creare un ambiente caldo e accogliente** dove è bello trascorrere del tempo attraverso mobili che pratici e accoglienti



*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

Questa caratteristica è indispensabile e necessaria per promuovere il benessere delle persone con disabilità che trascorreranno, insieme agli educatori, parte del loro tempo in negozio in qualità di commessi e anche perché ci piacerebbe che i clienti trovassero nel negozio Noi Genitori un luogo dove è bello acquistare ma anche fermarsi.

Per questo lo spazio all'interno è articolato in un'area lettura con tappeti e sedie e una raccolta di testi tra cui libri in simboli, in modo da facilitare attraverso la Comunicazione Aumentativa l'accesso alla cultura da parte delle persone più in difficoltà.

Abbiamo pensato che il modo migliore per raccontare questo bellissimo progetto che ha preso le mosse nel 2021 fosse dare voce ad alcune persone, vicine per motivi diversi a Noi Genitori. Si tratta di 4 donne che con sensibilità e cura ci hanno donato alcune riflessioni e il loro punto di vista e per questo le ringraziamo di cuore.

## **Nadia Orsanigo**

### **Mamma di Marco Moretti**

Salve sono la mamma di Marco che frequenta li CDD della Noi Genitori. Quest'anno abbiamo aperto un negozio dove la Noi Genitori può vendere i prodotti realizzati dai nostri ragazzi e a mio figlio Marco è stato proposto di partecipare alla vendita un giorno a settimana, proposta accolta con entusiasmo, visto che si trattava di un principio di



ritorno a quello che faceva prima. Questa nuova esperienza dona ai nostri ragazzi una finestra aperta sulla normalità quotidiana che tanti non hanno mai avuto o hanno perso.

Sono convinta che questi ragazzi "speciali" avranno modo di farsi apprezzare per la loro semplicità, la genuinità dei loro prodotti e con l'aiuto dei loro educatori crescere in questa nuova avventura per cui facciamo in modo che si spalanchino tante altre finestre di normalità e integrazione.

## **Linda Greco**

### **Coordinatrice del Centro Diurno Disabili**

Quando parliamo di persone con disabilità grave il pensiero va subito ai loro limiti, che possono compromettere le possibilità motorie, le capacità di coordinazione, le abilità di comunicazione, le autonomie.

Ma anche nel lavoro con la disabilità grave non dimentichiamo mai di aver di fronte prima di tutto un individuo. Un individuo con evidenti limiti, ma soprattutto ricco di desideri e sogni che vanno sempre ascoltati e sostenuti.

Sono queste considerazioni che devono essere un punto di partenza, una base su cui costruire ed erigere possibilità.

Essere vicini e vedere le limitazioni è il punto di partenza che permette di programmare con cura esperienze che saranno significative ed evitare frustrazioni e altri vissuti negativi.



*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

Conoscere ed accettare le difficoltà permette di individuare le risorse, le abilità e su queste investire: individuare le barriere permette di trovare le soluzioni o le alternative per il loro superamento.

Generalmente, le persone con fragilità e difficoltà importanti, sono precluse dalle esperienze lavorative, avvolti da sempre in una vita di assistenza. Nel negozio Noi Genitori parliamo dunque della partecipazione di tutti, ognuno con le sue peculiarità e sappiamo che si tratta di un'opportunità unica sul territorio.

Le possibilità che offre la nuova esperienza del Negozio Noi Genitori sono svariate: viene data l'occasione di mettersi in gioco, sperimentarsi e perché no, scoprire nuove capacità. Questo tipo di occasione è una palestra per mettere in pratica le proprie abilità relazionali e soprattutto rappresenta un'esperienza che permette di percepirsi parte attiva, sentendosi valorizzato e considerato come un professionista che offre un servizio.

Si superano le pregresse esperienze di assistenza ed esclusione. Il contributo nel negozio non è convenzionale ma è personale, intenso e pregno di significato: ognuno mette in campo la sua unicità. Lavorare in un negozio permette di ampliare relazioni con clienti abituali ma anche di sperimentarsi con persone sconosciute.

... Nel negozio  
Noi Genitori parliamo  
dunque della  
partecipazione di tutti,  
ognuno con le sue  
peculiarità...



La nuova realtà del Negozio Noi Genitori crea dunque occasioni di scambio, di conoscenza, di dialogo avvicinando il territorio a nuove sensibilità e a nuovi punti di vista restituendo a chi è di passaggio una nuova cultura sulla disabilità.

## **Veronica Airoidi**

*Sindaco Comune di Erba*

L'inaugurazione del negozio di via Volta di Noi Genitori ha avuto luogo nel pomeriggio di una soleggiata domenica di inizio aprile.

Ricordo bene il profumo dell'aria di primavera, la leggera brezza, i sorrisi e la serenità che si respiravano in quel luogo che, confiscato alla criminalità organizzata, ritornava alla vita, all'amore, all'inclusione e ho bene impresso nella mente il fatto di aver pensato che, neanche sforzandomi, avrei potuto immaginare per quelle mura una destinazione più bella ed edificante.

Ciò che Noi Genitori ha realizzato e continua a realizzare in termini di accoglienza, rispetto, valorizzazione e coinvolgimento delle persone più fragili rappresenta un messaggio prezioso e un esempio positivo in una società spesso distratta e dimentica dei valori che stanno alla base della nostra esistenza.



*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

Il negozio è solo l'ultimo capitolo di un percorso appassionante e coinvolgente che, chi ha la fortuna di essere stato accolto almeno una volta nella sede di Noi Genitori in via XXIV maggio, non può dimenticare.

Laddove il Comune con la burocrazia, i limiti finanziari, le complicazioni normative non riesce ad arrivare, il privato non solo arriva ma addirittura eccelle.

Organizzazioni come Noi Genitori divengono quindi un valore aggiunto inestimabile, un modello di etica e sostenibilità, di trasparenza e passione, di affetto ed inclusione che dovremmo imparare a trasferire nelle nostre vite e nei nostri rapporti quotidiani, in una rivisitazione delle nostre priorità e delle nostre abitudini.

In questo modo, il negozio di biscotti e marmellate assume un ruolo nuovo, posto com'è nel cuore della nostra Città, ad un passo dal mercato, e invita ogni ernese a visitarlo, per rendersi conto della gioia e della serenità che vi si respirano, per capire come il grande sforzo che educatori e volontari compiono quotidianamente sia ampiamente ripagato e per imparare che nella vita si deve gioire di ogni piccolo traguardo raggiunto piuttosto che lamentarsi per ogni minimo ostacolo incontrato.

... un valore aggiunto inestimabile, un modello di etica e sostenibilità, di trasparenza e passione, di affetto ed inclusione"...



Quei muri confiscati alla criminalità organizzata oggi, finalmente, vivono e trasmettono un messaggio di amore e di accoglienza, di ottimismo, di caparbietà e di rispetto che difficilmente si incontrano con altrettanta chiarezza e immediatezza.

Della serietà con la quale questo modello viene vissuto e della normalità con la quale si ammanta l'eccezionalità dell'esperienza di Noi Genitori, sono profondamente grata al Presidente Bruno Mazza e a tutti coloro che con lui hanno costruito una realtà della quale, come Sindaco e come cittadina erbese, sono profondamente orgogliosa.

Dal momento che è mia convinzione che la nostra vera eredità siano i rapporti umani, credo che il negozio di via Volta rappresenti un eccellente luogo in cui ritrovare la parte migliore di noi, in cui gustare biscotti e prodotti di bontà assoluta e nel quale inondare di dolcezza il nostro cuore.

## **Silvia Gissi**

*Presidente associazione Peppino Impastato e Adriana Castelli*

Con la legge 109/96 la confisca dei beni ai mafiosi ed il loro riutilizzo sociale è diventato realtà: un impegno responsabile per il bene comune, un nuovo tassello nella lotta contro la criminalità, un messaggio importante per la collettività.



*per star bene basta solo stare con le persone giuste*



I beni confiscati, che possono essere di natura mobile od immobile, assumono, nel loro riutilizzo un doppio valore, simbolico e morale.

Simbolico in quanto la restituzione alla collettività ribalta le logiche mafiose per cui dove si annidavano illegalità, violenza ed omertà si sostituisce e si semina bellezza, comunità e condivisione.

La ricchezza, precedentemente guadagnata con l'illecito, ora diventa positività per la città. Morale perché per il territorio i beni diventano anche una risorsa economica creando opportunità e lavoro, rispondendo alle esigenze delle fasce svantaggiate e fornendo servizi.

Recenti intercettazioni telefoniche hanno dimostrato come le disposizioni del codice antimafia acquistano ancora più importanza se si considera che la perdita dei beni viene percepita dalle organizzazioni criminali in termini superiori alle stesse misure di custodia cautelare o di condanna penale a causa della perdita di prestigio sociale e di potere di fronte agli associati. Dal 1997 al 2021 sono oltre 215.000 i beni confiscati di cui il 46 per cento sono immobili e terreni.

Numerosi sono gli esempi che si possono citare in questa che si può definire una catena virtuosa del bene comune: la Lombardia, che è tra le regioni che di anno in anno si colloca sempre tra i primissimi

... La ricchezza,  
precedentemente  
guadagnata con  
l'illecito, ora diventa  
positività per la città....



posti per numero di confische, può vantare molte esperienze di riutilizzo di terreni che diventano poi non solo produttori di materie prime eccellenti ma anche possibilità di lavoro onesto e contro lo sfruttamento, il cosiddetto "caporalato".

A tal proposito è nota la trafila della raccolta del pomodorino in campi in cui non solo personale spesso di immigrazione irregolare viene sfruttato con orari e condizioni di lavoro paragonabili alla schiavitù, ma le donne in particolare devono cedere alle lusinghe dei datori di lavoro, prostituirsi, passare molte ore sotto il sole senza acqua né riposo.

I lavoratori irregolari vengono poi trasportati nei campi su camion carichi oltre il limite e non è raro che qualcuno perda la vita schiacciato o a causa di qualche incidente.

Sono morti invisibili, sono morti di cui non ci si rende conto ma che si potrebbero evitare semplicemente informandosi della provenienza del cibo sulla nostra tavola.

Parlando di buon cibo non si può che citare il biscottificio di Noi Genitori, un'idea che ben riassume nei suoi intenti quanto espresso dalla legge sulla confisca: un bene restituito alla collettività, "un bene per fare del bene": non solo prodotti genuini in cui il mercato del lavoro vede rispettate in pieno le sue normative ma una risorsa

... un bene  
restituito alla  
collettività ,  
**un bene per  
fare del  
bene . . .**

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

lavorativa e di prestigio per il territorio che vede così coniugarsi alla perfezione la sua valorizzazione, la risposta alle esigenze emergenti, l'accoglienza e l'attenzione nei confronti dei più deboli, la restituzione e fruizione per i cittadini di quello che è stato sottratto a loro a lungo e per troppo tempo.

...la restituzione e fruizione per i cittadini di quello che è stato sottratto a loro a lungo e per troppo tempo...



## Costruiamo i prossimi 3 anni

Desideriamo ora concludere la nostra riflessione guardando alle prospettive future:

Il Sistema Formativo per l'Età Evolutiva.

A luglio, non appena conclusi i lavori di completamento della struttura e la fase di arredo, tutte le nostre energie verranno concentrate sull'apertura del nuovo Sistema Formativo per l'Età Evolutiva in risposta al bisogno del territorio.

Abbiamo pensato di identificare gli elementi di una SWOT Analysis con la finalità di descrivere punti di forza (Strengths), punti di debolezza (Weaknesses), opportunità da cogliere (Opportunities) e infine minacce da affrontare (Threas) nella realizzazione di questo nuovo importante progetto.

**Strengths:** sede bella e accogliente pronta per accogliere il nuovo servizio, progettazione pedagogica e organizzazione in stato avanzato.

**Opportunities:** collaborazione con le scuole del territorio, interesse da parte dell'ente pubblico.

**Weaknesses:** incremento della complessità gestionale che potrebbe mettere in difficoltà il sistema.

**Threas:** difficoltà ad attivare le nuove convenzioni per la frequenza, difficoltà a raggiungere tutti i potenziali clienti.

*per star bene basta solo stare con le persone giuste*

*Sono Martina Fumagalli,  
responsabile del laboratorio tipografico della  
Noi Genitori.*

*La grafica e la stampa e la rilegatura di questo volume la abbiamo fatto a  
mano nel nostro laboratorio.*

*Persone con disabilità, operatori e volontari fanno del loro meglio per produrre  
quaderni, libri, biglietti augurali e molto altro in modo responsabile. . . . e il bello  
è che ci riusciamo!*

*Vienici a trovare nel nostro negozio di Erba in via Volta 52,  
alla sede in via XXIV Maggio 4/e oppure contattami con  
una mail, sarà un piacere poter esserti utile.*



[martina.fumagalli@cooperativanoigenitori.it](mailto:martina.fumagalli@cooperativanoigenitori.it)

