



IL 2020 DI NOI GENITORI,

cosa ci ha insegnato questo anno surreale

Ci siamo, il 2020 è finito ed è iniziato il 2021

Potremmo iniziare questa comunicazione, come fanno in molti, esultando per la fine di questo anno surreale, nefasto e pandemico.

La verità è che questo anno, per quanto negativo, ci ha comunque **insegnato molto**, ci ha costretto ad una crescita gestionale, organizzativa, professionale e ad una riflessione etica.

Un anno di preoccupazione sì, ma anche di conferme che ci hanno dimostrato che la strada che Noi Genitori ha intrapreso ormai da 26 anni fa, è quella giusta.

Per festeggiare l'inizio di quello nuovo ci fa piacere condividere con chi ci è vicino un **breve bilancio del 2020** e alcune **riflessioni** sull'anno appena passato.

Iniziamo il nostro racconto da una veloce ricapitolazione delle tappe più importanti che abbiamo attraversato.

RINNOVATA per 4 ANNI la gestione del servizio CDD

Livia è una donna adulta, vive ad Erba ed ha avuto una splendida e normalissima vita fino al giorno di un brutto incidente in moto.

“In tempi duri dobbiamo avere sogni duri, sogni reali, quelli che, se ci daremo da fare si avvereranno”.

Clarissa Pinkola Estés

Frequenta il nostro servizio da alcuni anni e, passo dopo passo, ora è in grado di muoversi in autonomia negli spazi, le piace la musica ed ha stretto sincere amicizia con molte persone.

Insomma, **vive felice le sue giornate** alla Noi Genitori.

Da gennaio del 2021 Livia ha potuto continuare a frequentare la Noi Genitori senza rischiare di perdere i suoi riferimenti e le sue sicurezze.

Come mai?



Perché la Noi Genitori, grazie alla qualità del proprio progetto di gestione, **ha vinto la gara** relativa al bando della gestione del servizio CDD di cui il Consorzio erbese è titolare, assicurandosi la gestione per altri 4 anni (di cui uno è già passato ormai).

Per ora quindi tutto bene, dopo 10 anni di appassionato lavoro possiamo dare la necessaria continuità con passione, etica e competenza e il supporto dell'equipe del servizio disabili del Consorzio.

La VICINANZA della comunità come salvezza dalla pandemia

Purtroppo il 2020 sarà ricordato per la pandemia di Covid-19 e per l'emergenza sanitaria che tutti i paesi si sono trovati a vivere.

L'esperienza della pandemia ci ha messo alla prova, ci ha costretto a guardare in faccia le nostre paure, ad esercitare la nostra **flessibilità** organizzativa.

Abbiamo introdotto il **lavoro a distanza e limitato i contatti umani**, in situazioni complesse come la relazione di aiuto alle persone con disabilità, o la produzione di biscotti... tutte situazioni che, più di altre, **si basano sul contatto umano**.

Purtroppo bisogna riconoscere che la qualità della vita sociale delle persone disabili, come quella di tutte le persone con fragilità, è stata una di quelle maggiormente colpite dalla pandemia.

Tutti i giorni alla Noi Genitori i "nostri 60 ragazzi", così ci piace chiamarli anche se molti oramai sono adulti, trovano compagni coi quali parlare, operatori che li assistono e volontari che portano la necessaria freschezza.

"Avere Cura per essere Cura", è il nostro mantra e siamo sempre più convinti di voler continuare in questa direzione, sperimentando nuove tecnologie e modalità per coinvolgere sempre di più la nostra comunità ed il territorio.



In questi lunghi mesi abbiamo alternato il lavoro a distanza a quello in presenza in piccoli gruppi fino a che non è stato possibile tornare ad ospitare i nostri utenti in una situazione **"quasi normale"**.

La tecnica e la tecnologia sono importantissimi ma, a nostro avviso, sono solo strumenti al servizio di un fine più alto che è **l'inclusione sociale** delle persone fragili nella comunità.

Abbiamo cercato di non lasciare sole le famiglie ed i nostri ragazzi attraverso laboratori di gruppo telematici, telefonate settimanali e consegne di Kit per un lavoro a casa in autonomia.

Con i nostri partner, con i quali non è più stato possibile consolidare i legami attraverso il volontariato di impresa in presenza, **non ci siamo fermati**. Abbiamo organizzato coinvolgenti incontri webinar.



IL nostro gruppo di “attori” ha costruito una storia interattiva nella quale il personale dell’impresa è stato coinvolto nel trovare una soluzione ad un thriller.

Le imprese hanno risposto in modo positivo aderendo a questa **nuova modalità per stare insieme**.

Le nostre famiglie, gli amici, i volontari e tante persone della nostra comunità ci hanno fatto sentire la loro vicinanza con una vera e propria “gara di solidarietà”.

Uno **SPLENDIDO GRUPPO** di medici al lavoro

4 splendidi dottori sono stati al nostro fianco in questo 2020.

Senza di loro sarebbe stato davvero complicato trovare le soluzioni migliori da adottare per **coniugare la presenza e la sicurezza** dei nostri ragazzi, operatori e volontari.

I medici **Sergio Invernizzi, Sergio Bettinelli, Giulio Veronelli** e lo psicologo **Giuseppe Fojeni** si sono costantemente confrontati, hanno studiato lo sviluppo dei contagi, l’aggiornamento delle normative, hanno ascoltato i timori e le problematiche degli operatori per trovare le soluzioni possibili.



Lo spirito che ha guidato tutte le nostre scelte è stato: al primo posto la **sicurezza e la salute di tutti**.

I nostri **BISCOTTI**, una dolce cura e una **STRADA**

Durante l'anno appena passato il nostro **Biscottificio**, progetto pilota per la formazione al lavoro, ha davvero mantenuto un **interesse incredibile**.

Il successo della produzione e delle vendite ci ha confermato che aver scelto l’**economia circolare**, che significa non solo produrre in modo ecocompatibile e diminuire l’impatto sul pianeta, ma soprattutto **coinvolgere tutta la comunità**, sia la **scelta giusta**. Ci ha permesso di incontrare tante persone che come noi fanno il loro lavoro con grande passione, guidate dai valori di un mondo più etico e giusto.

La strada che abbiamo scelto è quella della **creatività** dell'artigianato, la **vicinanza** con i fornitori, la **prossimità** con il territorio e l'economia reale, ed infine l'utilizzo di **energie rinnovabili** per la produzione.

La nostra **flessibilità** organizzativa e la vendita, quasi in tempo reale, nel raggio di 20 km dalla nostra sede, è stata per noi una risposta importante, una conferma, e una fortuna.



Tutte queste scelte sono state premiate dalla nostra comunità e siamo stati quindi in grado di andare avanti con il nostro progetto, pur con tutte le difficoltà che questo anno ha portato.

I nostri ragazzi non hanno mai smesso di produrre ed i nostri clienti di avere la nostra **"dolce cura"**.

La FAMIGLIA Noi Genitori si aggiorna e CRESCE

Pure in questo anno incredibile, mutilato dopo pochi mesi dal suo inizio, abbiamo continuato la nostra strada di crescita e di cambiamento.

Qualsiasi umanesimo che punti sullo star bene delle persone deve porre al suo centro **la qualità della vita** che le persone **sperimentano** nel quotidiano del **proprio lavoro**.

In buona sostanza forniamo un ambiente di lavoro sano ed

accogliente, tecnologie e strumenti contemporanei ed efficienti, formazione continua e occasioni per migliorare la propria esperienza lavorativa.

In ultimo ricerchiamo ostinatamente la possibile sintesi tra i tempi di vita degli operatori, maggioranza donne, e le necessità aziendali.

Nel 2020 abbiamo avuto la bella notizia che due colleghe avranno dei figli, inoltre una operatrice storica ha scelto una nuova e diversa esperienza lavorativa. A lei i nostri migliori auguri e tutto il nostro riconoscimento.

Abbiamo inoltre ampliato l'organico con professionalità che completano il nostro bel gruppo di lavoro.

Educatori: Fermi Daniela e Rinaldi Evelyn.

Fisioterapista: Galli Alessandra

Attività motoria: Zanutto Daniela

Danzaterapista: Viscito Camilla

Infermiera: Amaretti Eleonora



ANCORA PIÙ VICINO, nonostante tutto.

Per iniziare bene questo 2021 vogliamo innanzitutto **ringraziare**.

Ringraziare tutti gli enti e le persone che hanno creduto nella Noi Genitori, che ci hanno sostenuto, anche solo con una telefonata o inviandoci un messaggio di incoraggiamento e vicinanza.

Ringraziamo il **Consorzio Erbese** e i nostri **Comuni** che hanno scelto di sostenere per intero i costi anche quando le presenze degli utenti erano ridotte.

Il sostegno economico, è vero, non è tutto ma in questi casi aiuta a operare con la necessaria tranquillità utile ad identificare le migliori decisioni per i nostri ragazzi e le loro famiglie.

Ringraziamo le **Famiglie**, che non hanno mai smesso di starci vicino e collaborare anche quando non era per nulla facile.

Sappiamo bene che non è semplice per un genitore accompagnare ogni giorno il ragazzo da noi con il virus che ancora circola.

Ma si sono fidate.

Hanno capito che tutto quello che potevamo fare per mettere in una situazione di sicurezza i loro figli lo abbiamo fatto e che l'alternativa di tenerli chiusi in casa a lungo avrebbe rischiato di generare danni peggiori.

Un grazie anche ai nostri **Operatori** che, nonostante le paure e i timori per la loro salute e quella dei loro parenti, hanno aderito con il giusto spirito alla scelta della Noi Genitori di **"aprire non appena possibile"**.

Abbiamo lavorato a distanza, usato la tecnologia che davvero ha ridotto le distanze nei momenti più difficili ma... il nostro lavoro **funziona bene solo se c'è il calore umano**.

Ringraziamo i **Volontari**, i nostri **Partner** e **Fornitori**, che tra difficoltà personali, ostacoli e riduzione del personale tengono ancora duro.

È stato un anno molto difficile, inutile negarlo, e pensare che anche tra mille difficoltà organizzative, economiche e sanitarie, **in tanti avete comunque deciso di starci vicino**, avete fatto delle donazioni, avete acquistato i nostri prodotti, in poche parole avete **appoggiato il nostro progetto** e scelto, comunque sia, di dare priorità a valori come la **sostenibilità ambientale**, l'**inclusione sociale** e il **rispetto** per le **diversità** ci rende davvero orgogliosi.

Molte altre cose, e con maggior profondità, le racconteremo nel nostro Bilancio Sociale che a breve pubblicheremo.

Questo breve racconto finisce qui anche se non vediamo l'ora di parlarvi, e ancor di più di realizzare, tutti i nostri progetti per il 2021!

Infine un grande abbraccio a chi non ce l'ha fatta, li terremo nei nostri cuori e nelle nostre menti.

**Felice 2021 da tutto il team
Noi Genitori!**

Bruno Mazza

Presidente Noi Genitori