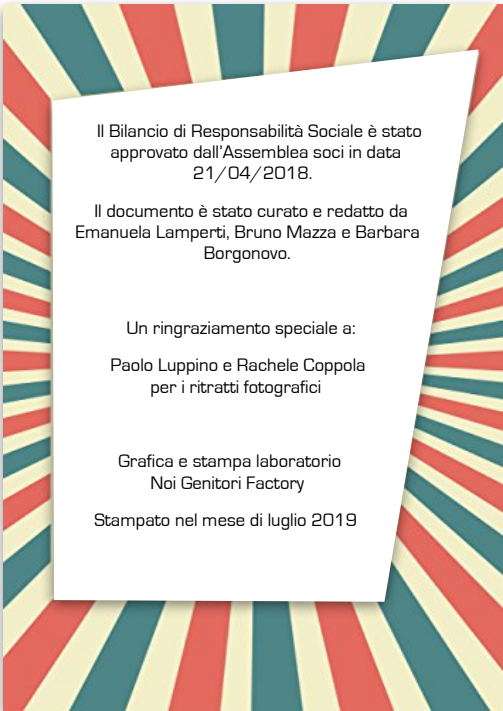


BIANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

2018



WWW.COOPERATIVANOIGENITORI.IT



Il Bilancio di Responsabilità Sociale è stato
approvato dall'Assemblea soci in data
21/04/2018.

Il documento è stato curato e redatto da
Emanuela Lamperti, Bruno Mazza e Barbara
Borgonovo.

Un ringraziamento speciale a:

Paolo Luppino e Rachele Coppola
per i ritratti fotografici

Grafica e stampa laboratorio
Noi Genitori Factory

Stampato nel mese di luglio 2019

Sommario

prima parte: missione e governance	pag. 1
seconda parte: offerta formativa e portatori di interesse	pag. 10
terza parte: legami di comunità	pag. 35
quarta parte: biscottificio noi genitori factory	pag. 42
quinta parte: restituzione al territorio	pag. 43
sesta parte: rispetto per l'ambiente	pag. 44
settima parte: economie della coesione	pag. 46
ottava parte: impegno 2019	pag. 62

DATI IDENTIFICATIVI

Denominazione	NOI GENITORI Società Cooperativa Sociale onlus
Indirizzo sede legale e operativa	Via XXIV Maggio 4/e 22036 Erba (Co)
Forma giuridica	S.p.a.
Tipologia	Cooperativa A - Servizi Formativi e Assistenziali
Data di costituzione	09/11/1994
Codice fiscale e partita IVA	02158360137
N° Albo Nazionale Società Cooperative	A104299
N° Albo Regionale Cooperative Sociali	265
Telefono	031641522
Sito internet	www.cooperativanoigenitori.it
Mail	amministrazione@cooperativanoigenitori.it
Appartenenza a reti associative	Confcooperative Insubria
Adesione a consorzi e cooperative	Eureka Servizi alla cooperazione Confcooperfidi Italia
partecipazioni a imprese	Banca di Credito Cooperativo Alta Brianza
Codice ATECO	889900



WWW.COOPERATIVANOIGENITORI.IT



Carissimi,

per noi è sempre stato un piacere, non un obbligo, comunicare il nostro Bilancio Sociale perché la Noi Genitori svolge a pieno la propria missione solo se esiste nei vostri cuori e nelle vostre teste.

Ogni giorno ci prendiamo cura di persone con disabilità e delle loro famiglie ma senza di Voi, senza la Comunità, che li accoglie e li include come fossero i propri figli, il nostro lavoro sarebbe incompleto.

Delegare, a chi come noi si occupa di persone fragili, la soluzione di problematiche complesse come l'inclusione sociale e lavorativa è un pò come allontanare un problema. Non funziona, alla fine i nodi affiorano.

La responsabilità deve essere condivisa, certamente ognuno coi propri ruoli, ma occorre uno sforzo comune indirizzato a comprendere e anticipare i bisogni delle famiglie e rispondere con efficacia attraverso pratiche che trovino nel territorio e nella comunità i punti di forza.

*Per individuare soluzioni serie, durature e accessibili a tutti, finalizzate ad una migliore qualità della vita delle persone con disabilità, alla Noi Genitori conosciamo solo una ricetta: **orientare il rapporto tra economia e società alla reciprocità e alla creazione di legami sociali.***

Per questo comunicare, nel modo più completo, trasparente e comprensibile cosa facciamo e come operiamo è per noi un biglietto da visita che consegnamo alla nostra comunità... non dimenticate di chiamarci però.

Un caro saluto.

Bruno Mazza

Presidente Noi Genitori onlus



1.1 LA MISSIONE

Il 9 Novembre 1994 nasceva Noi Genitori. Noi Genitori perché l'iniziativa è partita da un piccolo gruppo di famiglie che hanno messo insieme bisogni, aspirazioni e risorse per creare opportunità di crescita e formazione per giovani con disabilità.

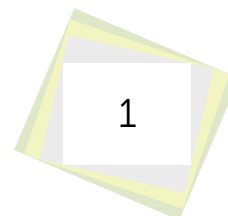
La missione che ci guida e alla quale siamo rimasti fedeli in questi 25 anni è prendersi cura delle persone con disabilità e delle loro famiglie e promuovere lo sviluppo di una comunità coesa, solidale, capace di rispettare e valorizzare le differenze.

Gli elementi distintivi del nostro operato sono:

- **L'approccio innovativo ai bisogni:** partiamo dalla lettura dei bisogni che le famiglie e la comunità ci pongono e troviamo soluzioni nuove in modo efficace e basato sulla prassi della rete, occupandoci di progettazione, gestione, sostenibilità economica.
- **La valorizzazione del capitale umano:** attraverso la formazione, valorizziamo i nostri lavoratori affinché agiscano come operatori di comunità.
- **Il legame con la comunità:** la nostra forza sta nella capacità di attrarre a noi enti, imprese e cittadini che con noi realizzano la nostra missione.
- **La responsabilità ambientale:** attraverso sedi in classe energetica A, scelta di materiali naturali, attività a contatto con la natura.

1.2 LE NOSTRE RADICI

In questo capitolo srotoliamo i 25 anni di storia della Noi Genitori, una storia trascorsa in un soffio all'insegna dell'innovazione e al servizio della comunità.



1994

- **Costituzione della Cooperativa** sociale Noi Genitori.
- **Incarico a Bruno Mazza**, responsabile della cooperativa e definizione degli accordi per l'ingresso dei primi utenti
- **Ristrutturazione interamente a spese delle cooperativa** dei locali in un edificio autonomo, in comodato d'uso, presso la congregazione dei Padri Concezionisti, ad Erba in via Como, 50

1995

- **Avvio del servizio** a tempo pieno per cinque giorni settimanali, per **5 utenti** provenienti dalla Associazione La Nostra Famiglia.
- Prima **convenzione** con i comuni di residenza degli utenti che regola i rapporti tra la Cooperativa e l'ente pubblico.
- Assunzione di Giovanni Satriano, primo **educatore**.
- Entrata in servizio dei primi **4 volontari**.

1996/1998

- Il numero degli **utenti a tempo pieno** è salito a **10**.
- Assunzione di **1 educatore** (2 totali più 1 responsabile).
- Avvio collaborazione con **1 psicologo e 1 tecnico** per l'attività sportiva.
- Avvio della collaborazione con il gruppo **Cai** sezione erbese per l'Escursionismo

1999/2000

- Inserimento di **9 utenti** (numero totale 19).
- Ampliamento dell'offerta formativa con l'apertura del nuovo percorso di **Formazione all'Autonomia** per 10 utenti.
- Assunzione di **2 educatori** a tempo pieno (4 totali più 1 responsabile).

2001/2003

- Avvio del **progetto sul tempo libero** per 19 utenti, i percorsi formativi sono diventati 3.
- **25 nuovi giovani volontari** coinvolti nell'attività della Cooperativa.

2004 /2006

- A giugno 2004 insediamento della Cooperativa in una **sede provvisoria** presso i Padri Passionisti in località Carpesino ad Erba.
- Assunzione di **1 nuovo educatore** (5 totali più 1 responsabile).
- La Cooperativa consegue la **certificazione ISO 9001**.
- Avvio progettazione e predisposizione pratiche per la realizzazione della **nuova sede di Erba** in Via XXIV Maggio 4/e.

2007/2009

- **Rilascio permesso di costruire** da parte del **Comune di Erba** su in terreno dato in comodato d'uso dal comune per 80 anni.
- Avvio dei lavori e conclusione della costruzione della **nuova sede**: edificio di 1400 mq che ospiterà i due servizi diurni Centro Socio Educativo e Centro Diurno Disabili.
- Avvio del Servizio per disabili gravi e gravissimi **Centro Diurno Disabili**.
- Il servizio Centro Socio Educativo raggiunge la capienza massima di **30 utenti**
- Su iniziativa della Noi Genitori nasce **l'Associazione Links** che coordina le forze del volontariato.
- Avvio del **progetto sulla residenzialità** in collaborazione con il Consorzio SolCo Como.

2010/2012

- Il numero dei lavoratori sale a **27 dipendenti**.
- Stipula del **contratto di comodato d'uso** con la famiglia di un utente con disabilità per l'utilizzo di una casa in cui verranno svolte le esperienze di residenzialità.
- Realizzazione della **prima campagna** promozionale legata al 5 per 1000.
- Realizzazione del primo **Bilancio di Responsabilità Sociale**.
- Realizzazione della prima esperienza di **Community Day** con Holcim Merone.
- Progettazione e avvio lavori di **ristrutturazione di Casa Lorenza** per lo svolgimento di esperienze legate alla tematica del Durante Dopo di Noi.
- Il Centro Diurno Disabili raggiunge i **29 utenti**.

2013/2015

- **Inaugurazione di Casa Lorenza** e nascita di **Fondazione Noi Genitori**.
- Avvio delle prime **esperienze di residenzialità a Casa Lorenza**.
- Avvio dello studio di **progettazione dell'ampliamento** della sede di Erba per la realizzazione di nuovi servizi e un laboratorio per la produzione di prodotti secchi da forno.
- Il **Centro Diurno Disabili** raggiunge la **capienza massima**: 30 utenti.
- Le esperienze di **Volontariato di Impresa** si estendono a 5 imprese all'anno.

2016/ 2017

- Sottoscrizione dell'atto con il Comune di Erba per rettifica perimetro dell'area soggetta a **diritto di superficie** in vista del prossimo ampliamento.
- Il Cda della Cooperativa delibera la **realizzazione dell'ampliamento**
- **Avvio dei lavori di cantiere**.

2018 /2019

- Gennaio **termine lavori ampliamento, allestimento biscottificio e zona spaccio** con strumenti e arredi.
- Febbraio **inizio attività laboratorio** di prodotti secchi da forno.
- Giugno **apertura Bar di vicinato**.
- Apertura servizio SFA

La base sociale

La base sociale della nostra organizzazione prevede 4 tipologie di soci.

Nell'ultimo anno il numero dei soci è rimasto costante a **69 persone** che partecipano con un capitale sociale di **Euro 201.800,00**. La categoria più rappresentativa è quella dei soci fruitori, ovvero i genitori di persone con disabilità che frequentano i servizi diurni.

Soci fruitori	Partecipa alla cooperativa, soddisfacendo un proprio bisogno tramite l'attività della cooperativa stessa.
Soci lavoratori	Concorre alla gestione dell'impresa, contribuisce alla formazione del capitale sociale partecipando al rischio d'impresa, mette a disposizione della società le proprie capacità professionali.
Soci volontari	Opera in modo personale, spontaneo e gratuito, a fini solidaristici.
Soci sovventori	Investe per lo sviluppo e l'innovazione capitali nella cooperativa senza avvalersi delle prestazioni istituzionali di questa.

Tipologia di soci	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018
Soci fruitori	34	34	34
Soci lavoratori	18	19	19
Soci volontari	9	9	9
Soci sovventori	7	7	7
Totale soci	68	69	69

Partecipazione dei soci al capitale sociale	
Soci fruitori	56.050
Soci lavoratori	51.350
Soci volontari	16.900
Soci sovventori	77.500
Totale capitale	201.800

L'Assemblea dei soci si è riunita nel corso del 2018 in data **21 Aprile**, in occasione dell'approvazione del bilancio, con una **percentuale di presenza pari al 75%**. Tale percentuale è in linea con quella degli anni precedenti.

Data	Percentuale di presenza assemblea
16 Aprile 2016	78%
6 Maggio 2017	85%
21 Aprile 2018	75%

Consiglio di Amministrazione

Il consiglio di amministratore è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall'Assemblea dei soci. Il consiglio della Noi Genitori è giunto al secondo mandato e, proprio in occasione dell'Assemblea del 21 Aprile è stato rinominato.

Il consiglio è partecipato da persone con esperienze e formazioni diverse, impegnati professionalmente in contesti lavorativi di impresa.



Le loro capacità, professionalità ed esperienza integrate tra di loro hanno permesso di affrontare con serenità le sfide imprenditoriali degli ultimi anni, come il progetto dell'ampliamento della sede di Erba e l'avvio dell'attività del Biscottificio Noi Genitori Factory.

Nel Cda sono rappresentate tutte le categorie di soci. I membri del CDA svolgono la loro opera gratuitamente.

Il dato relativo all'anzianità di presenza mostra come negli anni il Cda si sia rinnovato con l'ingresso di nuove persone con competenze specifiche: una **scelta strategica** che ha favorito l'introduzione di **nuove energie, al passo con i tempi**.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE				
Nominativo	Carica	Settore	Anni in CDA	Età
Bruno Mazza	Presidente	Imprenditore sociale	18	58
Felice Mella	Vice Presidente	Imprenditore	24	76
Andrea Cattaneo	Consigliere	Confcommercio Lecco	2	50
Dario Bertarini	Consigliere	Imprenditore	5	51
Emanuela Lamperti	Consigliere	Cooperatrice	5	45
Giorgio Colombo	Consigliere	Cooperatore	10	54
Giovanni Ripamonti	Consigliere	Imprenditore	11	64
Giuseppe Rigamonti	Consigliere	Imprenditore	5	47
Manuela Macchi	Consigliere	CSR Fond. Sodalitas	2	50

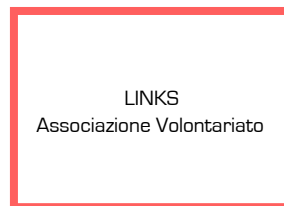
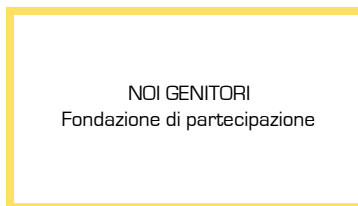
Organo di controllo

Il ruolo di revisore contabile è affidato alla Dott.ssa Cristina Nava. Seria e stimata professionista con lo studio professionale ad Erba.

Società in filiera

Noi Genitori opera attraverso 3 società in filiera: Cooperativa, Associazione e Fondazione. Nate in periodi diversi della nostra storia, ognuna opera con una sua specificità e una sua organizzazione, cooperando in modo sinergico.

Ente	Missione	Anno
Cooperativa Noi Genitori	Fa impresa, progetta, sviluppa e gestisce servizi per persone con disabilità e per la comunità.	1994
Associazione LINKS	Coordina i volontari e organizza attività di Tempo libero e Sport	2007
Fondazione Noi Genitori	Sostiene l'innovazione e lo sviluppo della cooperativa. E' un riferimento per i lasciti testamentari e le donazioni	2013



2.1 OFFERTA FORMATIVA

Dalla sua nascita la Noi Genitori opera attraverso un **sistema integrato di servizi** e progetti chiamato **Sistema Formativo** articolato in tre servizi diurni, il progetto sulla vita adulta di Casa Lorenza, progetto vacanza e tempo libero e sport. Le caratteristiche di questi interventi è che:

- si **sviluppano in tempi diversi** per permettere di dare continuità all'intervento educativo evitando le sovrapposizioni;
- **rispondono a bisogni diversi** in relazione al progetto di vita della persona;
- sono in filiera per **ottimizzare le risorse** umane e strumentali;
- sono accomunate da uno stile di lavoro improntato al **legame con la comunità e all'inclusione sociale**.



Servizi diurni

N°	Tipologia di Servizio
1	Centro Socio Educativo - CSE 30 posti
1	Centro Diurno Disabili - CDD 30 posti
1	Servizio di Formazione all'Autonomia - SFA 15 posti
47	Settimane annue di apertura
35	Ore settimanali di apertura
6	Aree di intervento formativo: Formazione al lavoro (1) Cura e salute (2) Arte e cultura (3) Sport (4) Abitare (5) e Tempo libero (6)
35	Attività formative: (1) laboratorio di Pasticceria, Tipografico, manutenzione del Verde, manutenzione Bacheche, Stage in azienda. (2) Fisioterapia, Psicomotricità, Ippoterapia, Counseling psicologico, Stimolazione multisensoriale, Discipline orientali. (3) Redazione libri illustrati e audiolibri, Animazioni, Letture animate. Teatro, Arteterapia, Artigianato, Allestimento mostre, Musicoterapia. (4) Escursionismo, Sci alpinismo, Nuoto, Danza, Bocce, Scherma, Canottaggio, Tiro con l'arco. (5) Scuola di vita adulta, Sostegno al dopo di noi, approfondimento tematiche giuridiche e patrimoniali per le famiglie. (6) Uscite sportive, ricreative e culturali. Spinning, Basket e Calcio.



Servizio residenziale

1	Percorsi di accompagnamento alla vita autonoma
20	Persone con disabilità coinvolte
12	Settimane annue di residenzialità
8	Educatori impegnati nel progetto
9	Volontari affiancano gli operatori

Progetto vacanze

16/19 Aprile	Destinazione Livigno
14	Persone con disabilità coinvolte
5	Educatori impegnati nel progetto
8	Volontari affiancano gli operatori
11/16 Giugno	Destinazione Follonica
17	Persone con disabilità coinvolte
3	Educatori impegnati nel progetto
2	Volontari affiancano gli operatori



Tempo libero e sport

USCITE DI TEMPO LIBERO

19	Numero complessivo delle uscite di Tempo libero organizzate
38	Persone con disabilità coinvolte
17	Volontari
726	Ore annue di volontariato

ATTIVITA' SPORTIVA

24	Sedute annue di allenamento Spinning
48	Ore annue di allenamento Spinning
6	Volontari
226	Ore annue di volontariato
9	Persone con disabilità coinvolte
29	Sedute annue di allenamento di Basket
10	Volontari
182	Ore annue di volontariato
4	Persone con disabilità coinvolte
29	Sedute allenamenti e partite di Calcio
82	Ore annue di allenamento e partite Calcio
6	Volontari
357	Ore annue di volontariato
3	Persone con disabilità coinvolte



2.2 PORTATORI DI INTERESSE

Con il termine portatori di interesse si intendono individui o gruppi che direttamente o indirettamente influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e dalle sue attività.

Ciò che li accomuna è l'importanza del loro ruolo e del loro coinvolgimento all'interno delle dinamiche dell'organizzazione.

In questo capitolo prenderemo in esame i principali portatori di interesse della Noi Genitori: **persone con disabilità, famiglie, lavoratori e volontari**. Essi sono al centro della nostra missione, attraverso loro e per loro lavoriamo ogni giorno.

Ad essi si aggiungono altri importanti interlocutori, di cui parleremo nel capitolo successivo e che incontriamo nella nostra quotidianità attraverso le relazioni che nel tempo abbiamo costruito con la comunità: le scuole, le imprese, gli altri enti del terzo settore, la cittadinanza.

Persone con disabilità e le loro famiglie

Le persone con disabilità e le loro famiglie sono da sempre l'anima della Noi Genitori.

Esse sono anche i nostri primi interlocutori.

I loro bisogni e il modo in cui cambiano nel tempo rappresentano per noi una spinta al rinnovamento e all'innovazione dei servizi.

Al 31 Dicembre 2018 il numero complessivo degli utenti è di **60 persone con disabilità** inserite nei due servizi Centro Socio Educativo e Centro Diurno Disabili che, per **oltre il 90%, sono frequentati a tempo pieno**.

I servizi rappresentano per le famiglie un sostegno fondamentale: sollevano i genitori anziani dalla fatica della cura e permettono a quelli più giovani di svolgere in serenità la loro attività lavorativa, nella consapevolezza che i loro figli **trascorrono la giornata il un luogo in cui ci si prende cura di loro e li si forma con professionalità.**

Consideriamo inoltre che benché 42 persone con disabilità vivano con entrambi i genitori, ci sono 14 persone che vivono con un solo genitore, che a volte, in solitudine, si fa carico della situazione del figlio. I nostri servizi sono frequentati per il **48% da persone con disabilità cognitiva e relazionale e con deficit grave.**

Tutto questo ci rende consapevoli di rappresentare un riferimento molto importante per le nostre famiglie e ci fa sentire la responsabilità di accompagnarle verso un futuro sereno.

L'ambito di provenienza è prevalentemente l'erbesese anche se la Noi Genitori è scelta anche da famiglie che provengono da territori più distanti come l'area di Mariano Comense, Como, Lecco, Cantù e Besana Brianza.

Rispetto alle 60 persone con disabilità, che ad oggi frequentano il Sistema Formativo, 14 sono state inserite nel decennio 1994/2004 e sono tutte afferenti al Centro Socio Educativo. Fino a quell'anno la Cooperativa aveva sede in una piccola struttura presso i Padri Concezionisti di Erba in via Como 50.

Nel periodo compreso tra il 2005 e il 2008 si verifica un importante incremento dell'utenza: sono 11 le nuove persone con disabilità inserite.

Questo è stato possibile grazie alla disponibilità di nuovi spazi, con lo spostamento della sede in una struttura più ampia presso i Padri Passionisti ad Erba.

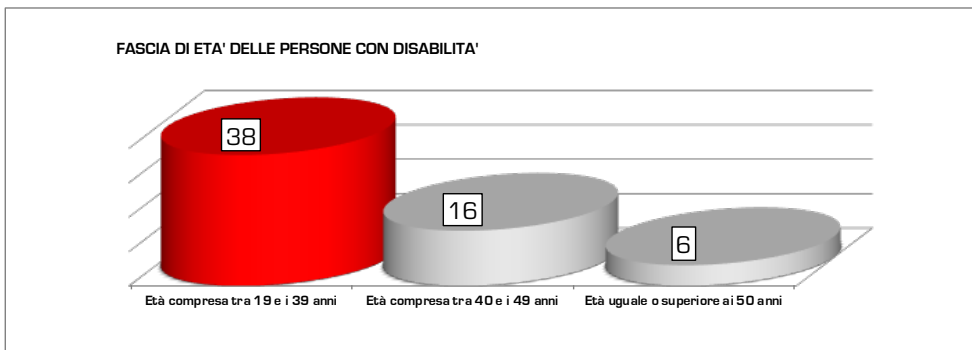
Nel 2009 la Cooperativa può finalmente disporre di una sede nuova e di proprietà, progettata e realizzata secondo criteri di responsabilità ambientale, su un terreno comunale, dotata di spazi ampi e funzionali per rispondere sempre meglio ai bisogni.

Proprio in quell'anno sono 17 le persone con disabilità inserite, ben 15 afferenti al Centro Diurno Disabili, servizio che la Noi Genitori ha iniziato a gestire proprio dal 2009.

I nuovi spazi permettono nel periodo 2010/2018 di inserire altre 18 persone. A oggi le nostre strutture hanno raggiunto la capienza massima. Il trend degli inserimenti ci fa riflettere sul rapporto tra Noi Genitori e lo spazio, in particolare:

- a fronte di una **richiesta crescente del territorio**, la disponibilità di spazi idonei ha sempre rappresentato per la Noi Genitori la condizione necessaria per crescere.
- la **disponibilità del comune di Erba** a mettere a disposizione i loro spazi, modificandone anche la destinazione originaria, è stata indispensabile per rispondere insieme ad un bisogno della comunità.
- **ogni spazio** nella nostra storia è **diventato un luogo di crescita e formazione** grazie ad una intenzionalità creativa che ha attribuito ad esso identità e significato.
- Gli **spazi** della nostra sede sono **progettati secondo un'idea ecologica** di rispetto e amore per l'ambiente. Questo pensiero che ci è proprio dalla nascita si è espresso nella scelta di materiali e soluzioni energetiche che ci permettono di **prenderci cura della comunità e delle generazioni future**.

TIPOLOGIA DELLA FREQUENZA DEI SERVIZI DIURNI	
31	Persone che frequentano il Centro Socio Educativo
29	Persone che frequentano il Centro Diurno Disabili
56	Persone che frequentano a Tempo Pieno
4	Persone che frequentano a Part Time
2	Dimissioni
1	Inserimenti



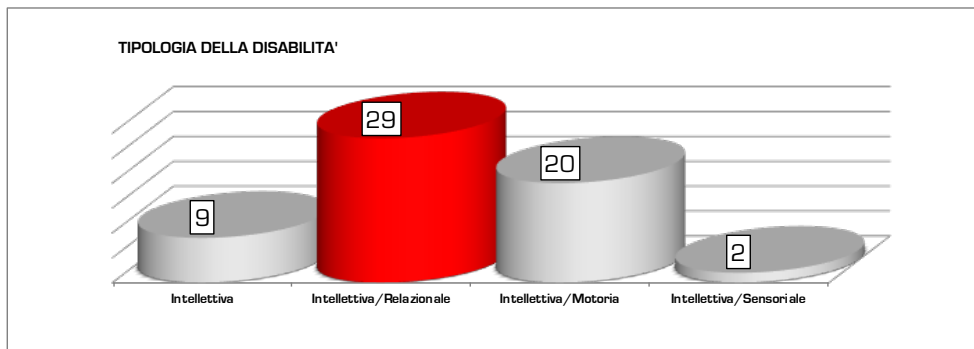
L'età dei nostri utenti merita una riflessione perché il massimo sviluppo della personalità e un soddisfacente inserimento sociale è possibile a fronte di un sistema formativo e di cura adeguato, che sia al passo con le caratteristiche e i cambiamenti individuali.

Superata l'età evolutiva, sino alla quale più ricca e personalizzata è l'offerta formativa, il rischio è quello di adeguarsi a servizi formativi che non valorizzano le potenzialità di ognuno.

Essere consapevoli di queste dinamiche per noi significa dare centralità, nella progettazione dei nostri servizi, ai bisogni reali legati all'età e alle caratteristiche delle persone, essere flessibili e accettare le sfide che ogni richiesta di cambiamento porta con sé.

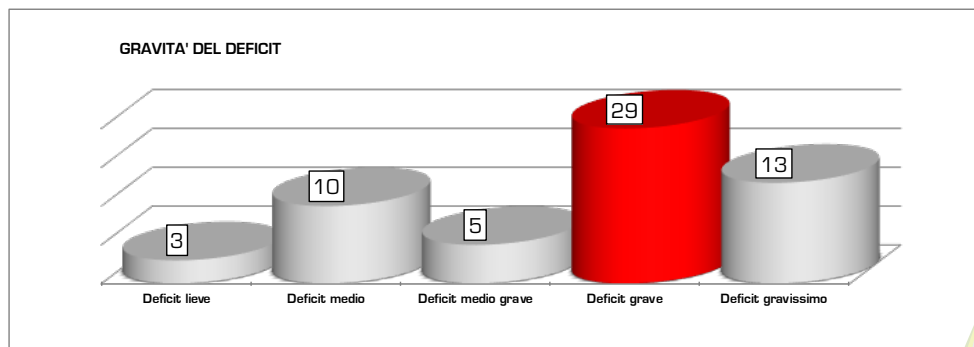
Oggi le persone delle quali ci occupiamo sono tutte maggiorenni con un'età compresa tra i 19 e i 58 anni, sono perciò disabili adulti.

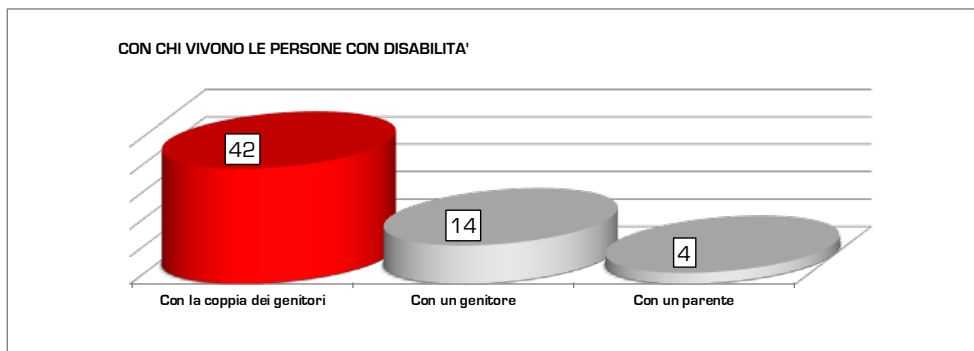
38 persone hanno un'età compresa tra 19 e 39 anni. Tra di essi 18 rientrano in una fascia di età più giovane tra 19 e 30 anni. Vi sono poi persone più mature: 16 tra i 40 e i 49 anni e una minoranza di 6 persone con più di 50 anni.



Tutte le persone che frequentano la Noi Genitori hanno una disabilità cognitiva. Essa si accompagna anche a problemi di carattere motorio (20 casi), relazionale (29 casi) e sensoriale (2 casi). La disabilità è nella maggior parte dei casi grave (29 persone), segue la disabilità gravissima (13 persone) e media (10 persone).

Questa varietà di situazioni ci stimola a progettare ambienti formativi in cui a partire dalle caratteristiche personali, si valorizzano le capacità e le autonomie per conseguire una vita sociale il più possibile ricca e appagante. Ogni persona è diversa, nessuno è uguale a un altro. La nostra esperienza ci insegna che attraverso strumenti e contesti idonei ogni persona può crescere e veder fiorire le sue capacità, a volte in modo sorprendente.





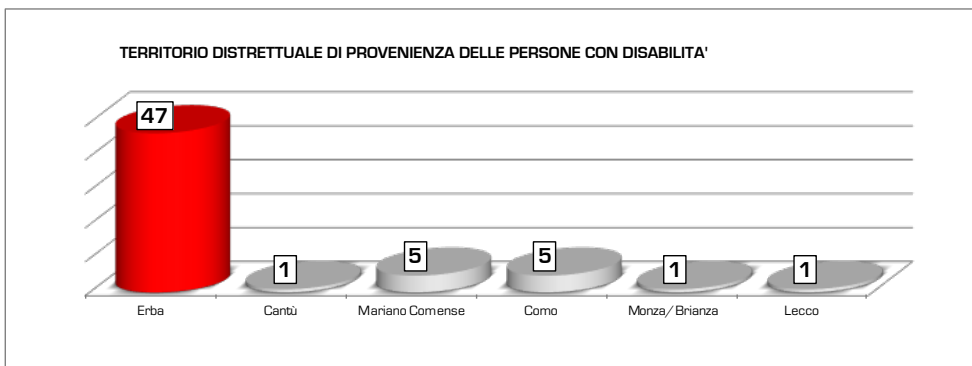
Gran parte delle persone che frequentano la Cooperativa vivono con la coppia di genitori, benché siano già presenti utenti che vivono con un solo genitore o con altri parenti.

Questo dato unito all'età delle persone con disabilità è particolarmente importante perché da esso dipende il bisogno di sollievo delle famiglie che aumenta con l'avanzare dell'età e di autonomia delle persone disabili che desiderano avere spazi di crescita.

Siamo consapevoli che con l'avanzare del tempo la tematica dell'Abitare sarà sempre più di attualità. Questo tema chiamerà perciò sempre più in causa la collaborazione con la Fondazione che ha tra i suoi principali campi di interventi proprio il Dopo di Noi e la vita autonoma.

Stiamo lavorando sulla sensibilizzazione della comunità ai **lasciti testamentari** poiché è un modo per assicurarsi che un bene, piccolo o grande che sia, **vada realmente a vantaggio di chi ami o degli ideali in cui una persona crede.**

I propri beni, in assenza di diverse disposizioni, saranno distribuiti, secondo quanto la legge prevede, anche a persone a meno care, o addirittura, nel caso in cui non esistano parenti, allo Stato.



Il contesto territoriale di provenienza delle persone ci mostra come gran parte di esse vivono nell'ambito dell'erbeso (47 persone), a fronte di una minoranza di 13 persone che provengono da altri contesti territoriali. Dalla provenienza territoriale dipende perciò la relazione con i diversi comuni o distretti.

Tale relazione prevede una parte economica (la Cooperativa stipula infatti convenzioni o contratti per la frequenza) e una con i servizi sociali, fatta di incontri di aggiornamento per il monitoraggio dei casi.

Creare con l'ente pubblico un rapporto di reciproca fiducia è alla base di un buon lavoro.



Volontari

I **volontari** rappresentano una risorsa fondamentale per la Noi Genitori.

Nel 2018 sono state **8.756 le ore di volontariato** prestate dalle oltre **100 persone** che hanno trovato alla Noi Genitori, un luogo di realizzazione personale, un modo per migliorare se stesse e dare un contributo concreto alla nostra comunità.

I volontari operano in ambiti diversi: nei **servizi diurni**, a **casa Lorenza**, nell'ambito dei progetti **sport** e **tempo libero**.

Portano vitalità, esperienze e idee. Le loro precedenti o attuali esperienze professionali sono **risorse fondamentali che cerchiamo sempre di valorizzare**.



VOLONTARI NEI SERVIZI DIURNI	
Numero Volontari	55
Ore annue di volontariato	7.061
Ambiti di intervento	Preparazione pasti, Manutenzione verde - Biscottificio - Tipografia - Escursionismo e Scialpinismo, Assistenza piscina - Discipline orientali - Stimolazione cognitiva - Cesteria - Laboratorio botanico - Bocce - Arte - Ambito sanitario.
VOLONTARI A CASA LORENZA	
Numero Volontari	9
Ore annue di volontariato	205
Ambiti di intervento	Preparazione pasti - Igiene personale - Attività ricreative
VOLONTARI NELLO SPORT	
Numero Volontari	22
Ore annue di volontariato	765
Ambiti di intervento	Spinning bike - Calcio - Basket
VOLONTARI DEL TEMPO LIBERO	
Numero Volontari	17
Ore annue di volontariato	725
Ambiti di intervento	Uscite ricreative

Lavoratori

40 sono le risorse umane su cui il Sistema Noi Genitori può contare.

Quaranta professionisti, esperti in campi differenti che formano **un'equipe multidisciplinare** e che operano per assolvere alle necessità organizzative e gestionali della Cooperativa e soddisfare i bisogni di cura e di formazione delle persone con disabilità.

Qualità, serietà ed etica professionale sono la cifra distintiva degli **operatori della Noi Genitori**.



ORGANICO NOI GENITORI ONLUS	
- 1 Responsabile Cooperativa	- 1 Fisioterapista
- 1 Amministrativa	- 15 Educatori
- 1 Direttore scientifico	- 1 Psicomotricista
- 1 Responsabile relazioni con la comunità	- 1 Arteterapista
- 1 Responsabile servizi Diurni	- 1 Esperto attività sportive
- 1 Coordinatore Casa Lorenza	- 1 Esperto di Teatro
- 1 Direttore scientifico	- 1 Esperto di dog therapy
- 2 Psicologi	- 1 Esperto in attività musicali
- 2 Medici	- 3 Operatori Socio Sanitari
- 2 Infermiere	- 2 Ausiliari Socio Assistenziali

I lavoratori assunti sono **27**: di cui **25** a tempo indeterminato e **2** a tempo determinato.

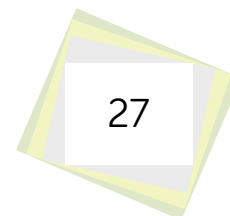
Complessivamente nel corso dell'anno **37.747** sono state **le ore lavorate**.

Rispetto ai lavoratori assunti **16** sono impegnati a tempo pieno e **11** sono part time.

Il **part time** è una soluzione lavorativa scelta da **10 lavoratrici donne** come modo efficace per conciliare lavoro e famiglia.

In **1** solo caso il part time è stato richiesto da un lavoratore maschio.

Nel corso dell'anno si sono verificate **3** assunzioni e **1** dimissione.



I lavoratori che hanno scelto di diventare soci sono **19** con un **capitale sociale pari a 51.350 euro**. La scelta di diventare socio è un segno importante di partecipazione, rappresenta il passaggio dal ruolo di lavoratore a quello di cooperatore.

Questo vuol dire mettere a disposizione le proprie capacità professionali con la consapevolezza che l'impresa è tua senza esserne il proprietario.

Ai lavoratori assunti si aggiungono i collaboratori che offrono consulenza in campo artistico musicale, pet therapy, psicologico, coordinamento del progetto residenzialità.

I medici, il nutrizionista e il direttore scientifico spendono alla Noi Genitori la loro professionalità in modo volontario.

Le ore dedicate alla **formazione** sono state **135**. In modo particolare nel corso dell'anno sono stati realizzati **13 percorsi formativi** che hanno riguardato, oltre alla formazione obbligatoria su temi della sicurezza, privacy e Hccp, la tematica dell'inclusione sociale, gli strumenti di cura delle persone con disabilità grave e plurime e la progettazione di servizi innovativi.

PECORSI DI FORMAZIONE 2018	
Ore Tematica	Ore Tematica
16 "Progettazione di servizi innovativi"	12 "Educatore nella comunità"
24 "Risposte innovative alle disabilità plurime"	4 "Aggiornamento sicurezza sul lavoro"
16 "Approcci innovativi nella relazione di cura"	8 "Sindromi disfunzionali del sistema di movimento"
16 "Innovazione nei processi di inclusione"	7 "Stomolazione basale"
8 "Nuove norme sulla Privacy"	12 "Legge 81/08 sicurezza nei luoghi di lavoro"
2 "Ippoterapia, il metodo ANIRE"	4 "Procedure per la gestione degli alimenti"
6 "Bilancio competenze individuali"	
	Totale ore annue 135

Oltre alla formazione, gli educatori hanno a disposizione **2 ore settimanali di équipe** con la consulenza della psicologa, dedicate alla discussione dei casi e al confronto.

Possono inoltre usufruire di un monte ore mensile per il lavoro back office.

Formazione e incontri di équipe sono uno stimolo a migliorare continuamente la propria professionalità ed allontanare il **rischio di burnout** che può caratterizzare il lavoro di cura e che si esprime attraverso fatica, reazioni negative verso altri e il lavoro, scarsa motivazione e inefficienza.

La tematica è molto seria e merita una continua riflessione: **saremo in grado di produrre benessere per i nostri utenti con disabilità solo se sapremo prevenire il malessere degli operatori.**



Servizio Civile Volontario

Il Servizio Civile è uno **strumento di cittadinanza attiva** che consente ai giovani di fare un'esperienza civica, sociale e professionale di grande valore.

Per la Noi Genitori i giovani che fanno questa scelta rappresentano una risorsa importantissima, soprattutto in relazione alle caratteristiche personali e alle **competenze** che cerchiamo di **valorizzare al meglio**. Il costo annuo per la Noi Genitori è pari ad Euro **1.800** La Volontaria percepisce **433** euro al mese.

SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO	
1	Risorsa di servizio civile
1.048	Ore annue



Studenti

Noi Genitori apre le porte ogni anno a numerosi studenti delle scuole per offrire un'opportunità di formazione finalizzata al completamento del percorso formativo, un'esperienza conoscitiva o un contesto di volontariato.

Ciò che riceviamo in cambio sono nuovi stimoli, energie e idee che i giovani sanno trasmetterci in modo unico.

Da queste esperienze, a volte, sono nati dei legami che durano nel tempo.

Diverse sono le tipologie di formazione possibili per gli studenti che si avvicinano alla Noi Genitori:

- il **tirocinio** : è un periodo di formazione indispensabile per intraprendere un determinato percorso professionale.
- l'**alternanza scuola lavoro**: non è uno strumento formativo, ma una metodologia formativa. Si tratta di un metodo di apprendimento basato sulla partecipazione attiva degli studenti alla vita di un'azienda.
- Il **volontariato estivo**: si colloca al termine della scuola e indipendentemente da essa. Nasce su libera iniziativa dei giovani e per essere attuato necessita l'iscrizione all'Organizzazione di Volontariato **Links**, partner della Noi Genitori, per la gestione dei volontari.

Nel 2018 sono stati **7 i giovani coinvolti in esperienze di tirocinio** per un totale di **1.765 ore** così articolate:

- **250**: ambito educativo
- **525**: ambito socio sanitario
- **990**: ambito panificazione e pasticceria

Una riflessione merita proprio quest'ultimo dato.

Crediamo di avere offerto alle **2 persone** coinvolte nel **tirocinio nel biscottificio** un'opportunità formativa che ha avuto il valore aggiunto di unire all'esperienza sul campo nell'ambito specifico della pasticceria anche un'esperienza umana di forte impatto, a contatto con le persone con disabilità, che avrà delle ripercussioni positive nel futuro professionale di questi giovani.

Approcciarsi alle persone fragili, rispettare i loro tempi di comprensione ed esecuzione, sforzarsi di comunicare in modo chiaro è un esercizio prezioso di attenzione al cliente.

Per quanto riguarda invece **l'alternanza scuola lavoro** sono stati **5** gli studenti della scuola superiore coinvolti per un totale di **522 ore** nell'ambito educativo.

I dati confermano come la Noi Genitori sia diventata un **riferimento formativo** importante per gli enti del territorio che preparano i giovani alle professioni di cura della persona.



N°	Tipologia	Ore	Ambito	Ente inviante
1	Tirocinio	150	CSE - CDD	Università Bicocca Milano. Laurea triennale scienze dell'educazione
1	Tirocinio	100	CSE - CDD	La Nostra Famiglia Bosisio Parini. Laurea triennale educazione professionale
1	Tirocinio	175	CDD	Istituto San Vincenzo Albese. Corso ASA
1	Tirocinio	175	CDD	Istituto San Vincenzo Albese. Corso ASA
1	Tirocinio	175	CDD	Istituto San Vincenzo Albese. Corso ASA
1	Tirocinio	495	Biscottificio	Enaip Como. Corso panificazione e pasticceria
1	Tirocinio	495	Biscottificio	Enaip Como. Corso panificazione e pasticceria
1	Alternanza scuola lavoro	71	CSE - CDD	Liceo Statale Carlo Porta - Scienze umane
1	Alternanza scuola lavoro	71	CSE - CDD	Liceo Statale Carlo Porta - Scienze umane
1	Alternanza scuola lavoro	120	CSE - CDD	Liceo Statale Carlo Porta - Scienze umane
1	Alternanza scuola lavoro	190	CSE - CDD	Liceo Statale Carlo Porta - Scienze umane
1	Alternanza scuola lavoro	70	CSE - CDD	Liceo Statale Carlo Porta - Scienze umane
12		2.287		

Di seguito riportiamo le **esperienze di volontariato** estivo che nel 2018 hanno coinvolto 5 persone per un totale di **502 ore**.

I ragazzi coinvolti hanno scelto di avvicinarsi alla nostra realtà di loro iniziativa, mettendo a disposizione parte delle loro vacanze al servizio delle persone con disabilità.

A volte la scelta è successiva ad una precedente esperienza di tirocinio formativo svolta presso la Noi Genitori.

N°	Tipologia	Ore	Ambito	Ente inviante
1	Volontariato estivo	50	CSE - CDD	Istituto Pessina. OSS
1	Volontariato estivo	32	CSE - CDD	Liceo Statale Carlo Porta - Scienze umane
1	Volontariato estivo	150	CSE - CDD	Liceo Artistico. Lecco
1	Volontariato estivo	210	CSE - CDD	Istituto Pessina. OSS
1	Volontariato estivo	60	CSE - CDD	Liceo Statale Carlo Porta - Scienze umane
5		502		



3.1 LEGAMI DI COMUNITA'

Siamo una **cooperativa di comunità** profondamente legata al territorio dove siamo nati 25 anni fa, alla gente del posto e operiamo con **spirito di servizio verso la comunità**.

Nel nostro operato quotidiano cerchiamo occasioni di incontro con la cittadinanza e gli enti più rappresentativi come gli **enti pubblici**, le **scuole**, gli altri **enti del terzo settore**, le realtà economiche come le **imprese e le banche**. Incontriamo migliaia di cittadini ogni anno, rispetto ai quali ci sentiamo responsabili di un'idea di solidarietà e rispetto delle differenze in cui crediamo profondamente.

Queste relazioni danno un contenuto nuovo e avvincente alle proposte formative per i nostri utenti per il semplice motivo che in esse **scorre la vita, il piacere della scoperta e dell'incontro**.



Con le scuole

Nel corso del 2018 abbiamo incontrato **2.045 studenti delle scuole** in occasione di laboratori artigianali, di tipografia, animazioni, attività musicali.

Durante questi incontri le persone con disabilità hanno avuto un ruolo attivo, di accompagnamento e talvolta di guida nello svolgimento delle diverse attività.

Le attività sono finalizzate a **promuovere presso le giovani generazioni una cultura del rispetto delle differenze e della solidarietà.**

La novità di quest'anno è stato il laboratorio di biscotti reso possibile dall'avvio del **Noi Genitori Factory.**

N° Studenti	Attività di inclusione sociale
90	Attività sportiva
686	Spettacoli di animazione, lettura e teatro
148	Laboratori per la realizzazione di quaderni personalizzati
345	Laboratori per la realizzazione di cestini in vimini
90	Attività psicomotoria
18	Laboratori per la realizzazione di diari personalizzati
88	Laboratorio musicale
66	Attività di Pet Therapy
208	Laboratorio di confezionamento biscotti
150	Laboratorio di vaso e rinvaso piantine da orto
156	Incontri di orientamento alla scelta scolastica
2.045	11 contesti diversi per l'inclusione sociale

Con il Terzo Settore

Collaborazioni

Associazione **Links** partner per il tempo libero e lo sport

Cooperativa **Solaris** per la progettazione di servizi

Fondazione Noi Genitori per il Durante e Dopo di noi e la promozione di eventi culturali

Comense Scherma SSD per l'attività di scherma

Villa San Benedetto per l'attività di cesteria

Associazione **Jack Canali** per l'attività di escursionismo e scialpinismo

CAI per l'attività di escursionismo

Con le Imprese del territorio

Con le imprese abbiamo svolto **attività di volontariato di impresa** e organizzato **eventi solidali**.

Il **volontariato di impresa** è un modo attraverso cui un'impresa può incoraggiare, supportare e organizzare la partecipazione attiva nella comunità dei propri dipendenti.

I **lavoratori si prendono cura di persone fragili** che sono protagoniste di un'**esperienza che coinvolge, motiva e fa crescere**.

Oltre a essere un'ottima opportunità di arricchimento professionale, il volontariato di impresa rafforza lo spirito di squadra e il senso di appartenenza alla propria impresa.

Le esperienze svolte nel 2018 raccontano di incontri che si confermano di anno in anno. New entry di quest'anno è stata l'esperienza con l'Assicurazione **Cereda Cappelli** di Erba.

Data	N° Lavoratori	Impresa
3/4/10 Maggio	13	Ubi Banca
11 Giugno	8	BFB Assicurazioni
5 Ottobre	22	KPMG
22 Novembre	6	Cereda Cappelli Assicurazioni
3/4/5/6/7 Dicembre	15	Rigamonti Francesco Spa
11 giornate	64 Lavoratori	5 Imprese



Eventi Solidali

Un altro modo con cui abbiamo collaborato con le imprese è l'**evento solidale**.

Si tratta di un **primo di livello di partecipazione** attraverso il quale l'azienda si avvicina alla Noi Genitori. E' una preziosa e utilissima testimonianza di responsabilità sociale che arricchisce tutti i partecipanti.

Consiste nell'ospitare spettacoli di animazione, video illustrativi sulle attività della Noi Genitori e stand dei prodotti realizzati dalle persone con disabilità presso gli spazi dell'impresa.

Data	Impresa
30 Maggio	BiTicino
12 Giugno	Roda Acciai
13 Giugno	Holcim
20 Giugno	Fumagalli Alimentari
4 Luglio	Enervit
23 Novembre	Roda Acciai
14 Dicembre	Roda Acciai
7 giornate	5 Imprese



Comunità locale

Nel corso del 2018 abbiamo partecipato ad una serie di eventi organizzati nei paesi limitrofi ad Erba avendo così l'occasione di essere presenti con i nostri stand di prodotti: fiori, prodotti tipografici e proprio dal 2018 biscotti.

Ecco gli appuntamenti nel dettaglio:

Data	Evento
3/16/17 Giugno	Torneo Facchetti Pontelambro
13 Luglio	Festa di Pusiano
8/9 Settembre	Biofera Canzo
16 Settembre	Festa Contadina Eupilio
7/13/14 Ottobre	Festa dei Crotti Albavilla
21 Ottobre	Castagnata Inverigo
25 Novembre	Festa di Pusiano
12 giornate	8 Eventi



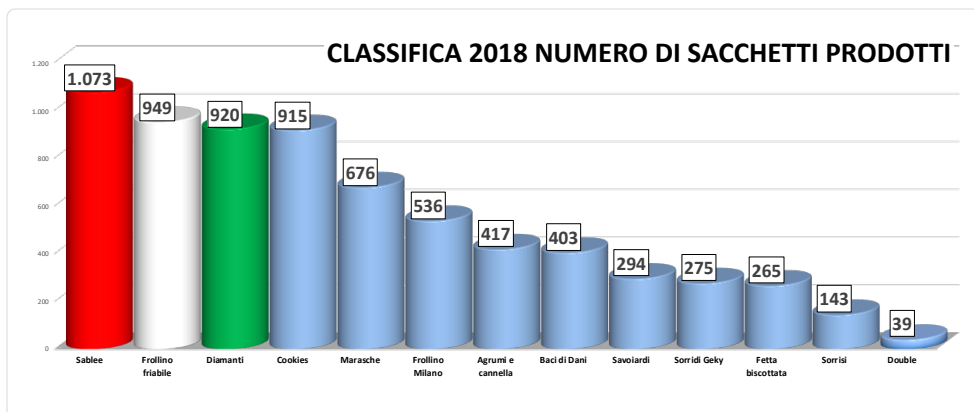
Infine sempre **rispetto alla comunità locale** Noi Genitori ha organizzato eventi aperti a tutta la cittadinanza. Si tratta di **eventi ricreativi** come la tradizionale Tombolata dell'Epifania, Balcone Fiorito e Natale di Stelle. Gli altri eventi invece hanno previsto la presenza di relatori, spesso **scrittori** che hanno portato la loro testimonianza in merito al **tema del coraggio che è stato il fil rouge degli eventi 2018**.

Data	Evento
6 Gennaio	Tombolata Epifania
19 Aprile	"Il coraggio" con Paolo Crepet
6 Maggio	Balcone Fiorito
25 Maggio	"La riabilitazione equestre" con il Centro Ippico SantaNaga
22 Giugno	"Il coraggio nel cammino" Con Alessandra Beltrame e Enrica Mambretti
30 Giugno	"Cura Formazione, Inclusione" Inaugurazione nuovi spazi Noi Genitori
28 settembre	"Cento passi per volare" Con Giuseppe Festa
16 Novembre	"Paraolimpici" con Nicole Orlando presentata da Claudio Arrigoni
30 Novembre	"La rivoluzione del '68" Cena benefica con sfilata
16 Dicembre	"Natale di Stella" Festa per l'inclusione sociale
10 Eventi	



4.1 BISCOTTIFICIO NOI GENITORI FACTORY

Il 2018 è stato anche l'anno di avvio di Noi Genitori Factory, un biscottificio nato con l'obiettivo di offrire alle persone con disabilità una concreta opportunità di inclusione sociale e affermazione di sé, attraverso l'acquisizione di abilità specifiche. Nel corso del 2018 abbiamo provveduto all'allestimento del biscottificio attraverso strumentazione e arredi, dato avvio all'attività formativa rivolta a 5 persone con disabilità per la produzione e 10 persone per il confezionamento e alla distribuzione. Ecco la classifica 2018:



5.1 RESTITUZIONE AL TERRITORIO

Attraverso la comunicazione, Noi Genitori promuove la conoscenza e la diffusione della propria missione, identità e attività.

A chi ci rivolgiamo:

- alle **persone con disabilità e alle famiglie**: per favorire una scelta consapevole finalizzata al soddisfacimento dei bisogni;
- all'**ente pubblico**: per informare su risorse e specificità presenti sul territorio in modo da prestare un servizio utile alle famiglie e migliorare la vita delle persone con disabilità;
- alla **cittadinanza**: per favorire la conoscenza di una realtà di cura e un'impresa sociale che valorizza le capacità delle persone con disabilità. Per diffondere la cultura della solidarietà e del dono.

Nel tempo abbiamo selezionato i mezzi di comunicazione più funzionali ai nostri obiettivi. Ecco i numeri relativi ai nostri strumenti di comunicazione nel 2018:

Strumenti	Numeri 2018
Bilancio Sociale	500 copie diffuse sul territorio
Bilancio di missione	1.500 copie diffuse sul territorio
Facebook	1.492 followers
Instagram	367 followers
New letter	35 inviate a 2.500 contatti
Articoli giornale	27

6.1 RISPETTO PER L'AMBIENTE

Il rispetto per l'ambiente è una **grande questione di interesse comune**, resa attuale dai cambiamenti climatici che stanno investendo il nostro Pianeta.

La situazione che stiamo vivendo è figlia di scelte politiche strumentali, di un modello di sviluppo per nulla lungimirante, ma **hanno peso anche le nostre scelte individuali**.

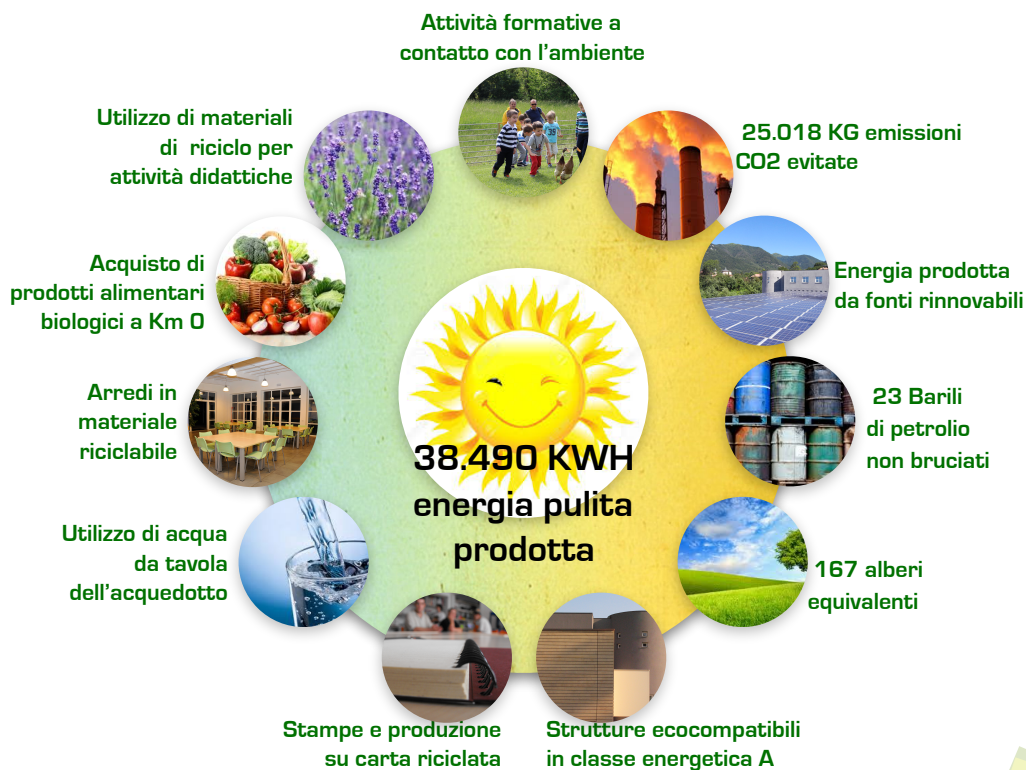
Ognuno di noi può fare la sua parte per invertire la rotta.

Noi Genitori ha scelto di tenere insieme i valori dell'impresa sociale con la responsabilità ambientale. Amare la comunità significa per noi amare l'ambiente che ci ospita, favorire una cultura ecologica e vivere pensando anche a chi verrà dopo di noi.

Le nostre scelte green:

- **Non usiamo bottiglie di plastica:** utilizziamo vetro e l'acqua dell'acquedotto.
- **Ricicliamo con attenzione:** abbiamo dotato la nostra sede di uno spazio di stoccaggio dei rifiuti che è il nostro orgoglio.
- **Siamo attenti quando facciamo la spesa:** nella scelta di ingredienti per la nostra cucina evitiamo gli sprechi e se possibile scegliamo prodotti biologici e produttori locali.
- **Usiamo stoviglie ecologiche:** durante i pasti utilizziamo stoviglie lavabili e durante le uscite piatti in carta riciclata
- Nella nostra tipografia utilizziamo **carta proveniente da coltivazioni controllate**.
- Coltiviamo i nostri **fiori con prodotti ecologici**.
- Le nostre sedi sono realizzate secondo criteri di **responsabilità ambientale:** ci scaldiamo, cuciniamo, ci laviamo, lavoriamo utilizzando energia che viene dal sole e al calore che proviene dalla terra. Questo grazie al nostro impianto fotovoltaico, al solare termico e alle pompe di calore

Amiamo la natura, la rispettiamo, ce ne prendiamo cura e proviamo a coniugarla col sociale. La **responsabilità ambientale** e il **rispetto delle differenze** sono così parte di noi da orientare e guidare ogni nostra scelta quotidiana e di sviluppo.



7.1 ECONOMIA DELLA COESIONE

“... per ricostruire i legami di fiducia tra persone che vivono nell’attuale passaggio d’epoca è urgente ripartire dal riposizionamento del discorso economico sulla categoria di **bene comune**.”

Beni comuni oggi sono l’ambiente, l’acqua, il territorio, ma anche la conoscenza, la biodiversità, la cultura e l’identità.

Tali beni, per le loro caratteristiche proprie, necessitano di una modalità di gestione che si basi su puntuali pratiche di condivisione.

In particolar modo, il **modello cooperativo**, che sta attraversando un momento di passaggio che ne vede l’applicazione in nuovi ambiti di attività, costituisce il modello alla base di quella che oggi va sotto il nome di economia della collaborazione -sharing economy-.

I beni della comunità, in quanto tali, devono essere gestiti attraverso modelli di governance che includano diverse categorie di “portatori di interesse” - multistakeholdership -, che oltre ad organizzare l’offerta siano in grado anche, e soprattutto, di prestare attenzione al lato della domanda intercettandone il senso a partire dai bisogni delle comunità in cui quei beni sono inseriti.

Per questa ragione le organizzazioni dell’Economia Civile, che basano il loro agire sul principio di reciprocità, si candidano come principali soggetti in grado di ripensare il rapporto tra economia e società, basato sulla creazione di legame sociale”...

Stefano Zamagni, Presidente commissione scientifica AICCON

STATO PATRIMONIALE	2018	2017
ATTIVO		
Immobilizzazioni immateriali	353.667	369.358
Immobilizzazioni materiali	3.318.712	2.851.960
Immobilizzazioni finanziarie	27.068	32.068
Crediti	214.015	298.791
Disponibilità liquide	232.442	173.401
PASSIVO		
Capitale sociale	201.800	201.800
Riserva legale	288.173	260.300
Altre riserve	648.355	586.108
Esigibili entro l'esercizio successivo	293.106	211.659
Esigibili oltre l'esercizio successivo	1.176.503	1.171.480
Trattamento di fine rapporto	285.709	250.525

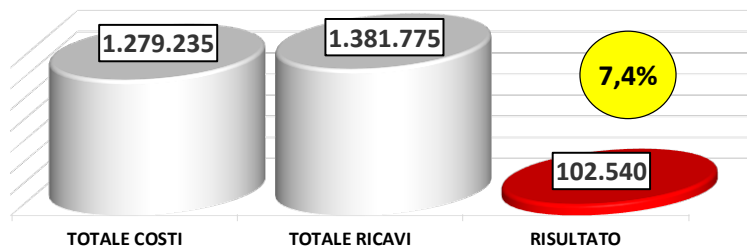
CONTO ECONOMICO	2018	2017
RICAVI		
Ricavi vendite e prestazioni	1.126.953	1.087.909
Altri ricavi	249.273	218.412
Proventi finanziari e altri proventi	1.901	6.671
Totale Ricavi	1.378.127	1.312.992
COSTI		
Materie prime e servizi di gestione	356.797	312.592
Costi personale	761.454	765.185
Ammortamenti	133.222	126.187
Oneri finanziari e altri oneri	14.458	8.511
Imposte	9.656	7.606
Totale Costi	1.271.010	1.220.081

UTILE NETTO	102.540	92.911
--------------------	----------------	---------------

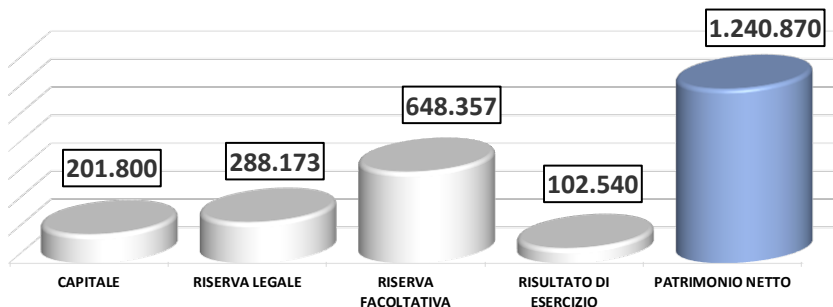
Il risultato del bilancio 2018 contribuisce al consolidamento economico e patrimoniale della società in atto.

Presenta un attivo pari al 7,4% del totale dei ricavi che può sembrare poco per qualsiasi attività di impresa ma per chi come noi opera nel sociale, è un risultato prezioso tanto più perché ottenuto senza ridurre i costi di produzione dei servizi.

SINTESI BILANCIO 2018

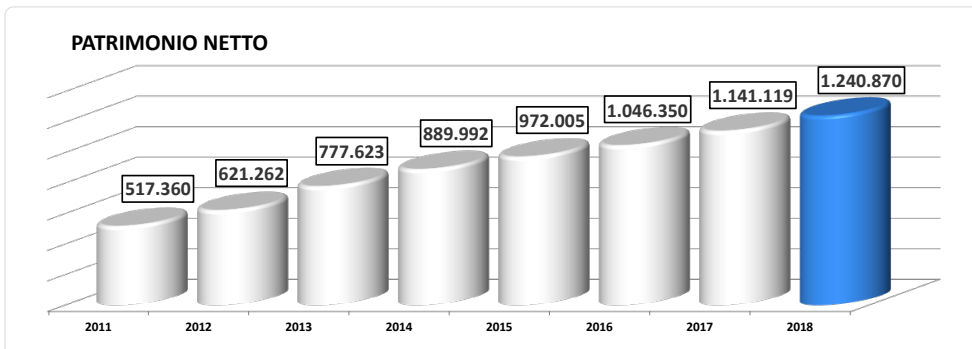
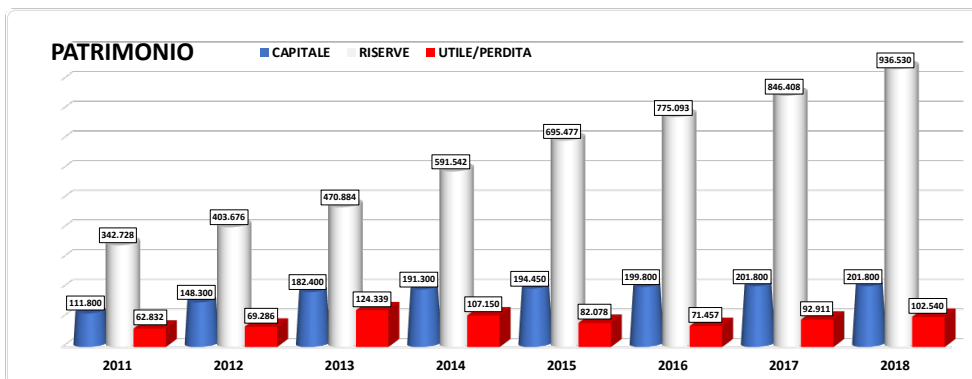


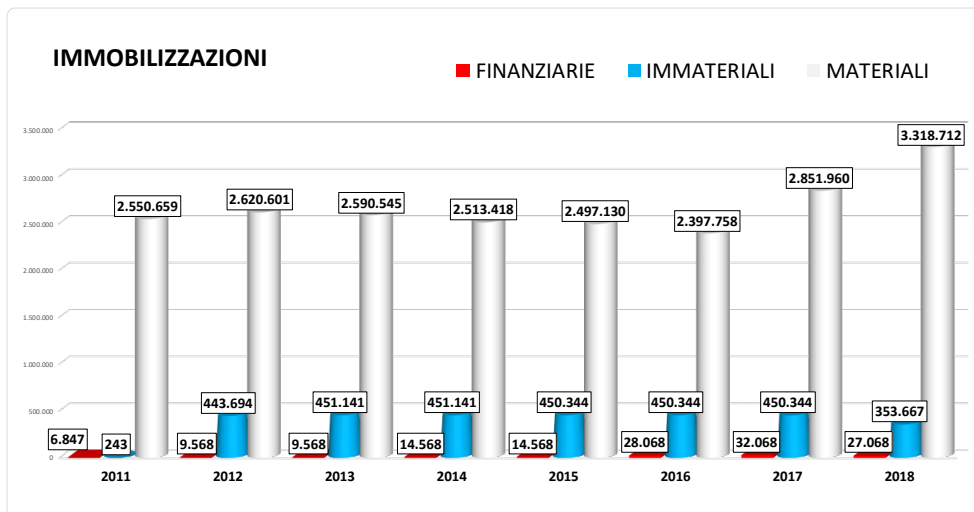
PATRIMONIO 2018



La Tabella è dedicata ai parametri relativi al **Capitale, Riserve e Risultato** di esercizio degli ultimi 8 anni. Come possiamo vedere le riserve, frutto dei risultati positivi di bilancio, anno dopo anno, aumentano così come il capitale dei nostri Soci. A loro un sincero ringraziamento perché dimostrano di credere nella missione della Noi Genitori.

Il **Patrimonio netto** di pari ad Euro **1.240.870** garantisce di poter investire nello sviluppo dei nostri servizi con una relativa serenità.





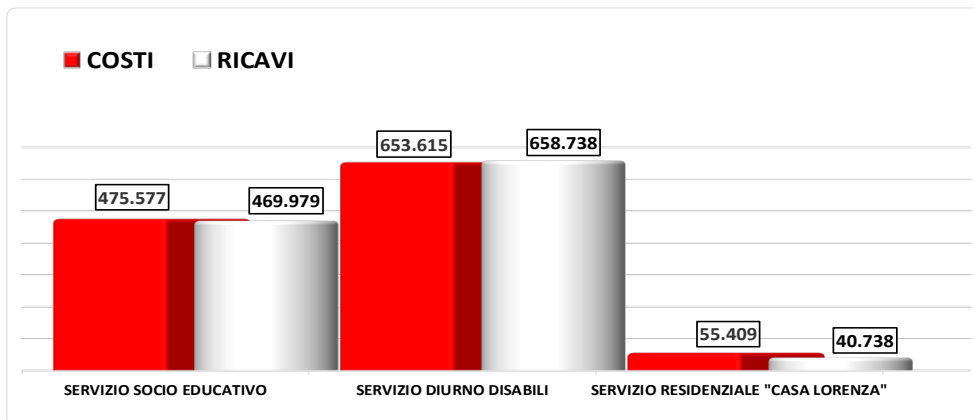
Le **Immobilizzazioni** rappresentano i “**beni**” della Noi Genitori: le sedi, i mezzi di trasporto, gli strumenti, i macchinari e gli arredi.

Ovviamente, come tutti i beni, vanno mantenuti efficienti nel tempo, per questo è in atto un indispensabile e serio programma di manutenzione e aggiornamento per garantire il mantenimento del valore nel tempo.

Le immobilizzazioni Finanziarie sono costituite dalle partecipazioni societarie.

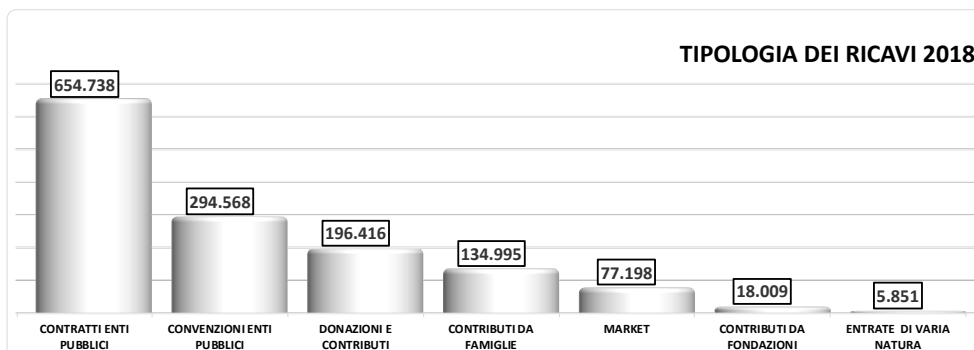
Nel 2018 è avvenuta l'uscita della Noi Genitori dalla base sociale del Consorzio Concerto. Nel 2019 riscatteremo l'intero capitale pari a 23.000 euro.

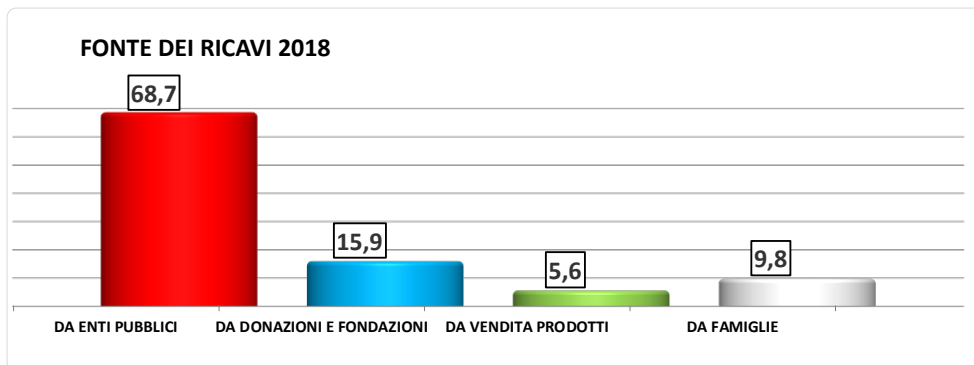
Passiamo ora ad analizzare la natura dei **costi** e le fonti dei **ricavi**.



Come si evince dal grafico i servizi **CSE** e **Casa Lorenza** chiudono con una **perdita** complessiva pari ad euro - **20.268**.

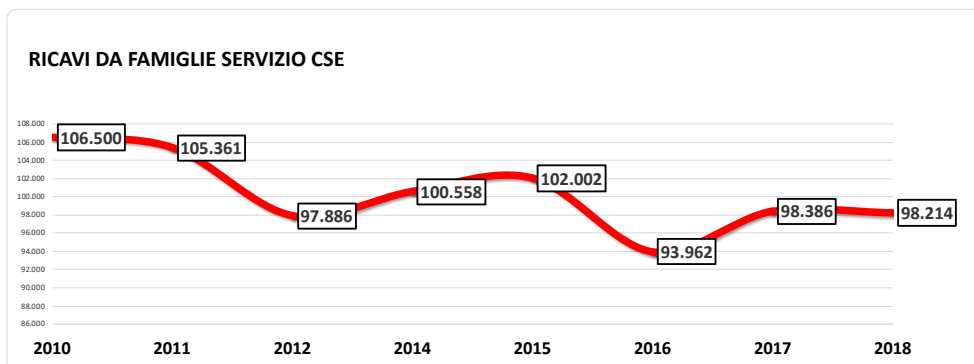
Il solo servizio **CDD** registra un piccolo attivo di + **5.123** euro grazie all'apporto in forma volontaria di alcune figure professionali sanitarie.





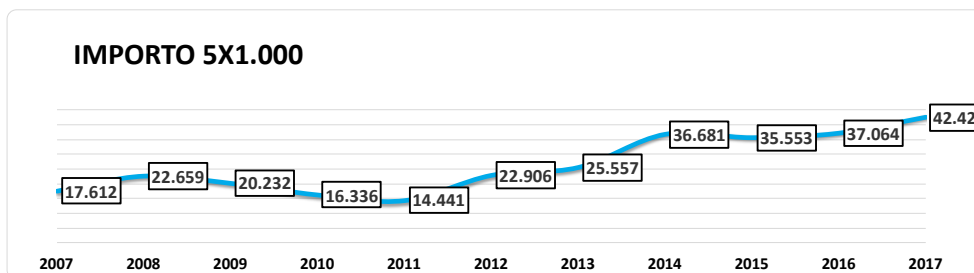
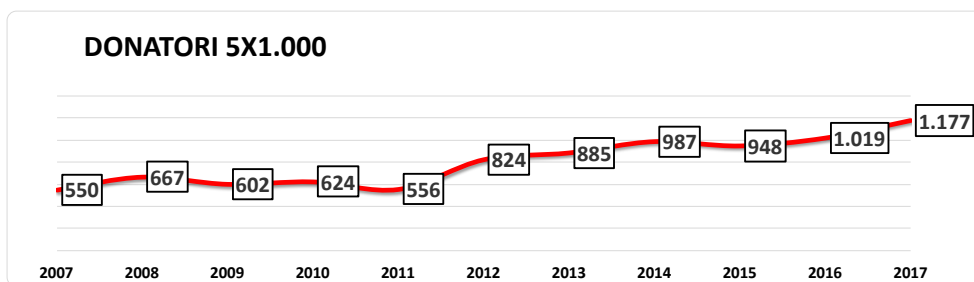
La **fonte più rilevante** dei nostri ricavi è costituita dall'**Ente Pubblico** che contribuisce con il **68,7%** dei ricavi.

Se pur importantissimi questi ricavi non bastano a coprire i costi di gestione dei servizi. Grazie al **31,3% di autofinanziamento** ottenuto da famiglie, vendita dei nostri prodotti e raccolta fondi siamo in grado di mantenere in equilibrio i conti e creare progetti di innovazione credibili e sostenibili.



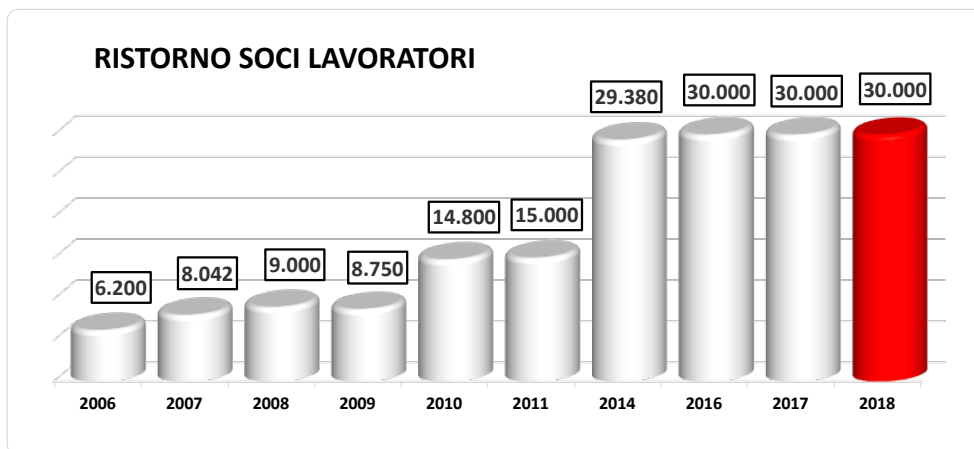
Il precedente grafico, **Ricavi da Famiglie servizio CSE**, fotografa gli ultimi 8 anni. Le **famiglie contribuiscono** mensilmente al funzionamento con una retta mensile comprensiva dei pasti e di tutte le attività educative e assistenziali.

L'ammontare della retta è rimasta invariata negli ultimi 10 anni; la diminuzione dei ricavi è dovuta alle difficoltà che le famiglie si trovano ad affrontare nella gestione della loro vita quotidiana.



Fondamentale fonte di ricavi è il **5X1.000**. La fiducia che gli oltre **1.000 cittadini** che nel 2017 ci hanno dimostrato destinandoci il loro contributo è un **bene prezioso ed insostituibile** che va ben oltre ai **42.000** euro raccolti.

Anche nell'anno 2018 siamo riusciti a **destinare l'importo di 30.000** euro, attraverso l'istituto del ristorno, ai **nostri soci lavoratori**.



In **10 anni sono stati assegnati 181.172** euro, significa uno stipendio in più all'anno ad operatore.

Senza l'**apporto convinto e quotidiano dei nostri operatori** non saremmo in grado di offrire servizi di **qualità ai nostri utenti** e **generare inclusione** sociale nella nostra comunità.

Siamo orgogliosi di lavorare accanto ai nostri soci lavoratori con uno scopo comune.

L'obiettivo del nostro Bilancio Sociale è fornire al lettore tutti gli elementi utili per comprendere il lavoro della Noi Genitori, per questo ora analizzeremo in modo chiaro e comprensibile, i costi e i ricavi di ogni servizio.



CENTRO DIUNO DISABILI

Il CDD, servizio diurno per persone che necessitano di un sostegno educativo, assistenziale e sanitario continuo, chiude con un piccolo utile, grazie alla valorizzazione dell'operato volontario del Medico che ha consentito un **risparmio annuo pari a 6.300 euro**.

Il servizio **CDD** è economicamente interamente sostenuto dal **Consorzio ernese servizi alla persona**, attraverso contributi dei **Comuni** e rette delle **famiglie**.

COSTI

653.615

RICAVI

658.738

RISULTATO 2018

+5.123



CENTRO SOCIO EDUCATIVO

Il **CSE**, servizio diurno per persone con parziali autonomie personali e sociali, chiude con una piccola perdita. La vendita di **biscotti, fiori, di prodotti tipografici e di bomboniere**, tutte attività svolte dai nostri ragazzi e operatori, ha consentito un **ricavo** di oltre **77.000** euro, che ha contribuito a contenere il risultato negativo.

Il servizio CSE è economicamente sostenuto per il **62% dal Consorzio erbese servizi alla persona** e dai Comuni di **Como, Lipomo, Lurago, Besana, Arosio, Mariano e Cucciago**. Il **21% dei costi è sostenuto** dalle **rette delle famiglie**. L'**autofinanziamento** del servizio CSE è pari **16,5%** dei ricavi.

COSTI
475.577

RICAVI
469.979

RISULTATO 2018
-5.597



CASA LORENZA

Casa Lorenza è una residenza che ospita, a turno, 24 dei nostri ragazzi per alcune settimane al mese, permettendo loro di sperimentare la lontananza dalla famiglia in una situazione protetta e donando ai genitori un breve sollievo.

Casa Lorenza **non riceve direttamente nessun contributo economico pubblico.**

E' sostenuta da **donazioni di privati per il 50%** e dal **contributo delle famiglie per il restante 50%**. Alcune famiglie hanno ricevuto un rimborso parziale delle spese sostenute dal Consorzio erbese servizi alla persona o dall'Azienda territoriale Tecum attraverso la legge del "Dopo di Noi".

COSTI
55.409

RICAVI
40.738

RISULTATO 2018
-14.671

60

Abbiamo fatto del nostro meglio per costruire una esposizione, anche della sessione economica, chiara trasparente e sintetica.

Durante l'assemblea di bilancio 2018 abbiamo fornito a tutti i nostri soci, e persone intervenute su invito, una corposa documentazione di dettaglio.

Crediamo che uno dei nostri **punti di forza** sia quello di **non aver paura di comunicare ciò che facciamo, come lo facciamo e quante economie servono per realizzare i nostri servizi**.

Le **difficoltà economiche hanno sempre fatto parte della vita della Noi Genitori**, come di tante famiglie italiane. Siamo **abituati ad operare con risorse marginali**, ma non molliamo: operiamo con serietà, concretezza e sobrietà con il solo scopo di offrire i migliori servizi a persone con fragilità.

Sostenibilità economica dei servizi... in 4 numeri



5.1 IMPEGNO 2019

Nel 2019 il nostro lavoro sarà finalizzato a:

- Partecipazione al bando pubblico per la gestione del servizio CDD
- Potenziare l'attività del biscottificio Noi Genitori Factory attraverso l'incremento della produzione e l'ampliamento della rete di vendita;
- Inserimento di nuovi utenti nel Servizio di Formazione all'Autonomia, per persone con disabilità medio-lieve recentemente autorizzato.
- Terminare i lavori di completamento della struttura, ad oggi al rustico, per ospitare 20 nuovi utenti

Ed infine l'impegno più importante per il 2019 sarà ...

... dare un senso sempre nuovo a tutto ciò che facciamo.

Dare un senso che risponda ai bisogni collettivi delle persone con fragilità e della nostra comunità, perché Noi Genitori è nata per rispondere ad esigenze reali di persone e famiglie e questa è la sua missione cui cerchiamo di dare continuità ogni giorno.



La vicinanza della comunità



è un bene molto prezioso

	FONDAZIONE ADIUVARE	FONDAZIONE OPIZZI Castelmarte	 Fondazione Provinciale della Comunità Comasca <small>- ONLUS -</small>	
		STUDIO COMMERCIALISTA NAVA DR.SSA CRISTINA Via Leopardi 16 - 22036 ERBA (CO)	STUDIO PORTA 7/f, Via Cesare Battisti 22036 ERBA (CO)	
STUDIO ASSOCIATO VITTORI & MOLteni Via Volta Alessandro 70 - 22100 Como (CO)	SAGLIASCHI DR. DONATO Studio Commercialista 2, Viale Madonna - 22063 Cantù		 Assicurazioni Cereda - Cappelli S.r.l. <small>Corso XXV Aprile 74/b - 22036 ERBA (Como) Tel 031 642236 - fax 031 3350059 Email - cerecap@libero.it</small>	
STUDIO CLERICI DI DOTT.A.PASSARELLI RAGN.MOLteni DOTT.P.LEONI Commercialisti Associati 1, Piazza Del Popolo - 22100 Como (CO)	<i>Associazione Umbertina Biffi</i>		<i>Associazione Volontari Pensionati Lecchesi Onlus</i>	
<i>Associazione Genitori Lambrugo</i>	<i>Scuola Primaria Alzate Brianza</i>	<i>Scuola Primaria Rogeno</i>	 PRO LOCO MERONE <small>VIA CAVA MARINA - 22046 MERONE</small>	ASD Pontelambrese
 PRO LOCO BARNI	GOMMOCLUB Anaconda	SEI DELLA BRIANZA SE	 LINKS ASSOCIAZIONE	
 Regione Lombardia	 <i>Città di Erba</i>	 <i>Alzate Brianza</i>	 CONSORZIO ERBESE SERVIZI ALLA PERSONA	

*Da 25 anni Noi Genitori onlus si prende cura
delle persone con disabilità e delle loro famiglie.*

Vieni a conoscerci, ti aspettiamo:



Noi Genitori onlus

Via XXIV Maggio 4/e Erba (Co)

+39 031 641522

amministrazione@cooperativanoigenitori.it

www.cooperativanoigenitori.it

**questo
prodotto è
stato
realizzato a
mano nel
rispetto per
l'ambiente**